

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Иркутский государственный университет»
Юридический институт
Социально ориентированная некоммерческая организация
«Иркутский Молодежный Фонд правозащитников “ЮВЕНТА”””
Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области

**ВОССТАНОВИТЕЛЬНО-МЕДИАТИВНЫЙ
ПОДХОД В РАБОТЕ СОТРУДНИКОВ СУБЪЕКТОВ
СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ
БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

*Методические рекомендации
для практических работников*

Методическое пособие

Печатается по решению учебно-методической комиссии
Юридического института ИГУ

Рецензенты:

С. Н. Семенова, Уполномоченный по правам ребенка
в Иркутской области;
С.В. Пархоменко, д.ю.н., профессор кафедры уголовного права
ЮИ ИГУ

Садовникова М. Н., Лозовский А.В., Раднаева Э.Л. Восстановительно-медиативный подход в работе сотрудников субъектов системы профилактики: Методические рекомендации : метод. пособие для практ. работников / М. Н. Садовникова, А. В Лозовский., Э. Л. Раднаева. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. – 258 с.

ISBN 978-5-9624-1045-6

Рассмотрены подходы к пониманию причин преступного поведения несовершеннолетних. Даны методические рекомендации по внедрению восстановительно-медиативного подхода в деятельность субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Раскрыты методики конструктивного взаимодействия с детьми правонарушителями, предупреждения конфликтов с ними и использования процедуры медиации для разрешения конфликтных ситуаций

с участием детей правонарушителей. Приведены примеры программ тренингов по медиативным технологиям, а также анкеты и тесты, которые могут быть использованы в практической работе.

Адресовано сотрудникам субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, замещающим родителям и всем специалистам, работающим с детьми.

УДК 342.7 (470)(075.8)

ББК Х620.3я73

ISBN 978-5-9624-1045-6 © Садовникова М. Н., 2015

© ФГБОУ ВПО «ИГУ», 2015

С14__

Сборник методических рекомендаций по внедрению модели восстановительного правосудия в работу сотрудников системы субъектов профилактики издан в рамках проекта «Ресурсный центр восстановительного правосудия. Создание комплексной системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия на территории Иркутской области». При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 17.01.2014 №11-рп и на основании конкурса, проведенного Общероссийским общественным движением «Гражданское достоинство». Проект реализуется социально ориентированной автономной некоммерческой организацией «Иркутский Молодежный Фонд правозащитников "ЮВЕНТА"». Сборник методических рекомендаций по внедрению модели восстановительного правосудия в работу сотрудников системы субъектов профилактики распространяется бесплатно. Тираж: 200 экземпляров. Сборник выпущен в типографии «Иркутский государственный университет» в г. Иркутске в 2015 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	4
ГЛАВА 1. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРАКТИКЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ.....	7
1.1. Что такое восстановительно-медиативные технологии и почему они значимы и результативны	7
1.2. Восстановительный и карательный подход: воздействие на правонарушителя и последствия	10
1.3. Феномен «исключения» в детско-подростковой среде и роль медиации в ресоциализации несовершеннолетнего.....	13
1.4. Отличия между ребенком-правонарушителем и ребенком, который не имеет конфликтов с законом	20
1.5. Законодательные основы для внедрения восстановительно-медиативных технологий в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.	32
ГЛАВА 2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ: ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНО-МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	47
2.1. Медиативные технологии в пространстве образовательного учреждения.....	47
2.2. Органы опеки и попечительства: использование медиативных	63
2.3. Школьный уполномоченный: особенности конфликтов, возникающих в деятельности, и роль медиативных технологий в их решении	106
2.4. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	115
ГЛАВА 3 ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ	125
общие рекомендации по использованию	125
3.1. Основы конструктивного взаимодействия. Принципы и правила медиации в помощь специалисту, работающему с детьми	125
3.2. Предупреждение конфликтов. Медиативные технологии, которые можно использовать каждый день	130
3.3. Разрешение конфликтов. Процедура медиации в помощь специалисту, работающему с детьми	138
3.4. Алгоритм причин и условий, позволяющий установить вероятность совершения повторного правонарушения	142
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	147
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	148
ПРИЛОЖЕНИЯ	151

ПРЕДИСЛОВИЕ

Внедрение медиативных технологий в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также в процесс ресоциализации несовершеннолетних, преступивших закон – инновационное направление, но для Иркутской области – уже известное. Наш регион является передовым в России в этой сфере.

Своевременно поняв и оценив всю пользу от использования восстановительно-медиативного подхода в работе с различными категориями детей, мы задумались над тем, как организовать реализацию медиативных технологий повсеместно, на территории всей Иркутской области. Как сформировать ЕДИНОЕ пространство социальной помощи детям, которое вобрало бы в себя те знания по медиативному подходу, которые мы (наша организация) накапливала годами.

Реализация мер по внедрению медиативных технологий доказала их эффективность на современном этапе развития, перспективность в работе с различными категориями детей, а также необходимость их дальнейшего развития, в том числе в части обучения сотрудников системы профилактики и информирования населения, а также органов власти.

Сегодня мы видим, что главный потенциал для развития пространства социальной помощи детям заложен в кадрах – в специалистах, которые работают с детьми каждый день, играют с ними, обучают, укладывают спать и даже иногда наказывают (как без этого?). В своей работе Вы каждый день сталкиваетесь с детьми, чья жизнь с рождения наполнена проблемами и неприятностями разного рода.

У исследователей и практиков различных отраслей знания существует множество терминов, которыми принято пользоваться для обозначения проблем, с которыми сталкиваются современные дети. Так, одни (чаще педагоги) используют понятие девиантность: и тогда наша оптика настроена на изучение отклонений в поведении детей и поиск путей коррекции поведения. Другие (чаще специалисты по социальной работе): используют понятие дезадаптация – здесь оптика настроена на социальную среду, в которой находится ребенок, а его социальное выздоровление видится как конечная цель социальной реабилитации, а не коррекция поведения...Некоторые (чаще юристы) используют понятия, которые даны в законах: социально-опасное положение, трудная жизненная ситуация. И это уже совершенно другое видение: ребенок воспринимается как объект, оказавшийся в социально-негативных условиях и который необходимо из этих условий "спасать", а не как субъект, который вполне возможно, сам является источником этих проблем. Есть еще много определений, которые могут использоваться специалистами и практиками, изменяя подходы то в одну, то в другую сторону: асоциальные дети, трудные дети и подростки, "неуправляемые", проблемные, и пр.

Мы не хотим углубляться в феноменологию этих понятий. Мы подняли эту тему лишь для того, чтобы проиллюстрировать, насколько различны современные взгляды

на детские проблемы! И это лишь один пример... Главное, что все специалисты, работающие с детьми (неважно, какими методами они пользуются, и какая научная школа ими движет), имеют одну общую цель: оказать помощь нуждающемуся ребенку. Поэтому важным шагом к формированию единого пространства социальной помощи детям Иркутской области является объединение всех усилий и разворот их в одном направлении.

В соответствии с Распоряжением Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р г. Москва утверждена **Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года**. Основной целью Стратегии является развитие высокоморальной личности, разделяющей российские традиционные духовные ценности, обладающей актуальными знаниями и умениями, способной реализовать свой потенциал в условиях современного общества, готовой к мирному созиданию и защите Родины [11].

Выделены такие важные направления, как:

- развитие правовой и политической культуры детей, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно значимой деятельности (гл. III, п.2)

- оказание помощи детям в выработке моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в том числе проблемных, стрессовых и конфликтных (гл. III, п.2)

Одним из механизмов реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года является: **"развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми"** (IV, Правовые механизмы).

Медиативный подход в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации предполагает использование инструментов и технологий медиации, направленных на конструктивное общение и разрешение конфликтов, возникающих в деятельности сотрудников различных органов и учреждений с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Вместе с тем, практика внедрения медиативных технологий продемонстрировала, что понятие медиативный подход можно понимать и в более широком смысле – как обязательное привлечение специалистов-медиаторов в работу с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

Некоммерческая организация «Иркутский Молодежный Фонд правозащитников "ЮВЕНТА"» еще до принятия данной Стратегии работал по внедрению восстановительно-медиативного подхода в работе с детьми. Возможно, и Вы, читатель, уже хорошо знакомы с данным направлением.

Мероприятия Фонда "ЮВЕНТА" направлены на работу с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, а также с сотрудниками органов и учреждений системы профилактики.

Данное издание адресовано всем субъектам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Оно обобщает все методические рекомендации, опубликованные ранее, в единое концептуальное издание. Наша идея проста:

Каждый специалист, работающий с детьми, играет огромную роль в вопросах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В каждом специалисте, работающем с детьми, заложен огромный потенциал для изменения системы социальной помощи детям в лучшую сторону.

Каждый специалист, работающий с детьми, способен обучиться методам и приемам бесконфликтного общения и конструктивного выхода из сложившейся конфликтной ситуации.

В данном издании Вам предложены общие рекомендации по конструктивному взаимодействию с различными категориями детей (а также их родителей) и советы по выходу из конфликтной ситуации для отдельных специалистов, работающих с детьми. А также в приложениях Вы найдете еще немного информации, которая может оказаться полезной.

Выражаем благодарность Семеновой Светлане Николаевна, Уполномоченному по правам ребенка в Иркутской области за истинное сотрудничество в вопросах методического характера, анализе апробированных моделей, истинный профессионализм.

Мы искренне благодарны Вобликовой Валентине Феофановне, заместителю Председателя Правительства Иркутской области и Председателю КДНиЗп Иркутской области за поддержку предлагаемых проектов и идей, за активную позицию в части внедрения инновационных технологий в работу с детьми.

Благодарим Общероссийское общественное движение "Гражданское достоинство", являющееся оператором грантов Президента Российской Федерации за поддержку проекта «Ресурсный центр восстановительного правосудия. Создание комплексной системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия на территории Иркутской области», в рамках которого нам удалось действительно многое сделать для внедрения восстановительно-медиативных технологий в работу с несовершеннолетними, преступившими Закон.

Выражаем слова искренней признательности Министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, Министерству образования Иркутской области за конструктивное взаимодействие и партнерство.

Желаем Иркутской области процветания и в этот год, объявленный годом Соглашения, традиций и новаций, сочетания эффективных традиционных и инновационных технологий в работе с детьми!

Марианна Садовникова

Глава 1.

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРАКТИКЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

1.1. ЧТО ТАКОЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНО-МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПОЧЕМУ ОНИ ЗНАЧИМЫ И РЕЗУЛЬТАТИВНЫ

В настоящее время в России идет интенсивный процесс развития восстановительных практик: он охватывает новые территории, где создаются ассоциации специалистов, складываются местные модели восстановительных практик, возникают различные модели межведомственного взаимодействия различных структур, работающих с несовершеннолетними и их семьями, куда включаются службы примирения, развивается инструментарий восстановительных программ.

Внедрение восстановительного подхода в работу всех органов и учреждений, работающих с детьми, актуализировано неутешительной статистикой, которая демонстрирующей омоложение и феминизацию детской преступности, а также рост повторных правонарушений несовершеннолетних.

За последние годы резко выросло число несовершеннолетних, совершающих преступления в возрасте до достижения уголовной ответственности. Если в отношении несовершеннолетних осужденных, в настоящее время предпринимаются действия (общественности, государственных структур) для их ресоциализации, то несовершеннолетние, не достигшие возраста уголовной ответственности, к сожалению, практически полностью исключены из сферы деятельности субъектов системы профилактики, а именно они в дальнейшем пополняют ряды несовершеннолетних осужденных.

В докладе Уполномоченного по правам ребенка в России Павла Астахова за 2014 г. отмечается, что на протяжении ряда лет сохраняется высокая противоправная и криминальная активность детей в возрасте до 14 лет.

Из 13,8 тыс. несовершеннолетних, помещенных в 2013 г. в ЦВСНП:

- 4,2 тыс. совершили общественно опасные деяния до достижения возраста уголовной ответственности (более 3 тыс. в возрасте 7 - 13 лет);
- около 3,3 тыс. - административные правонарушения до достижения возраста административной ответственности;
- увеличилась доля малолетних от общего числа лиц, состоявших на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних (в 2008 г. - 23,2%, в 2013 г. - 25,7 %);

- возрастает доля несовершеннолетних девочек, состоявших на учете в органах внутренних дел за совершение правонарушений (в 2008 г. - 19,9%, в 2013 г. - 23,5%), в том числе малолетних девочек (в 2008 г. - 3,8%, в 2013 г. - 4,7 %) [18].

1. У большинства подростков, совершивших преступления, имеются устойчивые отклонения в нравственной направленности, выражающиеся в отсутствии положительных установок. Наиболее характерны для изученных подростков следующие отрицательные черты: ярко выраженные формы эгоизма и индивидуализма, озлобленность, чрезмерная грубость, дерзость, упрямство, распущенность, жадность, легкомысленное отношение к жизни, неразвитость чувства стыда и т.п. [13].

Несовершеннолетний правонарушитель в сегодняшней реальности, без оказания ему помощи, имеет очень мало шансов вернуться к самостоятельной позитивной социализации. Отсутствие полноценной и эффективной системы ресоциализации несовершеннолетних правонарушителей влечет:

- для самих несовершеннолетних: дальнейшую криминализацию; не возможность создания полноценной семьи; низкий уровень жизни; агрессию и др.;

- для семьи, окружения несовершеннолетних: разрушение социальных связей; агрессивность; вовлечение в преступную деятельность; виктимность; разрушение семьи как таковой;

- для общества: совершение повторных преступлений (которые чаще всего отличаются большей жестокостью, профессионализацией), вовлечение иных людей в преступную деятельность; деградацию общества; сокращение молодого и детского поколения; деградацию института семьи;

- для сотрудников структур, которые занимаются несовершеннолетними: разочарование в своей деятельности, т.к. они не видят ее позитивного результата; неэффективное использование своих ресурсов (часто они делают одну и ту же работу); быстрое профессиональное сгорание; не заинтересованность в результате своей работы;

- для органов власти: привыкание и восприятие ситуации с преступностью несовершеннолетних как нормальной; отказ финансирования программ, направленных на несовершеннолетних осужденных как неэффективных.

Необходимость реабилитации и ресоциализации несовершеннолетних правонарушителей в настоящее время не вызывает сомнений ни у теоретиков, ни у практиков. Проблемы возникают в сфере практической реализации данного процесса специалистами различных субъектов системы профилактики, которые сталкиваются с отсутствием необходимых методик ресоциализации, а также навыков ее осуществления.

Под ресоциализацией нами понимается целенаправленный процесс восстановления и/или приобретения ценностей, норм, социальных знаний, опыта, а также возможностей и способностей, необходимых и достаточных для формирования у несовершеннолетнего готовности удовлетворять свои потребности, интересы, права не-

криминальным способом (задача-минимум) и устойчивость самостоятельной позитивной социализации его личности (задача-максимум).

Использование медиативных технологий специалистом системы профилактики в работе с несовершеннолетними правонарушителями имеет основополагающее значение.

Под медиативными технологиями в работе с несовершеннолетними правонарушителями понимается использование совокупности методов (инструментов) профессиональной медиации в работе с несовершеннолетними для предупреждения и разрешения конфликтов, выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного, отражающего интересы обеих сторон решения, а также с целью сохранения/восстановления отношений с окружающими.

Значимость медиативных технологий в процессе ресоциализации несовершеннолетних правонарушителей определяется совокупностью следующих обстоятельств.

Во-первых, психологические возрастные особенности несовершеннолетних выражаются в их повышенной конфликтности, что требует учета в повседневной деятельности специалиста, работающего с несовершеннолетним правонарушителем. Большинству несовершеннолетних правонарушителей присущи дополнительные характеристики, которые усиливают их конфликтность с окружающими: агрессивность, тревожность, состояние дискомфорта, незащищенности, недостаточность развития антиципации, слабо выражена эмпатия и др.

Во-вторых, для большей части несовершеннолетних правонарушителей характерно: наличие внутрисемейных конфликтных ситуаций, зачастую носящих затяжной характер; наличие постоянных конфликтных ситуаций в образовательном пространстве (с учителями, сверстниками, родителями других детей); конфликты с окружающими (соседи, референтная группа и т.д.). Большинство взрослых в конфликте с несовершеннолетним ведут себя деструктивно, что приводит к формированию у него негативного опыта поведения в конфликтных ситуациях, который постепенно закрепляется и становится определяющим.

В-третьих, проведенные исследования подтверждают, что в большинстве ситуаций преступному поведению несовершеннолетних предшествуют конфликтные ситуации либо совершенное преступление становится непосредственно результатом конфликта.

В-четвертых, конфликтность как возрастная особенность несовершеннолетних, усиленная его уже сложившемся опытом негативного поведения в конфликтных ситуациях, изначально настраивают подростка на агрессивное, провоцирующее поведение по отношению к сотруднику системы профилактики.

Медиативные технологии могут быть использованы специалистами, работающими с несовершеннолетними с целью предупреждения конфликтных ситуаций возникающих между специалистом и подростком; снижения агрессивности (психической, речевой и др.) подростка; выстраивания конструктивных отношений с несо-

вершеннолетним и его семьей; улучшения взаимопонимания между несовершеннолетним и специалистом; урегулирования конфликтов, возникающих с участием несовершеннолетнего (в школе, в группе сверстников, в семье и т.д.).

1.2. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ И КАРАТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД: ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ПРАВОНАРУШИТЕЛЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ

Рассмотрим пример с ребенком-правонарушителем, находящимся в ситуации исключения, при этом не умеющим контролировать свою агрессию, а также определять и различать свои эмоции. Проанализируем применение по отношению к нему карательного и восстановительного подходов, а также их последствия.

Карательный подход	Восстановительный подход
Навешивание ярлыка «правонарушителя» и как следствие – обострение ситуации исключения.	Избавление от ярлыка «правонарушителя» и как следствие – возможность позитивной ресоциализации.
Смешивает воедино личность и поступок в глазах общества. В результате самооценка подростка (которая базируется на мнении других людей) ухудшается, и подросток еще больше отдалается от общества.	Разделяет личность и поступок в глазах общества (например, подросток совершил неблагоприятный поступок, но сам по себе он хороший человек). В результате самооценка подростка остается сохранной или улучшается, и он более открыто взаимодействует с другими членами общества.
Еще больше отделяет правонарушителя от общества, подкрепляя установку «Я-Они», и еще раз «доказывая» ему, что общество настроено против него (и что он не такой, как окружающие его люди).	Может сблизить правонарушителя и общество, т.е. может стать первым шагом ребенка к лучшему пониманию других людей (как их эмоций и реакций на различные события, так и причин поступков, которые они совершают) и к лучшему пониманию причин своих собственных эмоций и поступков, а также их последствий для окружающих (т.е. первым шагом к личностному росту правонарушителя).
Сохраняет общественный страх перед правонарушителем: «Он опасен», «Один раз совершил – вдруг совершит еще?», «История не закончилась».	Устраняет общественный страх перед правонарушителем: «Он честно загладил вред, причиненный жертве, и все помирились», «История закончилась хорошо».
Не дает возможности позитивной	Дает возможность позитивной ресо-

ресоциализации сразу после совершения правонарушения, что увеличивает риск повторного правонарушения (поскольку из-за этого ресоциализация в лучшем случае начнется намного позже).	циализации сразу после совершения правонарушения, что снижает риск повторного правонарушения (поскольку ресоциализация начинается раньше).
Избавляет правонарушителя от необходимости самостоятельно заглаживать ущерб, нанесенный жертве, и из-за этого не дает правонарушителю почувствовать ответственность за свой поступок перед конкретным человеком (т.е. не показывает, что своими действиями он заставил страдать конкретного человека, а не абстрактных «других людей»).	Создает для правонарушителя необходимость самостоятельно заглаживать ущерб, нанесенный жертве, и через это дает почувствовать ответственность за свой поступок перед конкретным человеком (т.е. показывает, что он заставил страдать конкретного человека, а не абстрактных «других людей»).
Не дает правонарушителю возможности понять, что чувствовала жертва, когда по отношению к ней было совершено правонарушение, и оценить, действительно ли жертва заслуживала такого обращения с собой (т.е. действительно ли он поступил справедливо).	Посредством диалога между жертвой и правонарушителем дает правонарушителю возможность понять и прочувствовать то, что чувствовала жертва, когда по отношению к ней было совершено правонарушение, а также оценить, действительно ли жертва заслуживала такого обращения с собой (т.е. действительно ли он поступил справедливо).
В случае, когда правонарушение совершено на почве лишней неприязни – не позволяет правонарушителю понять причины поступков жертвы, которые «спровоцировали» его на совершение правонарушения.	В случае, когда правонарушение совершено на почве лишней неприязни – позволяет правонарушителю понять, что двигало действиями жертвы, когда она «спровоцировала» его на совершение правонарушения, и через это понимание изменить свое отношение к жертве (особенно если личная неприязнь возникла на почве взаимного недопонимания).
Если в психике правонарушителя присутствует идея, согласно которой общество существует по принципу «культы силы» («сильный имеет право отобрать у слабого, и ему за это ничего не будет»): утверждает правонарушителя в данной идее. С точки зрения асоциального правонарушителя, другие люди	Показывает правонарушителю, что в основе общественных отношений лежит не «культ силы» (т.е. не стремление к конкуренции и безнаказанного причинения вреда друг другу), а стремление к сотрудничеству и взаимной помощи. К примеру, в случае успешного налаживания позитивных отношений между пра-

именем закона причиняют ему страдания не потому, что он виноват, а потому, что его поймали; им за это «ничего не будет», потому что их больше и у них есть власть (т.е. «сила») так поступить. Итого, асоциальный правонарушитель будет стремиться к власти (в т.ч. в асоциальных кругах), чтобы безнаказанно «отбирать» у других людей, поскольку с его точки зрения «так устроено общество» и это «справедливо».	вонарушителем и жертвой с большой долей вероятности они оба «включатся» в работу по возмещению ущерба, нанесенного правонарушением. В то же время, восстановительный подход способен показать асоциальному правонарушителю саму суть и ценность общественных законов: защита членов общества от опасности, которую они потенциально могут представлять друг для друга; если член общества ведет себя таким образом, что не представляет опасности для окружающих и не причиняет им вреда (или в крайнем случае хотя бы возмещает причиненный обществу вред), у него не будет конфликтов с законом.
---	---

Зачастую правонарушитель не понимает, почему другие люди негативно относятся к нему; не понимает, как изменить это отношение; не понимает, что на самом деле чувствуют другие люди и почему они ведут себя так, а не иначе. С другой стороны, правонарушитель часто сам не может объяснить, что заставило его поступить так, а не иначе; не может сказать, какую эмоцию он испытывает сейчас или испытывал в прошлом; не может объяснить себе, почему ему иногда хочется вредить другим людям, разрушать вещи или драться. Поскольку у правонарушителя не хватает данных для решений этих вопросов, однажды он перестает искать ответ и начинает жить «как придется», подчиняясь желаниям, причин которых он не понимает, и взаимодействуя с людьми, в которых он видит лишь одну сторону – агрессивную.

Более чем четырнадцатилетний опыт Фонда «Ювента» показывает, что обучение подростков конструктивному общению и контролю собственных эмоций – в том числе агрессии – позволяет существенно снизить вероятность повторного совершения правонарушения. Подросток начинает не только понимать, что заставило его совершить правонарушение в прошлом – он получает навыки, благодаря которым он сможет предотвратить подобную ситуацию в будущем.

Дети-правонарушители хотят того же, что и все остальные дети: чтобы их принимала семья и близкие люди, чтобы их любили, проявляли по отношению к ним нежность и заботились о них. Они так же хотят чувствовать себя в безопасности и так же хотят уважения со стороны других членов общества – т.е. хотят ощущать, что они являются такой же важной частью общества, как и все остальные люди. Фрустрация (неудовлетворение) этих потребностей и конфликты с окружающими людьми вызывают у подростков накопление негативных эмоций (нервной энергии в нервной

системе), которые при наилучшем раскладе находят свой «выход» (релиз) в некоем любимом деле, в некоем увлечении: общении с друзьями (если эти друзья есть), занятии спортом или творчеством, чтении книг (или просмотре кинофильмов, или игре в видеоигры), уходом в религию или науку и т.д. В наихудшем случае накопленные эмоции выходят через совершение правонарушения.

Таким образом, правонарушение удовлетворяет потребность ребенка-правонарушителя в «выходе» негативных эмоций, которую другие дети реализуют иначе.

В целом, мы можем сказать, что ситуация правонарушения – это одно большое недопонимание. Недопонимание родителей ребенка того, насколько важным для него являются их принятие, любовь и поддержка. Недопонимание учителей, насколько необходимы ребенку одобрение и положительная оценка – для формирования его самооценки. Недопонимание со стороны самого ребенка, который не только не может понять, почему другие люди негативно к нему относятся и что другие люди могут чувствовать ту же боль и страдания, что и он, но и который не может разобраться в самом себе. Недопонимание со стороны системы правосудия, которое, действуя в русле карательного подхода, не ищет глубинных причин совершения правонарушения (они коренятся в психике ребенка), и потому избирает метод пресечения правонарушений, который ведет к совершению новых (повторных) правонарушений.

Введение восстановительного подхода и обучение детей конструктивному общению и контролю своих эмоций – в том числе агрессии – позволяет разорвать этот круг недопонимания, равно как обучение учителей и родителей медиативным технологиям.

1.3. ФЕНОМЕН «ИСКЛЮЧЕНИЯ» В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ И РОЛЬ МЕДИАЦИИ В РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

Пытаясь объяснить те девиации, к которым имеют склонность «проблемные» дети, исследователи в области психологии, социальной работы и педагогики выделяют множество различных теорий, объясняющих причины отклоняющегося поведения. Мы остановимся лишь на концепции «исключения», которая, на наш взгляд, наиболее полно и без лишних углублений в феноменологию, демонстрирует, как и почему ребенок начинает совершать правонарушение.

Феномен «исключения» заключается в том, что к преступному поведению несовершеннолетних приводит негативная реакция окружающих. Девиантное поведение несовершеннолетних – ответ на воспитательную эксклюзию (словесную, например, в виде «бойкота» или физическую в виде – выставить за дверь, посадить на стульчик, поставить в угол...).

Несовершеннолетний совершает преступление, к примеру, в возрасте 14-15 лет. Но всегда и практиков и ученых волнует вопрос, а когда началось что-то, что впоследствии привело к преступлению? Что это? И как это можно было предотвратить?

Общаясь с несовершеннолетними осужденными, отбывающими наказание в воспитательной колонии, мы выяснили множество типичных ситуаций, при том, что каждая из них является индивидуальной по своей сути.

Когда все началось? С семьи, с детского сада? Со школы?

Если семья неблагополучная, пьянство родителей, конфликты в семье - все это изначально порождает ситуацию исключения ребенка из семьи, ситуацию ненужности и неудобства ребенка для родителей. Родители распивают спиртные напитки и забывают о ребенке, тем самым «исключая» его из своего внимания. Родители дебоширят, ругаются, дерутся, тем самым создают для ребенка некомфортные условия, и он старается уйти, т.е. «исключиться» из семьи. В таких семьях ребенок постоянно находится в ситуации «ненужности» своим родителям.

Как родители в таких семьях реагируют на поведение ребенка? Чаще всего еще большим исключением – где-то запереть (комната, подвал, гараж...)

Пример. Рассказывает осужденный Костя Н. «Все детство я провел в сарае – отчим и мать хотели меня воспитать... чуть что сделал, сразу – в сарай...это потом я уже стал понимать, что иногда они сами на пустом месте скандал разжигали, чтобы меня в сарай отправить... А я там уже и привык потом, нормально стало как-то... можно было и не запирать меня уже, я бы и сам там жил...»

Дети, находящиеся в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (постоянно или временно), являются «исключенными» из своих семей, и вероятность проявления ими различных девиаций намного выше.

К сожалению, и в ситуации внешне благополучной семьи ребенок зачастую находится исключенным из нее. Родители выясняют отношения между собой, ребенок находится вне их интересов, даже в ситуации, когда им манипулируют для воздействия друг на друга. Родители или один из них занимаются своей личной жизнью (очень часто в ситуации, когда мама снова встречает мужчину, с которым собирается строить семейные отношения), ребенок «исключается» из сферы их истинных интересов. Родители занимаются только работой (особенно бизнесом), ребенок находится на втором плане, т.е. в «исключенном» положении.

Пример. Рассказывает осужденный Виктор С. «В отличие от многих здесь находящихся, я из полной и благополучной семьи. Родители занимались бизнесом – у них был свой киоск на станции... все было хорошо, мать там целыми днями и ночами работала, отец ездил «тарился», да там же пропадал... А потом они развелись, мать нашла себе этого козла... я им стал не нужен совсем...Освобожусь, к отцу поеду, хоть у него и новая семья, может, пригожусь...»

Восстановительно-медиативные технологии способствуют пониманию родителями своих детей, важности конструктивного взаимодействия с ребенком на всех этапах его жизни, и особенно в подростковом возрасте. Программа формирует у родителей эмпатию, позволяет понять, что привело ребенка к преступлению и как предупредить его совершение в дальнейшем.

В ситуации, когда несовершеннолетний не находит своего места в семье, когда он «исключается» из нее, он ищет какой-то круг общения, где он будет принят, где ему будет комфортно. На подсознательном уровне он пытается восполнить это исключение, но делает это известными и доступными ему способами - привлекает внимание к себе. Часто такие дети требуют внимания соседей, каких-то знакомых. Зачастую в детском саду такие детки требуют к себе повышенного внимания со стороны воспитателя, однако это не очень приветствуется педагогом, которому удобнее, чтобы все были одинаково послушными, и в итоге к такому ребенку, уже «исключенному» из семьи, снова применяется «исключение» (ставят в угол, сажают на стульчик и др.). Такая ситуация повторяется и в школе. Становясь подростком, он, чаще всего, находит группу сверстников или тех, кто старше. Подростковые группы отрицательной направленности - подростки чувствуют себя в них нужными и принятыми, там они не исключены, а включены в общение.

Пример. Рассказывает осужденный Владимир: «...все началось с того, что я стал надолго уходить из дома... гулял, ходил, потом встретил пацанов... они нормальные вообще-то... выпивали, курили, да и травку... а потом один сказал, что можно хату «взять»... так все и пошло и поехало... родители? У меня мать одна ..была, а потом отчим появился... я с ними и не общался... они сами по себе, я - сам по себе... »

Статические данные свидетельствуют о том, что большинство преступлений совершается несовершеннолетними в группе. На практике же практически все преступления, совершаемые несовершеннолетними, совершаются в группе, но не всегда это становится доказанным. Криминологи и психологи утверждают, что в большинстве ситуаций именно в группе несовершеннолетние становятся способными на те поступки, которых никогда не совершили бы в одиночку.

Восстановительно-медиативные технологии способствуют формированию у несовершеннолетних навыков уверенного поведения, целеполагания и контролю собственных эмоций, что формирует антиципацию (способность предвидения последствий собственного поведения). Данные навыки необходимы несовершеннолетнему для позитивной социализации и способны удержать его от совершения преступления.

Большинство несовершеннолетних правонарушителей отмечают, что отношение к ним в детском саду, в начальной школе со стороны и взрослых (воспитатель, учитель) и со стороны детей было негативное.

Пример. Рассказывает осужденный Василий Е. «... я помню, что в детском саду меня не любили, я всегда был виноватым, даже когда что-то нахулиганил не я, наказывали все равно меня...Как? Обычно ставили в туалет, или в коридор... а в сон час выставляли в одних трусах, стоишь, трясешься от холода..."

Зачастую сами педагоги своим отношением к той или иной ситуации формируют ситуацию «исключения».

Пример. Рассказывает осужденный Евгений Н. «Когда я пришел в первый класс, у всех были красивые букеты, а мне бабушка дала букет со своего огорода, учительница у всех букеты брала и всех ребят целовала или гладила по голове, а мне сказала положить его на подоконник... »

Часто это происходит посредством исключения ребенка через отношение к его родителям «твои родители не сдают деньги – они ... безответственные, безразличные... (а читается под этим – «и ты такой же...»)), «тебе что, некому проверить домашнее задание?... сиротка ты наша... (иронично))».

При этом зачастую педагоги это делают не осознанно: «Кто не сделал с родителями поделку? (в старших классах – генеалогическое древо и т.д.)... вот видите, вашим родителям все равно, мы стараемся, а им все равно...».

Во всех этих ситуациях ребенок лучше будет «исключенным» вместе с родителями, нежели со всеми.

Пример. Рассказывает осужденный Николай И. «В начальной школе мне приходилось нелегко... это потом я научился стоять за себя, отвечать... а тогда... во-первых, я сразу не понравился учительнице своей бедностью... я так думаю... все родители что-то дарили, ходили в школу. Моей матери было некогда... учительница все время при всех говорила о том, что я из неблагополучной семьи... во-вторых, я был стеснительный, и она всем говорила, что я забитый...»

Восстановительно-медиативные технологии пониманию педагогами последствий их «исключающего» отношения к ребенку. Дает возможность лучше понять причины девиантного, в том числе и преступного поведения подростков. Способствует выработке конструктивного отношения к несовершеннолетнему правонарушителю для предупреждения его повторного преступного поведения.

Однако самым классическим способом «исключения» является воспитательная эксклюзия – использование различных воспитательных мер, направленных на то, чтобы противопоставить всех (т.е. большинство) детей «плохишу». Причем чаще всего педагоги оценивают не поведение ребенка, а его личность в целом, т.е. «переходят на личности» (проще говоря, осуждается сам ребенок – какой он плохой, а не его поведение). Воспитательная эксклюзия направлена не на изменение поведения

ребенка, а на изменение его самого... Примеры¹ исключаящего воспитательного поведения педагогов: одевают красные колпачки на детей, которые себя плохо ведут (детский сад); ставят за дверь, в туалет (детский сад); надевают красную повязку (детский сад); ставят в угол (детский сад, начальная школа); ставят к доске носом (начальная школа); выставляют за дверь (школа); сажают на стул лицом к доске (школа); сажают на первую парту, на последнюю парту (школа), вызывают на педсовет, ставят на учет в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, приглашают инспекторов полиции для публичной беседы и выговора... и т.д.

В ходе изучения данного материала у участников тренингов возникало несколько вопросов, которые чаще всего они задавали:

И что нам теперь делать? Ничего по отношению к этим нарушителям и сделать нельзя?

Делать можно и нужно. Важно понимать, как делать и для чего делать. Приведенные примеры воспитательной эксклюзии ориентированы не на решение проблемы (что сделать ребенку, педагогу, родителям, чтобы предупредить такое поведение в дальнейшем), а на устрашение, посрамление ребенка, демонстрацию всем остальным детям «как плохо бывает тому, кто так делает». Такой педагогический подход не решает задачу воспитательного воздействия, а только усугубляет девиантное поведение ребенка. Об этом и о том, что делать, пойдет речь ниже.

Интолерантное отношение, которое формируется в результате педагогической эксклюзии, является вредоносным. Во-первых, оно крайне негативно воздействует на самого ребенка, так как направлено не на его поведение, действия, а на него самого (разрушая его как личность). Во-вторых, является вредоносным для детского коллектива в целом, потому что каждый может оказаться на месте «плохиша»: страх оказаться на его месте формирует «защитные реакции» у детей, держит детей в постоянном напряжении и приводит к дискомфорту. Кроме того, интолерантность, формируемая «сверху» (педагогом), да еще, возможно, авторитетным для детей (особенно в младших классах, когда у детей еще не развито объективное оценивание и критика), позволяет и самим детям действовать интолерантно к сверстникам в любой и каждой ситуации. Чаще всего впоследствии педагоги удивляются – почему дети так нетерпимы к тем, кто хуже всех одет, кто не имеет модного гаджета и др., и чаще всего им невдомек, что в основе такого нетерпимого поведения лежит продемонстрированная когда-то воспитательная эксклюзия. Все это приводит к разобщению детского коллектива, неблагоприятному психологическому климату в коллективе, нетолерантному отношению детей друг к другу, а впоследствии и к педагогам, проявлении различных девиаций.

Каково же воздействие воспитательной эксклюзии на самого ребенка? Известно, как и в любой ситуации дискомфорта, ребенку неуютно быть на месте «пло-

¹ Примеры приведены родителями на тренингах «Мир в семье» в рамках долгосрочной целевой программы Иркутской области «Точка опоры», 2011-2013 гг.

хища». Он может как-то сопротивляться этому, негодовать, плакать, спорить, ругаться и т.д. По истечении кого-то времени срабатывают адаптационные механизмы, и ребенок начинает привыкать к дискомфорту, связанному с воспитательной эксклюзией. Привыкание постепенно приводит к тому, что ребенок чувствует себя вполне комфортно в роли «плохиша» и начинает действовать в соответствии с этой ролью, демонстрируя непоощряемое поведение.

Например. Рассказывает осужденный Василий: «.... А я очень хорошо помню, как меня в первый раз поставили в угол в детском саду... не знаю, сколько мне тогда было лет – совсем маленький был... Я стоял один, мне было грустно, а все пошли на музыкальное занятие, мне было страшно-ва-то одному в группе, я плакал... а к старшей группе уже привык... как-то постоянно меня ставили в угол, и я спокойно туда шел и оттуда руководил пацанами во что играть, кричал им... мне кажется, они мне даже немного завидовали...»

Самым негативным последствием воспитательной эксклюзии является привыкание ребенка к «исключению» и формирование на основе этого устойчивого девиантного поведения.

Пример. Рассказывает осужденный Василий: «...когда началась моя «потеха» со школой? Да сколько помню себя, меня вечно выгоняли за дверь, ставили на учет...позорили, позорили... это я уже потом стал добиваться, чтобы меня выгнали, и спокойно шел гулять... не ходить в школу я не мог, на учете стоял... помашу ручкой и гуд бай гулять, а они сидят там, эти придурки...»

Выставленный за дверь в первом классе, он в четвертом доводит учителя до того, чтобы тот его выгнал, он в восьмом классе считает всех остальных учеников «слишком хорошими» для общения с ним. Вот классический пример исключения. Так постепенно формируется позиция «Я и ОНИ» или позиция «Я и ЧУЖИЕ». Формируется позиция «чужести» постепенно: сначала «Я стою в углу, а ОНИ идут гулять», потом «Я пошел гулять, а ОНИ сидят и учатся», а затем «Я возьму у него мобильник, а ОНИ будут молчать».

Позиция «Я и ОНИ», «Я и ЧУЖИЕ» является хорошим условием для совершения преступлений. В отношении кого проще совершать преступление? В отношении того, с кем ты себя чувствуешь, как «МЫ», либо в отношении тех, кто «ОНИ», «ЧУЖИЕ»? Ответ очевиден: в отношении тех, кто «ОНИ». Любые военные действия основываются на этой же позиции: «Я и они - враги», стрелять можно во врага, т.е. в того, кто «исключен» из нашего круга. «Исключение» как бы «развязывает руки». Поэтому результатом «исключения» чаще всего является девиантное, в том числе и противоправное поведение со стороны исключенного, что облегчается сформированной позицией «Я и ОНИ».

К сожалению, все меры ранней профилактики также связаны с «исключением» несовершеннолетнего из позитивного общения и противопоставлением большинству. Учреждение, осуществляющее образовательную деятельность, в отношении несовершеннолетнего правонарушителя чаще всего использует следующие меры: постановка на внутришкольный учет, вызов вместе с родителями на педагогический совет, исключение из образовательного учреждения. Тем самым образовательное учреждение демонстрирует ребенку «ты нам не нужен, ты не такой как все остальные».

Исследование², проведенное в начале двухтысячных годов, подтверждает, что воспитательная эксклюзия приводит несовершеннолетнего к устойчивому противоправному поведению. Так, было охвачено две группы несовершеннолетних правонарушителей. Первая группа – несовершеннолетние, которые совершили правонарушения, но информация об этом не достигла правоохранительных структур, и к ним не предпринималось никаких мер. Вторая группа – дети-правонарушители, которые были направлены в спецшколу, но по каким-то причинам так и не смогли получить путевку для пребывания в ней (чаще всего по причине переполненности спецшкол), третья группа – несовершеннолетние, которые находились в спецшколе в течение определенного периода времени. Изучался вопрос повторной преступности в этих группах. Данный показатель былкратно выше в третьей группе, т.е. среди тех несовершеннолетних, которые находились в спецшколе. Самым низким данный показатель был в первой группе, т.е. среди тех детей, в отношении которых никаких мер не предпринималось.

Наказание всегда исключает человека из общества. Наказание является своеобразной формой воспитательной эксклюзии. В данном случае речь идет как о наказании, связанном с изоляцией от общества, так и не связанном с изоляцией от общества. Условное осуждение также «исключает» человека из общества, может, не в той же мере, что наказание, связанное с изоляцией от общества, но, тем не менее, оно также основано на противопоставлении. Не вдаваясь подробно в вопросы эффективности уголовного наказания, хотелось бы отметить, что практика работы с осужденными в воспитательной колонии доказывает, что осужденные никогда не говорят «МЫ», они всегда говорят «Я и ОНИ», даже про тех, кто находится вместе с ними круглосуточно рядом – вместе спят, едят, учатся и т.д. Такой подросток будет всегда себя противопоставлять обществу, это выработано на подсознательном уровне.

Фактически единственным механизмом предупреждения противоправного поведения несовершеннолетних в данной ситуации является обратное «включение» в общение с позитивно социализирующимися членами нашего общества.

Часто задаваемые вопросы при изучении данного материала на тренингах:

Средства воздействия на детей-правонарушителей – какими должны быть? Когда должны начинаться? Как действовать?

² Результаты исследования были озвучены на конференции, организованной международной организацией «Международная тюремная реформа» в 2002 году.

Прежде всего - не исключать, не делать правонарушителя изгоем, не акцентировать внимание на ребенке как «плохише» из-за мелких проступков (пришел в школу без «сменки», отказался вытирать с доски, обманул педагога...); не осуждать ребенка голословно, не изучив причины совершенного им проступка; не осуждать ребенка как личность, а конструктивно критиковать его действия, поступки, давая ему возможность поступать по-другому. О том, какие медиативные технологии помогут в этом, речь пойдет ниже (в частности, «Я-сообщение», «Цивилизованная конфронтация», «Боли-ноль»).

Восстановительно-медиативные технологии предупреждению «исключений» несовершеннолетних правонарушителей, способствует конструктивному подходу к несовершеннолетним правонарушителям и выработке более эффективных мер профилактики в образовательных и социальных учреждениях.

1.4. ОТЛИЧИЯ МЕЖДУ РЕБЕНКОМ-ПРАВОНАРУШИТЕЛЕМ И РЕБЕНКОМ, КОТОРЫЙ НЕ ИМЕЕТ КОНФЛИКТОВ С ЗАКОНОМ

Психологические характеристики

Когда участникам тренингов Фонда «Ювента» предлагается своими словами описать сначала «ребенка, не имеющего конфликтов с законом», а потом «ребенка-правонарушителя», они зачастую награждают первого исключительно положительными характеристиками («добрый», «умный», «помогает по дому», «внимательный» и т.д.), а другого – исключительно отрицательными («плохо учится», «раздражительный», «невоспитанный», «скандальный» и т.д.).

Все положительные характеристики ребенка, который не имеет конфликтов с законом, равно как и все отрицательные характеристики ребенка-правонарушителя, описываемые участниками тренингов, связаны с тем, как каждый из них умеет «распоряжаться» своими эмоциями – с тем, как он их контролирует и «выпускает».

Рассмотрим то время, когда ребенок-правонарушитель еще не успел совершить правонарушение, и сравним его характеристики с характеристиками ребенка, который не имеет конфликтов с законом. Исследования Фонда «Ювента» показали, что эти два ребенка имеют между собой три ключевых психологических отличия.

1) Ребенок, который не имеет конфликтов с законом, лучше **умеет определять и различать свои эмоции** (т.е. какую именно эмоцию он чувствует в данный момент). Ребенок-правонарушитель часто не находит подходящих слов для описания своих эмоций (т.е. он не может понять, что именно сейчас чувствует – например, обиду, грусть или злость – и незаметно для себя самого переходит из одного состояния в другое, не отдавая себе отчета в своем эмоциональном состоянии). Таким образом, **ребенок, который может отличить одну эмоцию от другой, оказывается способен управлять эмоциями лучше, чем ребенок, которому трудно различить свои эмоции.**

2) Ребенок, который не имеет конфликтов с законом, **обладает более развитым навыком сдерживания своих эмоций**, в том числе – агрессивных побуждений (т.е. умеет лучше контролировать свою агрессию). Благодаря этому эмоции реже подчиняют себе его поведение, затмевая сознательную деятельность. Ребенок, который в будущем совершит правонарушение, обладает **менее развитым навыком контроля своих эмоций в целом и своей агрессии в частности**, поэтому эмоции чаще подчиняют себе его поведение, и он начинает действовать импульсивно.

3) Ребенок, который не имеет конфликтов с законом, обычно **сдерживает свои эмоции «сейчас» и выпускает их «потом»**. Ребенок, который совершит правонарушение, обычно **подавляет свои эмоции «сейчас»**, убеждая себя, что их нет вовсе, хотя «потом» они выйдут сами в качестве «взрыва эмоций».

4) Ребенок, который не имеет конфликтов с законом, чаще **обсуждает свои эмоции** с другими людьми (с родителями, в группе друзей, в некой группесубкультуре и т.д.), **и через это избавляется от накопившихся эмоций** (накопленные эмоции «выходят» во время проговаривания, поскольку ребенок интенсивно переживает их в момент обсуждения – вследствие сопутствующего мышечного напряжения происходит «выход» нервного напряжения, т.е. эмоций). Ребенок, который в будущем совершит правонарушение, **не привык рассказывать о своих эмоциях кому бы то ни было**, в том числе друзьям из «плохой компании»; вместо этого он **реализует накопившиеся эмоции через правонарушение**.

Основа всех перечисленных психологических отличий закладывается в раннем детстве ребенка и связана с тем, как родители общались с ребенком в первые годы его жизни. В 2010 г. психолог Хэллем Херт из Филадельфии опубликовала результаты исследования, в котором говорилось, что у детей из бедных слоев общества уровень интеллекта (IQ) ниже, чем у их сверстников из более обеспеченных слоев общества, однако причина этого заключается отнюдь не в генетике. «У малышей, которым уделялось больше внимания и заботы, IQ обычно был выше. Если родители поощряли их любопытство, дети лучше справлялись с языковыми задачами; если они росли в атмосфере доброты и ласки, им легче давались упражнения на память».

Однако причина снижения уровня интеллекта у детей из менее обеспеченных слоев населения заключалась не только в том, что уставшие на работе родители уделяли им меньше положительного внимания. В середине 1980-х годов детские психологи Тодд Рисли и Бетти Харт, работавшие в Канзасском университете, записали сотни часов общения детей и взрослых в 42 семьях разных социальных слоев, наблюдая за малышами от девятимесячного до трехлетнего возраста. Дети в хорошо обеспеченных семьях слышали от родителей в среднем 2153 обращенных к ним слова в час, тогда как в семьях, живущих на пособие, - только 616. В бедных семьях родители, как правило, отпускали короткие и формальные реплики – «Сядь!», «Замолчи!», «Прекрати немедленно!», тогда как обеспеченные родители вели с малышами продолжительные беседы на разные темы, развивая их память и воображение.

Другими словами, дети из семей с низким достатком слышали меньше обращенной к себе речи, и их словарный запас в раннем возрасте также был невелик.

В начале XX века один из наиболее влиятельных отечественных психологов того времени, Л.С. Выготский, вел исследования речи детей вместе с французским психологом Ж. Пиаже. Ученые обнаружили, что в раннем возрасте дети комментируют практически каждое свое действие: речь и говорение заменяет им мышление, помогает им выстраивать и упорядочивать собственные действия. Когда малыш подрастет, его «внешняя речь» (проговаривание своих действий во время их выполнения) превратится во «внутреннюю речь» (т.е. тот голос, который мы слышим в голове, когда мыслим).

Словарный запас и богатство внешней речи станут в результате основой мышления ребенка. Если словарный запас невелик, ребенок оперирует очень ограниченным количеством понятий, хуже различает смысл слов в зависимости от их контекста и испытывает трудности в осознании и выражении собственных состояний, чувств и эмоций. Если ребенок или подросток, с которым родители часто разговаривали в детстве, последовательно чувствует обиду, грусть и злость, он может отделить эти три чувства друг от друга, сказав: «Сейчас я чувствую обиду», «Сейчас я чувствую грусть» и «Сейчас я чувствую злость». Ребенок же, с которым родители редко разговаривали в детстве, не сможет понять, что именно он сейчас чувствует: три разных эмоции для него смешаются, превратятся в «кашу», он не сможет отделить одну эмоцию от другой, потому что у него не будет хватать для этого слов (в результате он скажет или «Я не могу понять, что я чувствую» или «Я не знаю, что я чувствую»). Если же ребенок не может понять, что он сейчас чувствует, не может «уловить» эту эмоцию и отделить ее от остальных, и лишь признается себе в том, что ему «отчего-то плохо», он не сможет и контролировать эту эмоцию.³ В лучшем случае он подавит ее, а не осознанно сдержит (чтобы потом выпустить без вреда для других людей), но тогда рано или поздно накопившиеся подавленные эмоции подчинят его сознание и найдут свой «выход» в мышечных действиях – хулиганствах, драках и других правонарушениях.

Подчеркнем: и определению и различению эмоций, и их сдерживанию подростка можно обучить. Навыкам анализа своих эмоций и их управлением можно обучить

³ К примеру, существует разница между выражениями «У меня болит живот» (конкретное) и «У меня что-то болит» (абстрактное). Если у нас болит живот, мы знаем, какую таблетку выпить, а если у нас болит «что-то», мы понятия не имеем что делать и пытаемся определить, что именно болит. Так же и с эмоциями. Ребенок, который говорит: «Сначала я чувствовал обиду, потом грусть, а потом злость» понимает, что конкретно он чувствует, а значит, можно помочь ему справиться с обидой и грустью, а также обучить его справляться со злостью. Ребенок, который говорит: «Я не понимаю, что я чувствую» не может отделить одно от другого и третьего, а значит, сначала необходимо научить его отличать свои эмоции и состояния друг от друга, и лишь после этого его можно будет научить его контролировать эмоции (которые он теперь сможет «отследить» и воспринять по отдельности).

в любом возрасте, однако подростки обычно усваивают новую информацию легче, чем взрослые.

Подчеркнем: несмотря на упомянутые выше различия, дети, которые в будущем совершат правонарушение, на самом деле хотят того же, что и дети, которые не будут иметь конфликтов с законом. Они так же хотят, чтобы их принимали их семья и близкие люди; хотят, чтобы их любили, проявляли по отношению к ним нежность и заботились о них. Они так же хотят чувствовать себя в безопасности, и так же хотят уважения со стороны других членов общества – т.е. хотят ощущать, что они являются такой же важной частью общества, как и все остальные люди. Фрустрация (неудовлетворение) этих потребностей и конфликты с окружающими людьми вызывают у подростков накопление негативных эмоций (нервной энергии в нервной системе), которые при наилучшем раскладе находят свой «выход» (релиз) в некоем любимом деле, в некоем увлечении: общении с друзьями (если эти друзья есть), занятии спортом или творчеством, чтении книг (или просмотре кинофильмов, или игре в видеоигры), уходом в религию или науку и т.д. В наихудшем случае накопленные эмоции выходят через совершение правонарушения.

Ниже мы приведем список эмоций, который переживает исключенный ребенок (в том числе и тот, который в будущем совершит правонарушение):

- агрессия по отношению к окружающим и к самому себе⁴;
- ненависть по отношению к окружающим и самому себе⁵;
- тревога (ощущение грядущей опасности или ощущение отсутствия безопасности);
- страх;
- ощущение себя «слабым» (неспособным справиться с тревожащей ситуацией);
- неуверенность в себе;
- печаль из-за ощущения себя ненужным, нелюбимым и жалким;
- ощущение себя «ненормальным» или «странным»;
- ощущение себя покинутым;
- одиночество;
- ощущение бесцельности существования или бессмысленности жизни.

Резюме: Основные отличия между ребенком, не имеющим конфликтов с законом, и ребенком, который в будущем может совершить правонарушение

Ребенок, не имеющий конфликтов с законом	Ребенок, который в будущем совершит правонарушение
--	--

⁴ По отношению к окружающим – потому что они могут причинить ему вред; по отношению к самому себе – потому что он не может избавиться от агрессоров.

⁵ Например, исключенный ребенок может говорить: «Лучше бы я вообще не родился», «Кому нужен настолько плохой человек?», «Я навсегда обречен на одиночество и страдания».

Умеет лучше определять и различать свои эмоции	Не умеет определять и различать свои эмоции (для него эмоции часто превращаются в «кашу»)
Обладает более развитым навыком сдерживания своих эмоций (в т.ч. умеет лучше контролировать свою агрессию)	Обладает менее развитым навыком сдерживания своих эмоций (в т.ч. не умеет контролировать свою агрессию)
Обычно сдерживает свои эмоции (и выпускает их потом)	Обычно подавляет свои эмоции (и потом они, затмевая его сознание, сами бесконтрольно выходят в качестве «взрыва эмоций»)
Обсуждает свои эмоции с другими людьми и через это избавляется от них (или имеет другой способ избавляться от накопившихся эмоций без вреда для окружающих на постоянной основе)	Не привык рассказывать о своих эмоциях кому бы то ни было (и не имеет постоянного способа избавления от накопившихся эмоций; реализует эмоции через правонарушение)



Причина: Согласно исследованиям, у детей, которые впоследствии совершат правонарушения, ниже уровень интеллекта (в том числе эмоционального интеллекта)



Почему?



В общении с ними в детстве родители использовали мало слов, ограничивались односложными предложениями и командами, не вели с детьми бесед (в том числе об их состояниях и ощущениях). В результате словарный запас детей весьма скуден – у них не хватает слов, чтобы даже самим себе описать свое состояние; понять, что они чувствуют.



Почему это важно?



«Внешняя речь» ребенка со временем становится его «внутренней речью» (т.е. мышлением). В результате ребенок с бедным словарным запасом во время мышления оперирует более ограниченным набором понятий (термины, описывающие эмоциональное состояние – «обида», «злость» и т.д. – это также понятия), чем ребенок с богатым словарным запасом.

Схема 1. Гармоничная личность (вероятность осознанного совершения правонарушения минимальна)

ТРИ ПОТРЕБНОСТИ ПО А. МАСЛОУ:

потребность в безопасности,
потребность в принадлежности и любви,
потребность в уважении (принятии группой)



УДОВЛЕТВОРЯЮТСЯ НА ДОЛЖНОМ УРОВНЕ



ОБЛАДАНИЕ НАВЫКАМИ КОНСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ В КОН-
ФЛИКТАХ

И КОНСТРУКТИВНОГО РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

(негативные эмоции не накапливаются потому, что «выходят» благодаря конструк-
тивному решению возникающих конфликтов; ситуация, в которой удовлетворяются
три упомянутые потребности по А. Маслоу сама по себе предрасполагает к обсужде-
нию конфликтов и конструктивному их решению, и без этого не может существо-

вать)



РЕБЕНОК УМЕЕТ РАЗЛИЧАТЬ СВОИ ЭМОЦИИ И ВЫРАЖАТЬ ИХ СЛОВЕСНО
(вследствие обладания навыками конструктивного поведения в конфликте)



РЕБЕНОК ОБЛАДАЕТ НАВЫКАМИ СДЕРЖИВАНИЯ ЭМОЦИЙ

(включая агрессию; вследствие обладания навыками конструктивного поведения в
конflikте)



РЕБЕНОК ОБЛАДАЕТ НАВЫКАМИ КОНСТРУКТИВНОГО «ВЫПУСКА» (релиза)
ЭМОЦИЙ

(вследствие обладания навыками конструктивного поведения в конфликте;
не подавляет эмоции, но умеет избавляться от них без вреда для окружающих)



ОТСУТСТВИЕ КОНФЛИКТОВ С ЗАКОНОМ

(ребенок умеет управлять своими эмоциями, в т.ч. конструктивно «выпускать» нако-
пившиеся негативные эмоции, а также умеет конструктивно решать возникающие
конflikты)

**Дисгармоничная личность (вероятность совершения осознанного правона-
рушения зависит от специфики развития личности)**

ТРИ ПОТРЕБНОСТИ ПО А. МАСЛОУ:
потребность в безопасности,
потребность в принадлежности и любви,
потребность в уважении (принятии группой)



ФРУСТРИРУЮТСЯ
(не удовлетворяются на должном уровне)



СИТУАЦИЯ ИСКЛЮЧЕНИЯ

(а также комплекс идей и установок в психике ребенка, которые она порождает – например, установка «Я-Они», постоянное накопление негативных эмоций и т.д.)



РЕБЕНОК УМЕЕТ РАЗЛИЧАТЬ
СВОИ ЭМОЦИИ И ВЫРАЖАТЬ ИХ
СЛОВЕСНО



РЕБЕНОК УМЕЕТ СДЕРЖИ-
ВАТЬ СВОИ ЭМОЦИИ
(включая агрессию)



РЕБЕНОК НАХОДИТ СПОСОБ
«ВЫПУСКАТЬ»
ЭМОЦИИ БЕЗ ВРЕДА ДЛЯ ОКРУ-
ЖАЮЩИХ
(часто это происходит неосознанно;
набор возможностей безвредного для
окружающих «выпуска» эмоций доста-
точно велик:

- 1) уход с головой в любимое дело
(спорт, творчество, книги, кинофиль-
мы, видеоигры, учеба, наука, эзотерика,
религия и т.д.);
- 2) поиск группы, чтобы обсуждать
эмоции и возникающие проблемы со



РЕБЕНОК НЕ УМЕЕТ РАЗЛИЧАТЬ
СВОИ ЭМОЦИИ, И ПОЭТОМУ НЕ МО-
ЖЕТ ИХ ВЫРАЗИТЬ СЛОВЕСНО
(все эмоции для ребенка превращаются в
«кашу», которую он не может упорядо-
чить, но из-за которой он страдает; ребе-
нок не сдерживает агрессию, в т.ч. потому,
что не может осознать, что именно он чув-
ствует, и его поведение оказывается под-
чинено эмоциям)



РЕБЕНОК НЕ СДЕРЖИВАЕТ,
А ПОДАВЛЯЕТ ЭМОЦИИ
(т.е. убеждает себя, что на самом деле он
«ничего не чувствует» или «не чувствует
страдания»; это становится привычкой)



ИСТОЩЕНИЕ НЕРВНОЙ СИСТЕ-
МЫ
(следствием чего являются импульсив-
ность, повышенная агрессивность, спутан-
ность мышления из-за преобладания эмо-

сверстниками (и через это избавляться от накопившихся эмоций): поиск друзей, которые чувствуют то же, что сам ребенок, как вариант – вступление в одну из субкультур (панки, готы, эмо и т.д.)



ОТСУТСТВИЕ КОНФЛИКТОВ С ЗАКОНОМ

(ребенок умеет «выпускать» накопившиеся эмоции, но не обязательно умеет конструктивно решать конфликты, что однажды может привести к правонарушению – например, если накопившихся негативных эмоций будет гораздо больше, чем ребенок обычно успевает «выпустить»)

ций, в которых ребенок отказывается себе признаваться; возможны попытки заглушить страдание алкоголем и наркотиками)



ЭПИЗОДЫ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ТУПОСТИ

(повторяющиеся «приступы» отсутствия эмпатии и жалости к другим людям)



ПОИСК ГРУППЫ ЕДИНОМЫШЛЕННИКОВ ИЛИ ПОПАДАНИЕ В «ПЛОХУЮ КОМПАНИЮ»

(где дети «выпускают» эмоции не в разговорах, а посредством действий – совершения правонарушений)

Физиологические характеристики

С точки зрения современной науки, не существует физиологических признаков, на основании которых можно отличить человека, который в будущем совершит правонарушение, от человека, который на протяжении всей своей жизни не будет иметь конфликтов с законом. Это обстоятельство подчеркивает, что ведущую роль в том, станет ли подросток совершать правонарушения или нет, играют не биологические, а психологические и социальные факторы, т.е. не некие врожденные характеристики человека, а события и элементы окружающей среды, которые уже после рождения будут влиять на его моральные качества, мировоззрение, убеждения, установки и т.д. (т.е. на его личностные качества), и, как следствие, на его поведение.

Более того, основываясь на физиологических показателях, невозможно предсказать, совершит ребенок правонарушение или нет. К примеру, будущего правонарушителя невозможно «вычислить» по внешности (как полагал Ч. Ломброзо – его концепция «врожденного преступника», обладающего специфической формой черепа и особенностями лица, с начала XX в. не признается учеными: людей, обладающих описанными Ч. Ломброзо внешними качествами, очень много, и далеко не каждый из них является правонарушителем; в то же время, правонарушения совершают люди, совершенно не подходящие под портрет «преступника» по Ч. Ломброзо).

С точки зрения физиологии у подростков-правонарушителей и у подростков, не имеющих конфликтов с законом, наблюдается одинаковый уровень агрессии. То

есть, попадая в ситуацию, когда по отношению к индивиду проявляется агрессия, и организм ребенка-правонарушителя, и организм «благополучного» ребенка реагирует одинаково – агрессией – однако «благополучные» дети умеют сдерживать эту агрессию (психологический компонент), а правонарушители – нет. То есть, «благополучные» дети используют психику для сдерживания физиологии, а правонарушители – нет.

Другими словами, рассмотрим ситуацию, в которой человека больно толкнули в толпе. Из-за специфики физиологии Homo Sapiens первым желанием любого человека будет ответная агрессия – больно толкнуть в ответ. Однако одни люди сдержат это желание и не станут толкать случайного «агрессора» (промолчат и ничего не сделают или скажут «Вы меня толкнули»), а другие не сдержат это желание и сами больно толкнут «обидчика». Желание, диктуемое физиологией, одинаково у обоих индивидов, однако на их поведение влияют установки их психики.

Тезис об одинаковом уровне агрессии у подростков-правонарушителей и подростков, не имеющих конфликтов с законом, поддерживают следующие исследования. В 2002 г. исследователь Ю. Гуцин при помощи психологических тестов изучал уровень агрессии у подростков, состоящих на учете в детской комнате милиции ОВД г. Дубны, и их более «благополучных» сверстников из Средней общеобразовательной школы № 6 г. Дубны. Обнаружилось, что значимых результатов в показаниях обеих групп выявлено не было. Исследователь пишет: «Можно утверждать, что уровень агрессии в выборке подростков-правонарушителей не больше, чем в выборке социально адаптированных подростков, и агрессивность в данном случае не является обязательным свойством подростка-правонарушителя».

Другими словами, и у подростков-правонарушителей, и у социально адаптированных подростков обнаружился примерно одинаковый уровень агрессивных реакций на внешние раздражители. Уточним: этот уровень – по большей части уровень физиологических реакций; «первых» реакций, которые ощущает подросток, когда он попадает в конфликтную ситуацию. Следовательно, между правонарушителями и их «благополучными» сверстниками есть какие-то иные различия, определяющие их поведение (причем эти различия имеют не физиологическую, а психологическую природу).

Не менее важные данные показывает недавнее исследование Л.М. Третьяковой. Исследователь сравнил результаты тестов агрессивности двух групп воспитанников Ангарской воспитательной колонии (АВК): участники первой группы совершили правонарушение с явными элементами проявления агрессии, участники второй – правонарушение без явных элементов проявления агрессии. Вывод оказался следующим: «по всем показателям опросника отсутствуют достоверные отличия между подростками, совершившими кражи, грабежи, разбои, хулиганские действия или тяжкие преступления против личности. В процессе исследования не выявлено также достоверного отличия между показателями опросника у осужденных, совершивших

преступления без явных элементов агрессии (ст. ст. 158, 228, 89 УК РФ) и по другим статьям с откровенными признаками агрессии (ст. ст. 102, 103, 105, 108, 132, 161, 162, 163)».

Следовательно, утверждение «более агрессивные правонарушители убивают, менее агрессивные грабят» является неверным: и те, и другие правонарушители имеют одинаковую физиологическую «основу» агрессивного поведения.

Если сложить вместе результаты исследований Ю. Гуцина и Л. Третьяковой, мы получим следующий тезис: **«И правонарушители, совершившие убийство, и правонарушители, совершившие кражу, и дети, не имеющие конфликтов с законом, обладают одинаковым уровнем агрессивности»**. Это утверждение совпадает с данными современной науки, согласно которым физиологические реакции на угрожающие события окружающего мира (агрессия или страх) являются одинаковыми для всех людей вне зависимости от их расы, пола или возраста.

Социальные характеристики

Считается, что дети из малообеспеченных социальных слоев чаще становятся правонарушителями, однако дети из более обеспеченных слоев также совершают правонарушения. Следовательно, обеспеченность семьи не играет коренной роли в совершении правонарушений. Более того, случается так, что дети из обеспеченных семей дружат с детьми из малообеспеченных семей и совершают правонарушения вместе, в одной группе. Значит, есть нечто, что объединяет правонарушителей, и это отнюдь не социально-экономическое положение. Оно играет роль, но не первостепенную.

Большую роль играет обращение родителей с детьми: дети, которые в детстве получали меньше принятия, внимания, ласки, любви и заботы от родителей, чаще становятся правонарушителями. У описанных детей не удовлетворяются (фрустрируются) три потребности по А. Маслоу: потребность в безопасности, потребность в принадлежности и любви, потребность в уважении (т.е. групповом принятии, ощущении себя таким же важным членом группы, как остальные ее члены). Родители из менее обеспеченных слоев реже могут обеспечить своим детям удовлетворение этих взаимосвязанных (не удовлетворяется одна – не удовлетворяются остальные) потребностей по А. Маслоу из-за нервного истощения (поэтому часто срываются на детей) и занятости на работе, однако у родителей из обеспеченных социальных слоев это тоже не всегда удается. Также родители из менее обеспеченных социальных слоев меньше общаются со своими детьми в речевой форме, в результате чего словарный запас детей (а с ним и мышление) оказывается довольно скудным – настолько скудным, что часто им не удается понять, какую именно эмоцию они чувствуют в данный момент (если они не могут этого понять, они не могут и контролировать эту эмоцию – потому что «нечего» контролировать, ничего конкретного не ощущается, только смутная неприятная «каша» из эмоций). Однако и родители из обеспеченных социальных слоев могут мало общаться со своим ребенком, и он будет испытывать те

же трудности в определении и различении своих эмоций, а значит – те же трудности в их сдерживании (вместо сдерживания начнется подавление эмоций, которое чревато их внезапным «выплеском» без воли самого ребенка – по законам физиологии; «переполненная» нервным напряжением (эмоциями) нервная система – все равно что переполненный мочевой пузырь, который не сможет сдерживать жидкость вечно).

Ситуация «исключения» и связанный с этим комплекс негативных эмоций (одиночество, страх, печаль или депрессивное состояние, боязнь других людей и/или ненависть по отношению к ним и т.д.), а также комплекс психологических установок (генерализация: «Все люди одинаковы и хотят причинить мне вред»; нарушение самооценки: «Я плохой – непонятно почему, но все так говорят, значит они правы»; установка «Я-Они») – встречается у всех детей, которые совершили правонарушение. Однако сама по себе ситуация исключения еще не указывает на то, что ребенок неизбежно совершит правонарушение: большинство детей борются с исключением, находя себе группы единомышленников или создавая такие группы самостоятельно (эмо, готы, любители чтения, кинофильмов и видеоигр и т.д.). В этих группах они реализуют («выпускают») эмоции без вреда для окружающих людей: рассказывают друг другу о своих переживаниях – в этом случае их объединяет тема «страдания» и «внутренней боли» (эмо, готы); вместе «выпускают» эмоции во время игры в видеоигры (геймеры), в обсуждении просмотренных кинофильмов (киноманы), в совместных занятиях спортом (спортсмены) или обсуждая творчество друг друга (творческие коллективы). В результате «исключенным» детям зачастую удастся так или иначе социализироваться, при этом не совершая правонарушений. Дети, которые в будущем совершат правонарушение, также ищут группу единомышленников, однако внутри этой группы они не обсуждают своих эмоций, но реализуют («выпускают») накопленные эмоции через правонарушение.⁶

Другими словами, социальное положение, известное как «исключение», и связанное с ним чувство одиночества заставляет всех исключенных детей искать группу. Большинство таких групп «выпускают» эмоцию без вреда для окружающих (эмо, готы, спортсмены, геймеры, творческие коллективы и т.д.), однако некоторые из этих групп выпускают эмоции исключительно в правонарушении.

Итого, исключенных детей можно разделить на две группы – реализующих эмоции без вреда для окружающих и реализующих эмоции с причинением вреда окружающим (правонарушители). То, к какой из двух групп примкнет исключенный ребенок, зависит в первую очередь от особенностей психики, описанных выше в разде-

⁶ Отдельно уточним, каким образом происходит «выход» эмоций во время правонарушения. Во время совершения правонарушения напрягаются все мышцы организма – как внутренние органы, так и внешние конечности; избыточная нервная энергия («накопленные эмоции») реализуется («выходит») через ускоренное средцебиение, активацию верхних и нижних конечностей (рук и ног), учащенное дыхание и т.д.; похожее можно увидеть у спортсменов, у геймеров, даже у киноманов в особенно напряженных сценах кинофильмов и у художников во время работы над трудной картиной. «Накопленные эмоции» «выходят» через мышечную активность.

ле «Психологические характеристики» – т.е. от особенностей психики, связанных с контролем эмоций.

Отличия между ребенком, который не имеет конфликтов с законом, и ребенком-правонарушителем (после совершения правонарушения)

Физиологические характеристики ребенка, совершившего правонарушение, могут не отличаться от физиологических характеристик ребенка, который не имеет конфликтов с законом, но в большинстве случаев правонарушитель становится более нервным и тревожным; он часто ждет, что его ожидает опасность – наказание за правонарушение. В результате из-за тревожности он становится более агрессивным и импульсивным, что может привести его к совершению повторного правонарушения для избавления от накопившихся эмоций и для проверки, угрожает ему что-нибудь или нет. Данный психологический феномен заключается в следующем: ожидание наказания истощает нервную систему правонарушителя из-за переживания интенсивной эмоции страха. В результате его психика стремится или убедиться в том, что бояться нечего и наказания не последует, или как можно скорее получить наказание и больше не испытывать истощающий нервную систему страх. Тенденция психики стремиться к пугающему фактору, чтобы испытать неприятное воздействие и больше не беспокоиться о том, что оно будет «преследовать» индивида, открыто З. Фрейдом.

Социальные характеристики ребенка, совершившего правонарушение, меняются по сравнению со временем, когда он еще не успел совершить правонарушение: окружающие начинают избегать его. Другие люди начинают бояться правонарушителя и относиться к нему с недоверием, зачастую маскируя страх агрессией для того, чтобы «отпугнуть» правонарушителя. Ребенок, который и так находился в ситуации исключения (это неотъемлемый компонент совершения правонарушения) теперь еще чаще подвергается оскорблениям и агрессии со стороны других людей, что в результате делает его еще более агрессивным. Негативные эмоции ребенка накапливаются, и в результате они рано или поздно «выйдут» в виде нового правонарушения, если ребенок не научится сдерживать свою агрессию и другие эмоции (перед этим научившись различать эти эмоции между собой, если он этого не умеет). Опять же, ситуация еще более острого исключения заставит ребенка еще больше сблизиться с друзьями-правонарушителями, что повысит вероятность совершения правонарушения.

Психологические характеристики ребенка, совершившего правонарушение, меняются по сравнению со временем, когда он еще не успел совершить правонарушение: ситуация стигматизации (прилипшего «ярлыка» («стигмы») «плохиша» после совершения первого правонарушения) подкрепит установку «Я-Они» в психике ребенка, еще больше убедив его, что все известные ему люди настроены против него. Раз так, он будет настроен против них, и поскольку они вредят ему своими действиями, он будет еще больше вредить им в ответ. Агрессивная «карательная» реакция общества на совершение правонарушения инициирует противостояние, войну между

обществом и правонарушителем, которую правонарушитель принимает. В результате этой войны не остается победителей – проигравшими оказываются все: и общество, которое получит дополнительный урон после совершения повторного правонарушения, и сам правонарушитель, который будет наказан еще строже. Из-за ситуации стигматизации правонарушитель может действовать так, словно ему уже нечего терять, и, видя в окружающих (даже незнакомых) людей противников, вредить им, не задумываясь о наказании, тем самым «выпуская» накопленные негативные эмоции.

Чем больше правонарушителя приводят в КДН и устраивают «разбирательства», которые оканчиваются выговором, тем больше он привыкает к тому, что серьезного наказания за правонарушения он не получает. Если ребенок уверен, что все вокруг настроены против него и желают навредить ему, но при этом навредить «по-крупному» не могут, он будет продолжать совершать правонарушения, продолжая противоборство между собой и обществом, не ожидая серьезного наказания – например, суда и колонии. Однако даже если ребенок попадает в колонию и возвращается из нее, вероятность повторного правонарушения по статистике все еще остается достаточно большой – в том числе из-за стигматизации правонарушителя со стороны общества, которая вызывает в нем новые негативные эмоции, которые копятся и однажды снова приводят к «выходу» эмоций – совершению нового правонарушения.

1.5. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНО-МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМУ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ.

Вопросы развития сети служб медиации и реализации восстановительного правосудия в регионах были актуализированы Правительством РФ еще в прошлом 2014 году. Тогда, в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р, была утверждена **Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей [10].**

Особая роль в реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы отводится руководителям регионов, именно они должны возглавить эту работу на региональном уровне и на местах.

Радует, что Иркутская область уже давно работает по направлению защиты прав и интересов детей, используя различные механизмы помощи детям.

Так, в 2006 году г. Иркутске Постановлением мэра утверждено Положение о работе Советов Содействия⁷. В 2009 году они Постановлением Комиссии по делам

⁷ Утверждены постановлением мэра г. Иркутска от 30.08.2006 № 031-06-1184/6 «О создании Советов содействия при комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав комитетов по управлению округами администрации г. Иркутска». Инициаторами внедрения данной формы работы с несовершеннолетними, осужденными без изоляции от общества являются сотрудники Фонда «Ювента».

несовершеннолетних и защите их прав Иркутской области от 23 декабря 2009 года рекомендованы к внедрению на всей территории Иркутской области. На 1 октября 2011 года Советы Содействия были созданы уже в 20 муниципальных образованиях (г. Иркутск, г. Шелехов, г. Слюдянка, г. Усолье-Сибирское, г. Черемхово, п. Залари, г. Усть-Илимск, Усть-Илимский район, г. Усть-Кут, г. Зима, г. Куйтун, г. Тулун, Тулунский район, г. Нижнеудинск, г. Тайшет, п. Качуг, п. Накуты).

При содействии АНО "Иркутский центр медиации" к 2015 году на многих территориях уже был внедрен восстановительный подход в профилактической работе правонарушений несовершеннолетних - на базе 10 учреждений Иркутской области были созданы службы примирения, а также медиативным технологиям обучено около 300 специалистов, работающих с детьми.

На сегодняшний момент перед всеми специалистами Иркутской области, работающими с детьми, стоит важная задача: создать единое пространство социальной помощи детям, доступное каждому нуждающемуся несовершеннолетнему. Целью концепции является создание благоприятных, гуманных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом, формирование механизмов восстановления прав потерпевших от противоправных действий несовершеннолетних, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность. Создание служб медиации является центральным элементом Концепции и основным условием ее успешной реализации.

В соответствии с Распоряжением Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р г. Москва утверждена **Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года**. Основной целью Стратегии является развитие высоко нравственной личности, разделяющей российские традиционные духовные ценности, обладающей актуальными знаниями и умениями, способной реализовать свой потенциал в условиях современного общества, готовой к мирному созиданию и защите Родины [11].

Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года выделяет такие важные направления как:

- развитие правовой и политической культуры детей, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно значимой деятельности (гл. III, п.2)
- оказание помощи детям в выработке моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в том числе проблемных, стрессовых и конфликтных (гл. III, п.2)

Принятие этих двух стратегий закрепляет медиацию как один из основных механизмов оказания помощи детям в различных трудных жизненных ситуациях, а

также внедрение восстановительного подхода в деятельность субъектов профилактики безнадзорности.

Согласно статье 4 Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (в ред. от 14.10.2014) в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят:

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав,
- органы управления социальной защитой населения,
- федеральные органы государственной власти и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее - органы, осуществляющие управление в сфере образования),
- органы опеки и попечительства,
- органы по делам молодежи,
- органы управления здравоохранением,
- органы службы занятости,
- органы внутренних дел,
- органы по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ,
- учреждения уголовно-исполнительной системы (следственные изоляторы, воспитательные колонии и уголовно-исполнительные инспекции) [5].

Индивидуальная профилактическая работа проводится в отношении следующих категорий лиц:

- 1) безнадзорных или беспризорных;
- 2) занимающихся бродяжничеством или попрошайничеством;
- 3) содержащихся в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных и других учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации;
- 4) употребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо употребляющих одурманивающие вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе;
- 5) совершивших правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания;
- 6) совершивших правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;
- 7) освобожденных от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с изменением обстановки, а также в случаях, когда признано, что исправ-

ление несовершеннолетнего может быть достигнуто путем применения принудительных мер воспитательного воздействия;

8) совершивших общественно опасное деяние и не подлежащих уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность, или вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством;

9) обвиняемых или подозреваемых в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, предусмотренные Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации;

9.1) отбывающих наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;

10) условно-досрочно освобожденных от отбывания наказания, освобожденных от наказания вследствие акта об амнистии или в связи с помилованием;

11) которым предоставлена отсрочка отбывания наказания или отсрочка исполнения приговора;

12) освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, если они в период пребывания в указанных учреждениях допускали нарушения режима, совершали противоправные деяния и (или) после освобождения (выпуска) находятся в социально опасном положении и (или) нуждаются в социальной помощи и (или) реабилитации;

13) осужденных за совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобожденных судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия;

14) осужденных условно, осужденных к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы [5].

Рассмотрим подробнее систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и попытаемся ответить на вопросы:

Кто из субъектов системы профилактики в наибольшей мере ответственен за внедрение медиативного подхода?

Почему и школы, и комиссии по делам несовершеннолетних, и замещающие родители, и многие другие ДОЛЖНЫ приступить к внедрению восстановительного подхода в своей деятельности, даже если им кажется, что это вовсе не обязательно, и этим должен заниматься кто-то другой.

• **Организации, осуществляющие образовательную деятельность: законодательные основы внедрения восстановительно-медиативных технологий.**

Роль организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в вопросах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних определена частью 2 статьи 14 Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах систе-

мы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (в ред. от 14.10.2014) [5].

Так, организации, осуществляющие образовательную деятельность:

1) оказывают социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении либо несовершеннолетним, имеющим проблемы в обучении;

Под термином делинквентное поведение понимается противоправное поведение личности – действия конкретной личности, отклоняющиеся от установленных в данном обществе и в данное время законов, угрожающие благополучию других людей или социальному порядку и уголовно наказуемые в крайних своих проявлениях [19, с.219].

Так, Федеральный закон N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" регламентирует, что образовательное учреждение обязано оказывать социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним с отклонениями в поведении [5]. А значит должно реализовывать программы, направленные на оказание такой помощи несовершеннолетним правонарушителям.

Восстановительно-медиативные технологии, внедрение которых предусмотрено Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе и в образовательные учреждения, предполагает организацию групповой тренинговой работы с детьми, имеющими отклонения в поведении, которые чаще всего относятся и к категории детей, имеющих проблемы в обучении.

2) выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях, принимают меры по их воспитанию и получению ими общего образования;

Анализ реализованных в отношении несовершеннолетних правонарушителей программ ресоциализации показал, что пропускать уроки они начинали задолго до совершения преступления. И чаще всего причиной тому являлись различные конфликты, происходящие в стенах учреждения. Во всех ситуациях образовательное учреждение фактически не предпринимало реальных мер для выяснения истинных причин сложившейся ситуации и для возвращения ребенка за парту. В ситуации непосещения ребенком уроков очень важно не только выяснить причину пропуска, но и предпринять максимум мер для мотивирования, формирования заинтересованности ребенка в посещении занятий.

Восстановительно-медиативные технологии ориентированы на организацию работы с детьми в интересном для них формате тренинговая работа, где можно обсудить возникающие конфликты, выяснить причины этих конфликтов, понять поведение других сторон в конфликте, разобраться в проявлении своих эмоций и эмоций

оппонента, разрешить возникающие конфликты. Тренинги ориентированы на создание вокруг несовершеннолетнего правонарушителя конструктивного пространства, сближение его с окружающими и принятие его ими (дети, сотрудники учреждения, родители).

3) выявляют семьи, находящиеся в социально опасном положении, и оказывают им помощь в обучении и воспитании детей;

К категории семей, находящихся в социально опасном положении, в соответствии с Федеральным Законом № 120 статья 1, относятся семьи:

- имеющие детей, находящихся в социально опасном положении: лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

- где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Так, все семьи, дети из которых совершают правонарушения, относятся к категории семей, находящихся в социально опасном положении, и им должна оказываться помощь в обучении и воспитании детей.

Важно при организации образовательным учреждением работы с семьями, не "вешать ярлык" неблагополучия на семью, не стигматизировать ее, например, постановкой на учет, а действительно стремиться к оказанию ей помощи.

Восстановительно-медиативные технологии ориентированы на оказание родителям помощи в вопросах конструктивного взаимодействия с их детьми.

4) обеспечивают организацию в образовательных организациях общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков, клубов и привлечение к участию в них несовершеннолетних;

Одним из возможных механизмов реализации этой задачи являются Службы примирения.

Их стратегическая цель заключается в повышении культуры мирного разрешения конфликтов среди подростков и развитии социальной насыщенности образовательного и воспитательного процесса в целом, поддержка гражданской самостоятельности несовершеннолетних, содействие профилактике правонарушений подростков.

На 2015 год Службы примирения работают в следующих учреждениях Иркутской области:

- Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»,

- Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»

- Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»

- Средняя школа № 30 (г. Иркутск),

- Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»

- Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска» ранее "Санаторный детский дом № 5",

- Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Ангарска»,

- Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шелеховского района

- Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шелеховского района»

- Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»

Существуют отдельные методические пособия и рекомендации по организации Служб примирения в школах.

5) осуществляют меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

Пример. Рассказывает на тренингах инспектор по делам несовершеннолетних подразделения по делам несовершеннолетних: «...Я в течение многих лет практиковала такой публичный проход правонарушителя через всю школу: он идет впереди меня, руки за спину, я за ним, идем специально во время перемены, чтобы все видели, и через всю школу... Только после ваших тренингов стала понимать, что тем самым делала... да, это точно не имеет эффекта...»

Для реализации программ, направленных на формирование законопослушного поведения, необходимо использовать инновационные технологии и методики, ориентированные на устранение причин, способствующих совершению правонарушений и условий, облегчающих возникновение причин.

Восстановительно-медиативные технологии способствуют формированию законопослушного поведения несовершеннолетних посредством приобретения навыков конструктивного взаимодействия в конфликте, понимания своего поведения и поведения оппонента, а также посредством контролирования своих эмоций, особенно в ситуации стресса.

• **Органы управления социальной защитой населения, а также опеки и попечительства**

Мы объединяем два этих субъекта в один пункт по причине того, что в Иркутской области их функции возложены на одно министерство - Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

Согласно части 2 статьи 4 Федерального Закона № 120, в органах, указанных в пункте 1 (субъекты профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, могут создаваться учреждения, осуществляющие отдельные функции по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Так, ниже мы обозначим те функции, возложенные на все управления Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, которые обуславливают внедрение восстановительно-медиативных технологий, а также уделим внимание некоторым видам учреждений, осуществляющим отдельные функции.

Органы опеки и попечительства:

1) участвуют в пределах своей компетенции в проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, указанными в статье 5 настоящего Федерального закона, если они являются сиротами либо остались без попечения родителей или иных законных представителей, а также осуществляют меры по защите личных и имущественных прав несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства

Дети, проживающие в условиях семейного неблагополучия, а также дети, проживающие в учреждениях интернатного типа в большей степени, чем дети, проживающие в семьях, включены в разного рода конфликтные отношения. При этом они в меньшей степени, чем дети проживающие в семьях, ориентированы на конструктивное разрешение этих конфликтов и практически не обладают навыками конструктивного взаимодействия. Такие дети склонны провоцировать вокруг себя конфликтные ситуации, не умеют их разрешать, действуют преимущественно деструктивно, что приводит к их постоянному напряжению, эмоциональному сгоранию, правонарушениям, девиациям и др. негативным явлениям.

Органы социальной защиты населения:

1) осуществляют меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и организуют индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных

и беспризорных несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними;

3) внедряют в деятельность учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, современные методики и технологии социальной реабилитации.

Медиация способствует социальной реабилитации ребенка, т.к. учит его конструктивному поведению в конфликтной ситуации.

Во многих случаях трудная жизненная ситуация возникает из-за конфликтов и (или) сопровождается конфликтами. Для оказания помощи несовершеннолетним и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, очень важно дать им навыки конструктивного взаимодействия друг с другом и окружающими. Зачастую именно в этом залог разрешения их проблем. Проблема восстановления социального статуса несовершеннолетнего в коллективе сверстников по месту учебы, работы, жительства, в семье – чаще всего проблема конфликтов данного ребенка с окружающими. С одной стороны, такая ситуация требует разрешения конфликтов, с другой стороны – она требует и научения ребенка, и окружающих его взрослых конструктивному взаимодействию. Именно на это направлены восстановительно-медиативные технологии.

Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей):

1) принимают участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

Необходимо отметить, что в некоторых организациях Иркутской области уже внедрены восстановительно-медиативные технологии. Так, в г. Иркутске Служба примирения работает в Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних г. Иркутска с 2012 года. В 2011 году 52 сотрудника Центра прошли обучение в АНО «Иркутский центр медиации» по программе повышения квалификации «Медиативные технологии в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении», чему способствовала долгосрочная целевая программа «Точка опоры». В 2012 году еще 14 специалистов обучились по данной программе, а двое специалистов прошли углубленный курс обучения медиации. Одновременно специалистами АНО «Иркутский центр медиации» проводилось обучение детей. Так, в 2012 году по программе «Технология конструктивного разрешения конфликтов» прошли обучение 25 детей.

2) оказывают социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в кол-

лективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействуют возвращению несовершеннолетних в семьи;

Международные стандарты обращения с несовершеннолетними также ориентированы на реализацию мер, направленных на создание вокруг несовершеннолетнего правонарушителя конструктивного пространства. В частности, Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (Эр-Риядские руководящие принципы, принятые резолюцией 45/112 Генеральной Ассамблеи от 14 декабря 1990 г.), содержат следующие положения:

П. 1 «Предупреждение преступности среди несовершеннолетних является важнейшим аспектом предупреждения преступности в обществе. Участвуя в законной, социально полезной деятельности и вырабатывая гуманистический взгляд на общество и жизнь, молодежь может быть воспитана на принципах, не допускающих преступную деятельность».

П. 10 «Следует уделять особое внимание политике предупреждения, способствующей успешной подготовке к жизни в обществе и интеграции всех детей и молодых людей, особенно через семью, общину, лиц аналогичной возрастной группы, школу, профессионально-техническую подготовку, трудовую деятельность, а также через добровольные организации. Должное внимание следует уделять развитию личности детей и молодых людей; при этом к ним следует относиться как к равноправным партнерам в процессах подготовки к жизни в обществе и интеграции».

П. 13 «...Семьям, нуждающимся в помощи для преодоления внутренней нестабильности или конфликтных ситуаций, должны предоставляться необходимые услуги».

п. 16 «Следует принимать меры и разрабатывать программы, чтобы обеспечить семьям возможность получать информацию о роли и обязанностях родителей в отношении развития ребенка и ухода за ним, содействуя тем самым формированию позитивных взаимоотношений между родителями и детьми, информируя родителей о проблемах, волнующих детей и молодых людей, и способствуя вовлечению молодежи в жизнь семьи и деятельность общин».

П. 21 «Системам образования, помимо учебной и профессионально-технической подготовки, следует уделять особое внимание таким вопросам, как: ... осуществлению мероприятий, направленных на формирование чувства связи со школой и обществом и принадлежности к ним; ... развитию у молодых людей чувства понимания и уважения к различным взглядам и мнениям, а также культурным и другим различиям; оказанию моральной поддержки молодым людям и недопущению психологического давления...».

П. 22 «Системы образования должны стремиться работать вместе с родителями, местными общественными организациями и учреждениями, которые занимаются вопросами молодежи».

П. 24 «Системы образования должны уделять особое внимание молодым людям, которые входят в группы социального риска. Необходимо разработать и в полной мере использовать специализированные программы профилактического характера, а также учебные материалы, учебные программы, методику и соответствующие средства».

П. 27 «Посредством разнообразных учебных программ необходимо привлекать внимание преподавателей и других взрослых, а также учащихся к проблемам, потребностям и взглядам молодых людей, особенно тех из них, которые относятся к группам, находящимся в менее благополучном или менее благоприятном положении, а также к этническим или другим меньшинствам и группам с низким доходом».

П. 28. «Школам следует стремиться обеспечивать наиболее высокий профессиональный и образовательный уровень и содействовать его росту путем совершенствования учебных программ, методов и концепций обучения, подбора и подготовки квалифицированных преподавателей. ...».

П. 29. «Совместно с общественными группами школам следует планировать, разрабатывать и осуществлять интересующие молодых людей мероприятия за рамками учебной программы» [2].

• **Комиссии по делам несовершеннолетних: законодательные основы для внедрения восстановительно-медиативных технологий.**

Принятие Концепции развития служб медиации до 2017 года послужило толчком для разработки проектов по внедрению в работу Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав - медиативных технологий. В Концепции определены основные цели, задачи и направления действий по созданию сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, а также внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками.

Согласно Федеральному Закону №120-ФЗ, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в пределах своей компетенции:

1) *обеспечивают осуществление мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, защите их от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних;*

2) *подготавливают совместно с соответствующими органами или учреждениями материалы, представляемые в суд, по вопросам, связанным с содержанием несовершеннолетних в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, а также по иным вопросам, предусмотренным законодательством Российской Федерации;*

3) *рассматривают представления органа, осуществляющего управление в сфере образования, об исключении несовершеннолетних, не получивших общего образо-*

вания, из образовательной организации и по другим вопросам их обучения в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

4) обеспечивают оказание помощи в трудовом и бытовом устройстве несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы либо вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений, содействие в определении форм устройства других несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, а также осуществление иных функций по социальной реабилитации несовершеннолетних, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации;

5) применяют меры воздействия в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации;

6) готовят и направляют в органы государственной власти субъекта Российской Федерации и (или) органы местного самоуправления в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации, отчеты о работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории соответствующего субъекта Российской Федерации и (или) на территории соответствующего муниципального образования.

3. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав принимают постановления по вопросам, отнесенным к их компетенции, обязательные для исполнения органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В постановлении комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав указываются выявленные нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, причины и условия, способствующие безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, меры по их устранению и сроки принятия указанных мер.

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обязаны сообщить комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о принятых мерах по исполнению данного постановления в срок, указанный в постановлении.

Проведенный 2 марта в Общественной палате Иркутской области круглый стол послужил основой развития такой работы в Иркутской области. Специалисты профильных ведомств основных субъектов профилактики, были приглашены для выработки основных критериев и аргументов, проанализировали опыт работы, внесли свои предложения с целью включения их в порядок межведомственного взаимодействия при оказании помощи несовершеннолетним.

Одна из ключевых задач работы комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав – организация работы по выявлению проблем ребенка и социальной реабилитации подростков, находящихся в социально опасном положении, работа с несовершеннолетними правонарушениями; на заседаниях комиссии также рассматриваются материалы, поступающие из образовательных учреждений о конфликтах, возникающих между учащимися. В конфликт бывают включены и дети, и преподаватели, и родители, что, безусловно, травмирует всех участников, создается неблагоприятная атмосфера в классе.

Анализ фактов повторного попадания подростка на заседание комиссии (вследствие совершения проступка или правонарушения) позволяет сделать вывод о необходимости изменения подхода к несовершеннолетним, их законным представителям, а также к проводимой на заседании профилактической работе.

• **Школьный уполномоченный: правовой статус и основания для внедрения в его деятельность медиативных технологий.**

На основании ФЗ №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.09.1998г. В соответствии с Примерным положением об Уполномоченном по защите и реализации прав и законных интересов детей в общеобразовательных учреждениях Иркутской области, в школах вводится институт Уполномоченного по правам ребенка[6].

Согласно п. 3 статьи 4 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", Участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, других органов, учреждений и организаций осуществляется в пределах их компетенции в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъектов Российской Федерации (в ред. Федерального закона от 03.12.2011 N 378-ФЗ)[5].

При принятии решений Уполномоченный независим от органов и должностных лиц.

Основными задачами школьного уполномоченного являются: всемерное содействие восстановлению нарушенных прав ребенка; профилактика нарушений прав ребенка; оказание помощи родителям в трудной жизненной ситуации их детей, в регулировании взаимоотношений в конфликтных ситуациях; содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.

Школьный уполномоченный рассматривает обращения (жалобы) учащихся и других участников образовательного процесса – учителей, родителей обучающихся, касающиеся нарушений прав и свобод несовершеннолетних.

Школьный уполномоченный избирается на общем собрании учащихся.

Уполномоченным может быть выбран любой совершеннолетний участник образовательного процесса: учитель, воспитатель, психолог, социальный педагог, родитель.

При вступлении в должность уполномоченный может приносить присягу, в которой он обязуется действовать, руководствуясь Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Уставом школы, Правилами школьной жизни.

Основные направления обеспечения прав ребенка в Российской Федерации

- Законодательные гарантии прав ребенка в Российской Федерации
- Содействие ребенку в реализации и защите его прав и законных интересов
- Меры по защите прав ребенка при осуществлении деятельности в области его образования и воспитания
- Обеспечение прав детей на охрану здоровья
- Защита прав и законных интересов детей в сфере профессиональной ориентации, профессиональной подготовки и занятости
- Защита прав детей на отдых и оздоровление
- Защита прав и законных интересов ребенка при формировании социальной инфраструктуры для детей
- Защита ребенка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию
- Меры по содействию физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей
- Защита прав детей находящихся в трудной жизненной

Согласно статье 26 Всеобщей декларации прав человека, образование должно быть направлено к полному развитию человеческой личности и к увеличению уважения к правам человека и основным свободам.

Образование должно содействовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми народами, расовыми или религиозными группами и должно содействовать деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира.

Федеральный Закон «Об образовании» дает определение понятия «образование», под которым понимается - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, при этом под воспитанием понимается - деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.

Статья 3 Федерального Закона «Об образовании» к принципам государственной политики в сфере образования относит приоритет прав и свобод личности, воспитание правовой культуры...

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 г. (Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761) закрепляет одной из задач: Формирование новой общественно-государственной системы воспитания детей, обеспечивающей их социализацию, высокий уровень гражданственности, патриотичности, толерантности, законопослушное поведение.

Исходя из данных законодательных положений можно сделать вывод о том, что институт школьного уполномоченного не просто соответствует ныне существующей правовой базе, регламентирующей процесс образования детей в Российской Федерации, но и для реализации ее основных положений является насущной необходимостью.

Использование медиативных технологий школьным уполномоченным в своей деятельности обосновывается конфликтогенной средой, в которой ему приходится работать, а также неоднозначностью ситуаций, в которых ему приходится разбираться. Большинство конфликтов и споров, возникающих в образовательном процессе, можно конструктивно решить "на месте", то есть не доводя их до судебных разбирательств. Важно научиться конструктивному поведению в конфликте, а также научить этому самих детей. Обучившись медиативным технологиям, школьный уполномоченный расширяет свои возможности, тем самым делая свою работу проще с одной стороны, и продуктивнее с другой.

Глава 2

СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ: ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНО-МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2.1. МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОСТРАНСТВЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Школа - это уменьшенная модель взрослой жизни: она учит не только началам наук, но и умению строить отношения с людьми. Иногда - через шипы ссор и боль выяснения отношений. Конфликты учителя и ученика нельзя пускать на самотек и надеяться, что все разрешится само собой. Раздувать конфликт тоже непродуктивно, а нужно суметь погасить его в зародыше. Чем быстрее он будет снят, тем меньший негативный след оставит в жизни ребенка. А для этого нужно уметь внимательно выслушать версии обеих сторон [15]. Необходимо найти наиболее приемлемое для обеих сторон решение. Но самым важным является настрой обеих сторон на разрешение, а не завершение конфликта, а также на дальнейшее конструктивное взаимодействие.

Вместе с тем вполне понятно, что педагогическая деятельность связана с эмоциональной напряженностью. Конфликты, являющиеся частью отношений между учителями и детьми, нагнетают эмоциональную напряженность в том случае, если учитель не обладает навыками конструктивного поведения и эффективного их разрешения.

Применение медиативных технологий в образовательных учреждениях – это эффективный способ разрешения споров между разными членами большого коллектива, благодаря чему прививается новая, конструктивная культура поведения в конфликте, что расширяет возможности сегодняшнего школьника в будущем: во взаимоотношениях с людьми, и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

В образовательных учреждениях может происходить множество различных конфликтов. Они отличаются между собой по причинам и поводам, по продолжительности и числу участников, и, конечно, по составу самих конфликтующих сторон.

Так, конфликты в образовательной среде могут возникать:

- Между родителями и образовательным учреждением (учителя, администрация)
- Между учителем и учеником
- Между учеником и администрацией школы
- Между учениками

- Между классным руководителем и классом
- Между классным руководителем и отдельным учеником
- и др.

К сожалению, необходимо признать, что в настоящее время редко в какой школе не наблюдается противодействие **между родителями учеников и образовательным учреждением (учителя, администрация образовательного учреждения)**.

Причины этого противодействия всегда разнообразны, и каждая из сторон оценивает сложившуюся ситуацию, исходя из собственного жизненного опыта, взгляда на воспитание ребенка, на роль школы в воспитании ребенка, и пр.

Итогом противостояния родителей и сотрудников образовательного учреждения является: нежелание родителей посещать родительские собрания, сознательный уход родителей от участия в школьном самоуправлении, пассивное участие в проведении общешкольных мероприятий и др. Такое поведение родителей, при параллельном повторном обвинении их со стороны учителей, теперь уже в пассивности, приводит к устойчивому противостоянию родителей и учителей, взаимным обвинениям, что оказывает негативное воздействие на ребенка и препятствует его успешности в образовательном пространстве. Поэтому ситуации, когда ребенок не желает посещать образовательное учреждение, не стремится к каким-либо успехам в образовательном процессе, встречаются достаточно часто.

Отсутствие взаимодействия между родителями и образовательным учреждением приводит к отсутствию единых требований и подходов к воспитанию ребенка, а ребенок, в такой ситуации, должен приспосабливаться дома – к родителям, в школе – к учителю. Негативный эмоциональный настрой родителей к учителям и учителей к родителям передается ребенку, который чувствует себя дискомфортно и в школе, и дома. Часто, находясь в противостоянии и родители и учителя, не выясняя причины разногласий друг с другом, используют ребенка в качестве объекта для выражения недовольством, настраивая его против соответственно либо учителя, либо родителей, что является недопустимым.

Пример. К одному из праздников в школе, учитель дал задание родителям сшить костюмы и принести их на репетицию. Большая часть родителей по тем или иным причинам (некоторые по достаточно уважительным) просьбу не выполнила. Учитель вместо того, чтобы созвониться с родителями и выразить свое недовольство им лично, собрал класс и сказал детям: Ваши родители – предатели, они предали вас, подвели в важный момент.

Пример. Второклассница Арина: «И правильно говорит Людмила Петровна, вы нас в школу бросили и забыли о нас».

Безусловно оправданным является требование учителей и школы о более активном участии родителей в образовательном процессе. Очень часто со стороны школьных учителей можно слышать высказывания о педагогической некомпетентности

родителей, и это верно, но не следует забывать о том, что родителями быть не учат, воспитание детей в большинстве семей осуществляется на основе предшествующего собственного опыта. Возникает вопрос – кто должен сделать первый шаг к выстраиванию конструктивных отношений? Родители или образовательное учреждение? Конструктивно действовать, в первую очередь, должен тот, кто обладает для этого достаточными знаниями, умениями и опытом – это сотрудники образовательного учреждения. Обеспечение ими образовательного процесса, развитие индивидуальных способностей ребенка и его самореализация возможно только в том случае, если родители и педагоги будут действовать заодно.

Конструктивное разрешение возникающих конфликтных ситуаций, выработка решений, отвечающих интересам ребенка, образовательного учреждения и родителей, возможно посредством использования педагогом медиативных технологий.

Конфликты **между учениками и учителями** неизбежны так же, как и между родителями и школой.

Необходимо выделить наличие конфликтов, которые зависят от организационно-административных установок, существующих в учреждении.

Так, причиной конфликтов в школе является отсутствие единства требований у педагогов. Один требует одно, другой – другое, третий – третье, а другой – вообще ничего не требует. В такой атмосфере противоречивых требований ребенок теряется. Ему не понятно, почему это нужно выполнять у одного педагога и не обязательно – у другого. Почему это у одного нужно на уроке всегда вставать при появлении преподавателя, у другого – необязательно, у одного надо отвечать, обязательно идти к доске, у другого можно с места причем, даже развалясь за партой. Не создав систему единых самых элементарных требований, мы поневоле ввергаем школу в конфликтные ситуации [26].

Причиной конфликтов являются ситуации «сегодня нельзя, а завтра можно...». Отрицательной стороной большого количества требований является то, что в них запутывается сам педагог, применяя их эпизодически. Это нервирует ребенка. Вчера не требовали, а сегодня требуют.

Пример. В средней школе №, где обучается Витя И. произошла конфликтная ситуация. По словам Вити, «...школьную форму с нас не требовали, вернее требовали, но только 1 и 2 сентября, а потом все стали ходить так, как хочется... и на физру все ходили в чем попало и учителя ничего не говорили... А про сменку и говорить нечего. Сами же и моем полы... директор сказал – если Вам нравится мыть грязь, ходите без сменки... А в тот день была проверка. Некоторые успели уже зайти в школу, а я и Серега припозднились... Нас в школу не пустили...и сказали, что по Уставу школы нас отстраняют от занятий на три дня. Ну мы и не ходили в школу. А потом нас вызвали на комиссию, сказали, что прогуливаем... Но мы не прогуливали...». Мама Вити обратилась в

Управление образованием. В итоге – конфликтные отношения между школой и мамой. По словам Вити, теперь к нему все придираются, а учителя только и мечтают выгнать его из школы. Витя в школу ходить не хочет, возмущен несправедливостью.

Причиной конфликта является и несоблюдение предъявляемых требований к учащимся самим педагогом. Требуют не опаздывать на урок – сами опаздывают. Требуют от детей ходить в сменной обуви, а учителя ходят в сапогах. От детей требуют приходить в одежде делового стиля, а педагоги приходят в джинсах.

Причинами конфликтов являются ситуации так называемого «показушничества» образовательного учреждения при игнорировании интересов детей, когда мероприятия проводятся для мероприятий, для отчетности, а не для детей. Ситуации, когда перед проверками образовательных учреждений, в столовой вкуснее кормят, учителя более подготовлены к урокам, и др. Когда во время проведения мероприятий в школе, детей, чтобы не мешали, выставили «за дверь»; детям, которые «отстают» по учебе или отличаются неудовлетворительным поведением, предлагают в день «открытого» занятия не приходить. Такие «двойные» стандарты приводят к появлению двойных стандартов у детей, которые, осуждаются взрослыми.

Конфликтные взаимоотношения между педагогами, приводят к конфликтным ситуациям между педагогом и детьми. В итоге, страдает обучающийся.

Пример, большинство детей-активистов из различных образовательных учреждений Иркутской области, отмечают, что их активное участие (в школьных мероприятиях, в их организации и проведении; в конкурсах; презентациях школы; в самоуправляющихся организациях и др.) нужно администрации образовательного учреждения, классному руководителю, интересно им самим, однако, большинство учителей-предметников не только критически оценивают такую деятельность, но и высказываются негативно в адрес сотрудников образовательного учреждения, организующих воспитательные мероприятия.

Разрешение конфликтов, вызванных организационно – управленческими установками возможно при разумном и конструктивном руководстве образовательным учреждением. Наиболее же распространенными являются конфликты, вызванные отношениями между учениками и учителями в процессе обучения.

Когда причина конфликтов в изначальном отношении учителя к ученику... Любить или принимать...

Всем известно, что зачастую отношение к ученику (как к «отличнику», «двоечнику», «хулигану», «тихушнику», «чьему – то сыну» и т.д.) складывается еще с первого класса, с момента его прихода в школу.

Бесспорно, что данное отношение является следствием предвзятости к ребенку, что непозволительно для учителя.

Возникает вопрос: должен ли учитель любить всех детей и возможно ли это? Конечно, любить детей учитель не обязан, да и не может этого сделать в принудительном порядке. Сфера чувств зачастую неподконтрольна там, тем более любовь по отношению к кому-либо. Вместе с тем, учитель ОБЯЗАН принимать всех детей такими, какие они есть. Принимать означает «давать право этому быть» [23]. Принятие означает безоценочность отношения к ребенку (воздержание от попыток классификации детей на «хороших» и «плохих»); воздержании от осуждения ребенка как личности.

Пример: "...из него уже ничего не выйдет», говорит учительница о третьекласснике; мама восьмиклассника говорит о том, что ее ребенку еще в пятом классе социальный педагог сказала, что он конченный человек и проведет свою жизнь в тюрьме..."

Принятие учителем ребенка означает понимание того, что за внешним поведением ребенка кроется что-то (его индивидуальные или возрастные психологические особенности, проблемы дома, проблемы во взаимоотношениях с окружающими, заболевания и т.д.). Склонность учителя чаще всего переводить внешнее поведение ребенка на отношение к себе, без попыток осознания того, что скрывается за его поведением, чаще всего приводит к конфликтным ситуациям. Некоторые учителя, даже понимая, что способности ребенка продиктованы некоторыми психологическими особенностями ребенка или его ситуаций, но не применяет эти знания в построении взаимоотношений с учениками (перекладывая ответственность за недостаточно «идеальное» понимание материала, того, что требует учитель, на ребенка, формируя у ребенка комплекс вины, и т.д.).

Психологами выработаны основные типы предвзятого отношения учителя к ребенку⁸. Рассмотрим несколько вариантов внешнего проявления поведения учеников начальной школы, и гипотетически представим, что за этим поведением может скрываться, а также каковы последствия непринятия таких детей, их особенностей со стороны учителя.

«Прилежный тугодум»

Обстоятельства: Ребенку необходимо скрупулезно и долго втолковывать новую тему, что невозможно, когда в классе еще 20 человек. Ситуация раздражает, и учитель непроизвольно начинает предвзято относиться к ребенку.

Версия учителя: «Не шумит, не разговаривает, но при этом абсолютно не в теме. Он меня не слышит, игнорирует, либо ничего не понимает».

Версия ребенка: «Учитель непонятно объясняет материал!»

Причины поведения ребенка:

⁸ Без суда и следствия: мирные решения школьных конфликтов [Электронный ресурс] // Без суда и следствия : сайт. – URL : <http://posobie.info/forum/viewtopic.php?t=6983>

Первая (достаточно редкая) причина - задержка умственного развития ребенка. Если при оформлении медицинской карты ребенку поставили этот диагноз, то его желательно отдать в специализированную школу. Другая, более распространенная причина поведения ребенка - неправильная подготовка к школе. Дети, которые перед школой не посещали сад или специальную группу подготовки, с трудом приспосабливаются к групповому обучению. Они привыкли, что с ними работает только один человек (родитель, репетитор).

Последствия непринятия такого поведения учителем и предвзятого отношения к ребенку:

- искажение учебно-познавательной мотивации, вплоть до отказа от обучения в школе и психосоматических проявлений (тошнота, рвота, расстройства кишечника, головные боли)

- проявление агрессии в поведении по отношению к одноклассникам, частые конфликты

- замкнутость.

Что делать? Отнестись с пониманием к особенностям ученика. Постараться выяснить с чем связаны данные особенности. Поддерживать постоянную связь с родителями. Привлечь к изучению особенностей психолога и следовать его рекомендациям вместе с родителями. Создавайте ситуацию успеха: давайте ребенку задание по его силам и хвалите за полученный результат. Организуйте воспитательный процесс в классе так, чтобы этот ребенок постоянно находился во взаимодействии с другими детьми. Но ни в коем случае не заставляйте ребенка подстраиваться под одноклассников.

«Умный «раздолбай»

Обстоятельства: Ребенок на уроке успевает и ответить, и написать, и включить окружающих детей в игру, и рассказать им о том, что произошло, что знает и т.д. Ребенок может сделать учителю замечание. Ребенок спорит с учителем. Нужно заметить, что в ряде спорных ситуаций ребенок действительно бывает прав (многие примеры можно решить разными способами), но объяснять всему классу различные варианты решений у учителя физически нет времени.

Версия учителя: «Мешает вести урок! Постоянно перебивает учителя и отвлекает сверстников. Спорит! Роняет мой авторитет!»

Версия ребенка: «Я все это уже знаю. Мне скучно!»

Причины поведения ребенка

Интеллектуальная одаренность – хорошо развитые интеллектуальные способности. Ребенок быстро запоминает, схватывает информацию «на лету».

Более редкая причина – правильное развитие способностей ребенка до школы (хороший центр раннего развития, возможность одного из родителей заниматься с ребенком развитием способностей)

Недостаток внимания к его знаниям и недостаток похвалы, к которой он уже привык. Нежелание быть «средним»

Последствия неприятия такого поведения учителем и предвзятого отношения к ребенку:

- искажение учебно-познавательной мотивации: ребенок ходит в школу для общения с друзьями, ответы у доски, как «выступления со сцены»;
- авторитет «бунтаря» среди одноклассников или неприятие одноклассниками потому, что «выскачка», как следствие возникновения конфликтов

Что делать? Подобные проблемы часто возникают у детей, родители которых усиленно занимались ранним развитием ребенка. А потом ... отдали его в обычную школу, где в классе 30 детей и многие из них еще в буквах путаются. Если есть возможность, такого ребенка лучше перевести в школу с углубленным изучением отдельных предметов.

Как можно больше «загружать» - давать более сложные задания, приглашать к участию в различных конкурсах, олимпиадах, школьному научному обществу. Разумно ограничивать «выступления» у доски.

«Божье наказание»

Обстоятельства: Ребенок все время крутится, всех отвлекает, неусидчивый, веселый, хохочет.

Версия учителя: «Сам не слушает и другим мешает! Неусидчивый, невнимательный...» и еще много всяких «не». Учитель уверен, что его задача - давать детям знания, а воспитанием детей должны заниматься родители (и во многом это правда).

Версия ребенка: «В школе скучно и неинтересно! Хочется назад в садик, где можно было целыми днями играть».

Причины поведения ребенка:

- не сформированная учебно-познавательная мотивация: ребенок не готов к получению знаний в условиях учебно-воспитательного процесса школы;
- попустительский стиль воспитания в семье: отсутствие правил, несоблюдение режима дня и неорганизованность свободного времени ребенка.

Последствия неприятия такого поведения учителем и предвзятого отношения к ребенку:

- отсутствие учебно-познавательной мотивации
- отказ ходить в школу, частые пропуски уроков
- нарушение взаимодействия с одноклассниками – воспринимается в роли «шута»,

- формирование клейма

Что делать? Учет особенностей поведения ребенка при планировании работы. Обязательное взаимодействие с родителями. Составление четких рекомендаций по организации выполнения домашних заданий. Вовлечение в игры с соблюдением правил.

«Небесный пешеход»

Обстоятельства: Ребенок все время находится в себе, отвлекается, смотрит в окно, задумчивый. Другим детям не мешает, но не всегда реагирует на учителя.

Версия учителя: «Витает в облаках, постоянно отвлекается. Все надо повторять по несколько раз!». Учителю не нравится, что родители слишком тщательно делают с ребенком уроки и не дают ему самостоятельно учиться. В результате за домашнее задание у него твердая «пятерка», а самостоятельная работа в классе с трудом тянет на «троечку».

Версия ребенка: «Учитель очень быстро все рассказывает».

Причины поведения ребенка:

- чрезмерная опека родителей в обучении ребенка, ребенок устает от учебы дома;
- формирование неправильной мотивации – ребенок ориентирован на похвалу, как таковую, а не на результат своих действий;
- «несовпадение» домашних (родительских) методов обучения со школьными

Последствия неприятия такого поведения учителем и предвзятого отношения к ребенку:

- дальнейшее искажение учебно-познавательной мотивации, вплоть до отказа от учебы;
- возникновение конфликтных ситуаций с учителями.

Что делать? Взаимодействие с родителями по вопросам обучения ребенка, создание ситуации успеха, вовлечение в групповую работу, связанную с изучением нового материала. Хвалите ребенка за результаты его действий, подчеркивайте значимость результатов, которые ребенок добился сам, даже если они небольшие.

«Раздражитель»

Обстоятельства: ребенок, как специально, делает все назло учителю: отвлекается, не слушает, часто переспрашивает, невнимателен, делает много ошибок, плохо справляется с поручениями, слишком шумно ведет себя во время перемен.

Версия учителя: Учитель вряд ли признается, что какой-то ребенок ему просто не нравится. Скорее всего, личную неприязнь он попытается скрыть под более «приличными» предлогами: плохое поведение, невнимательность и т.д.

Версия ребенка: «Учитель ко мне придирается!»

Причины поведения ребенка.

- ответная реакция на латентную агрессию по отношению к себе, дети очень чутко реагируют на то, что взрослые их не принимают;
- возможно неразрешенные конфликтные ситуации у родителей и учителя (например этот учитель учил маму ребенка и у них был конфликт)

Последствия неприятия такого поведения учителем и предвзятого отношения к ребенку:

- искажение учебно-познавательной мотивации, проявляющееся в неусвоении или появлении трудностей в изучении отдельных предметов (например, не дается математика, русский язык и т.п.);
- частые конфликты, сначала только с одним учителем, а впоследствии и с другими учителями.

Что делать? Постараться понять истинную причину негативного отношения к ребенку, не проецировать свое негативное отношение к родителям ребенка на него самого: помните – ребенок – это самостоятельная личность, а не точная копия своих родителей. Разделяйте ребенка и его поступки, не ищите в его поступках скрытого подтекста. Постарайтесь установить с родителями ребенка конструктивное взаимодействие. Избегайте обвинений, оценок, агрессии.

«Не вписался»

Обстоятельства: ребенок не может найти общего языка с одноклассниками – часто ссорится с ними, обособляется, не играет со всеми на переменах, не включается в групповую работу, отказывается выходить отвечать к доске, от внутриклассных и общешкольных мероприятий.

Версия учителя: «Не умеет общаться со сверстниками. Постоянно ссорится и выясняет отношения с одноклассниками, а на уроке переживает из-за конфликта.

Стесняется отвечать перед классом».

Версия ребенка: «Учитель за меня не заступает, значит, он на их стороне!» Учителю же некогда обращать внимание на личные взаимоотношения школьников. В результате ребенок свою обиду на одноклассников переносит на учителя.

Причины поведения ребенка:

- не сформированная социальная готовность к обучению ребенка в школе. Чаще всего так бывает, когда ребенок не посещает детский сад, поэтому есть проблемы взаимодействия с детским коллективом;
- ограниченный круг общения у семьи: родители ведут замкнутый образ жизни только в кругу своей семьи, ребенок постоянно общается только со взрослыми членами семьи – мамой, папой, дедушками, бабушками.

Последствия неприятия такого поведения учителем и предвзятого отношения к ребенку:

- нарушение социальной адаптации ребенка, как следствие искажение учебно-познавательной мотивации – учиться мне интересно, но только не с другими детьми;
- агрессия по отношению к одноклассникам, конфликтность;
- недоверие к взрослым, замкнутость.

Что делать? Индивидуальный подход, конструктивное взаимодействие с родителями. Включение в план воспитательной работы мероприятий, где были бы задействованы родители и дети. Давать поручения ребенку в паре с другим ребенком, подчеркивать результат совместной работы.

Во всех выше перечисленных типах предвзятого отношения учителя к ребенку, прослеживается непринятие ребенка таким, какой он есть. И в данном случае не идет речь о попустительском отношении учителя к поведению ребенка. Однако, пытаясь изменить поведение ребенка, необходимо использовать конструктивный стиль взаимоотношений с ребенком, что исключит и нарушение его прав.

Наиболее разрушительны по последствиям ситуации, когда учитель навешивает ярлыки на детей при всем детском коллективе.

Пример. Молодая учительница приходит в коррекционную школу. Более старший педагог представляет ей детей всего класса: «Посмотрите В.Е, это Федя, он «ку-ку»,. Этот «высочка» - Да, Васьков, - обращается к ребенку. А это у нас «обезьяна», вечно кривляется. Этот всегда молчит и его бесполезно спрашивать. Это ябеда и плакса...».

Важно исключить личностное отношение учителя к ребенку, необходимо стараться воздействовать на его поведение, уровень знаний, не задевая его как личность.

Когда педагог безусловно принимает каждого ребенка, тепло и доброжелательно к ним относится, замечает любое продвижение на пути к успеху, то беспокойства, страхи, защитные реакции учащихся заметно снижаются.

Принятию способствуют следующие принципы:

- поддерживать в ученике его достоинства и позитивный образ «Я»;
- говорить о ситуации, поступке и его последствиях, а не о личности и характере самого ребенка;
- отмечать сдвиги в личностном росте посредством сравнения ребенка с самим собой, а не с другими детьми;
- не применять негативных оценочных суждений, не навешивать ярлыков, отрицательного программирования и другие [25, с.54].

Принятие ребенка таким, какой он есть важная составляющая гуманной педагогики и основа соблюдения его прав.

В образовательном процессе неизбежны конфликтные ситуации между учителями и учениками. Однако, вся разница в том, как к ним относиться и как их разрешать. Конфликт может стать отправной точкой к новым конструктивным отношениям, лучшему пониманию и принятию друг друга.

Одной из возможных причин конфликта учителя и учеников является игнорирование учителем временных изменений в обществе, когда учитель исходит из постулата «Мы такими не были...», «...Мы в их годы...», «...Дети с каждым годом становятся все хуже и хуже...». В этом случае на консультации подростки поясняют, что учителя их не понимают. В итоге: отношения между учителем и учениками становятся все хуже.

Пример. На родительском собрании в одном из престижных учебных заведений, учитель русского языка и литературы, в течение часа рассказывает родителям о том, какие у них плохие дети, как плохо они готовятся к урокам, не читают дополнительной литературы и т.д. Учитель долго рассказывала о том, что во времена ее школьной жизни, все было по-другому, ученики много читали, а сегодняшние школьники не читали даже «Повесть о настоящем человеке». Одна из мам, скромно спросила у учительницы: «А сколько иностранных языков изучали дети в те времена?» и попросила поднять руку тех родителей, дети которых изучают более двух иностранных языков и могут свободно общаться на них. Более половины родителей подняли руки.

Зачастую учителя провоцируют конфликты между детьми, которые «возвращаются» им деструктивным отношением со стороны детей. Когда учителя сталкивают детей «Вот из-за Петрова, вы будете всю перемену работать...», «...Благодаря Пете, весь класс не пойдет на дискотеку...». К конфликтам приводят и сравнения учеников между собой: «Посмотрите на него... и на Васю... Сразу видно кто из них кем станет...» и др. Сравнение учащегося со старшими братьями, сестрами, обучающимися в той же школе приводит не только к пониманию ребенком того, что он хуже и вырабатывает в нем защитную реакцию в отношении учителя, но и приводит к тому, что ребенок начинает соответствовать ожидаемому поведению («Да, я такой»).

В результате конфликта между учителем и классом, ученики, как могут, начинают протестовать – не готовят домашних заданий, игнорируют замечания, пассивны во время урока. Учитель – злится, начинает противодействовать. В итоге – конфликт усугубляется.

В таких случаях наиболее эффективным оказывается проведение круглого стола или трехсторонних переговоров – ученики, родители (можно только актив родительского комитета), учитель – предметник, классный руководитель, социальный педагог собираются в назначенное время для обсуждения проблемы и поиска выхода из сложившейся ситуации. После заслушивания каждой из трех сторон выносится общее решение план поэтапного выхода из конфликта, заседание протоколируется. Социальный педагог и классный руководитель прослеживают за выполнением плана. Если одна из сторон так и не идет на примирение принимается административное решение. Например: решение проблемы дисциплины на уроках английского языка в 10 классе. Учитель считает, что ученики постоянно нарушают дисциплину с целью со-

рвать урок. Ученики считают несправедливой систему оценивания знаний. Родители беспокоятся зато, что предмет не будет усвоен и в дальнейшем у подростков при получении образования будут проблемы. Классный руководитель в одиночку не может разрешить данного конфликта. Проведение круглого стола позволило сторонам конфликта выслушать друг друга и обсудить подробный план выхода из сложившейся ситуации. Позднее ребята из класса, при поддержке учителя, в неделю английского языка показали спектакль на английском языке.

Опросы родителей дают возможность привести примеры конфликтных ситуаций, которые, как они считают, провоцируются отношением специалистов образовательного учреждения: выделение «любимчиков»; выставление оценок «в долг», чтобы за четверть вышли хорошие оценки; покровительство учителем тех учеников, которые выгодны образовательному учреждению: спортсменов, хористов, музыкантов.

Когда конфликты связаны с проявлением психического насилия в отношении детей в образовательном учреждении

Если в отношении физического насилия в образовательном учреждении вопрос решается достаточно однозначно, то с критериями психического насилия в отношении детей вопрос до сих пор представляется спорным.

Психологическое насилие – это периодическое, длительное или постоянное психологическое воздействие на ребенка со стороны взрослого, приводящее к возникновению у него патологических черт характера или же тормозящее развитие его личности⁹.

К психологическому насилию относятся следующие реакции со стороны педагога:

- открытое неприятие и постоянная критика ребенка («ничего не можешь...», «...вечно с тобой что-то происходит...»);
- угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме, без физического насилия (... «оставлю на второй год», «поставлю тебя на учет...»);
- спекуляции, манипуляции ребенком («...если будешь себя так вести, я всем расскажу...»);
- оскорбления и унижения достоинства ребенка («...Клюшкой махать – много мозгов не надо... Посмотри на свою дебильную морду – на ней интеллекта ноль... Лучше бы алгебру учил»; «Позор нашего класса»);
- преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка (выгнать за дверь; оставить одного в классе, когда все дети идут в столовую; не пригласить на интересное мероприятие др.);

⁹ Синягина Н.Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений : учеб. пособие / Н. Ю. Синягина. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2003. – 96 с. – С. 21

- предъявление к ребенку требований, не соответствующих возрасту и возможностям (ребенку первокласснику, у которого развязался галстук, учитель говорит: как хочешь так и завязывай);

- ложь и невыполнение взрослым своих обещаний (за активную работу будет льгота на экзамене, а льготы потом нет и т.д.);

- грубое подчинение ребенка (*замолчи!... не выступай!*);

- обвинения в адрес ребенка (брань, крики);

- принижение его успехов, унижение его достоинства (*получать пятерки по физкультуре много ума не надо*);

и др.

Пункт 6 статьи 15 Закона «Об образовании» закрепляет, что «Дисциплина в образовательном учреждении поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, воспитанников, педагогов. Применение методов физического и психологического насилия по отношению к обучающимся, воспитанникам не допускается».

Проявление психологического насилия может быть явным и скрытым. К явным формам проявления такого насилия относятся: крик, оскорбления и т.д. На явное психическое насилие ребенок может выработать различные формы психологической защиты, может обратиться за помощью к кому-либо. Однако, тем не менее, чаще всего ситуации явного психического насилия приводят к конфликту между ребенком и педагогом.

Скрытое психическое насилие более опасно тем, что ребенок не может идентифицировать причины своих ощущений, но чувствует себя униженным.

Пример. Первоклассник Витя пришел домой после школы. На следующий день в школе запланировано проведение праздника «Прощание с букварем». Витя восторженно рассказывает маме: «Мама, представляешь, как нас завтра всех насмешит Фаина. Она до сих пор не выговаривает букву «Р», а сама будет про нее рассказывать стихотворение...»

Последствия данной ситуации, не идентифицированной ни самим ребенком, ни родителями, могут проявляться все последующие годы обучения ребенка в школе. Преодоление этой ситуации требует консолидации родителей, самого ребенка, окружения ребенка, а также исключения подобных ситуаций унижения ребенка в дальнейшем.

Ответом ребенка на психическое насилие являются различные защитные реакции:

- вспышки внешней агрессии (физической, психической, словесной);

- чрезмерная потребность во внимании взрослого;

- привлечение внимания к себе;

- аутоагрессия;

- вымещение обиды, агрессии на тех, кто младше, слабее;

- др.

Когда конфликты связаны с критикой педагогом родителей ребенка в присутствии других детей

К сожалению, наиболее распространенной формой психологического насилия в отношении ребенка в настоящее время, является переход педагога на критику родителей ребенка. Критику родителей учитель использует тогда, когда им использованы иные способы воздействия на ребенка либо его родителя.

Критика родителей (либо их действий, образа жизни и т.д.) ребенка может быть связана с разными обстоятельствами:

- неудовлетворительным поведением ребенка («...вот результат безответственного поведения твоих родителей, они на собрания не ходят, а ты решил прогуливать...»);

- недовольством учителя уровнем знаний ребенка («...ты такой же бестолковый как твой папа, которого я учила тридцать лет назад...»);

- личностная неприязнь к ребенку или его родителям;

- боязнью учителя выглядеть хуже на фоне родителя: меньший авторитет для ребенка по сравнению с родителем; более скромная финансовая составляющая и т.д.

Критика родителей – это защитная реакция учителя, его деструктивный вариант взаимодействия с родителем через ребенка, т.к. через ребенка с родителем «общаться» более безопасно. Причем зачастую критикуя родителя, педагог переходит на оскорбления.

Пример. Первоклассница Василина рассказала своим родителям о том, что получила двойку, как сказала учительница, за контрольную работу по математике. Родители, зная, что в первом классе, как было заявлено на родительском собрании, оценок не ставят, а также желая узнать проблемы ребенка по математике. Решили прийти к учителю. На следующий день, папа сходил в школу и поговорил с учителем. А на следующий день, заплаканная Василина пришла домой и заявила, что в школу больше не пойдет. В итоге родителям удалось выяснить, что учительница при всем классе сказала, что «...Некоторым только стоит поставить заслуженную двойку, так прибегает папа с выпученными глазами и начинает бухтеть...».

Педагог, переходящий на критику самого близкого ребенку человека, изначально не пытается «ударить в самое больное место». Ожидать в ответ конструктивной реакции со стороны ребенка, не возможно.

Когда причиной конфликтов являются неоправданные ожидания... Уважение к учителю: с ним рождаются или его нужно заслужить?

Зачастую приходится слышать претензии педагогов о том, что «...дети не уважают учителя, для них нет никаких авторитетов...». В итоге причиной конфликтов в образовательном учреждении становятся ситуации, когда учитель требует уважения

к себе. Дети, в ответ на это требование, только в большей степени демонстрируют неуважение. Такое положение связано с тем, что учитель, ожидая автоматического уважения, не знает как его вызвать. Его бессилие порождает деструктивизм: агрессию, претензии, злость, апатию, безразличие и др. Дети, не способные «включить» внутри себя уважение к учителю, подсознательно вырабатывают «защитные» реакции: протест, агрессию, злость и др. Такая ситуация представляет собой конфликт, но и является одновременно источником для иных конфликтов.

Авторитет педагога – основная составляющая процесса образования детей. Педагог выступает, в одной стороны, в роли эксперта (знающего определенную сферу, обладающего умениями и навыками), с другой стороны – в роли авторитетного человека для ребенка.

Передать детям знания, призвать их к дисциплине, изменить их отношение к чему-либо можно только в том случае, если педагог обладает достаточным авторитетом и знаниями.

От педагога, который не обладает авторитетом, обучающиеся не способны принять информацию. Внутреннее сопротивление, формируемое подсознанием, блокирует возможности к пониманию, запоминанию информации.

Исторически сложившееся ожидание автоматического уважения к учителю, в настоящее время потерпело фиаско.

Такое положение, с одной стороны, вполне оправданно. Любая профессия заслуживает уважение (не только профессия учителя). Но и любая профессия включает специалистов разной степени подготовленности, разного профессионального уровня, разные человеческих качеств. К сожалению, в каждой профессии есть люди, не достойные уважения. Невозможно родиться с уважением к чужому человеку. Уважение и авторитет нужно заслужить. Кто-то скажет, что авторитет «можно впитать с молоком матери». Речь идет о ситуациях, когда уважение к педагогу, демонстрируемое родителями, ближайшим бытовым окружением ребенка, передается и ему самому. Однако, и в этой ситуации. Авторитет педагога будет проходить проверку и со стороны ребенка, и со стороны родителей. Ребенку, как и каждому из нас, недостаточно сказать «Уважай учителя!», чтобы это чувство возникло.

Важно понимание того, что дети стали другими, они не стали хуже, глупее, агрессивнее. Но они – другие. Такие, какими они могут быть в тех условиях, которые создают для них взрослые. Дети стали прагматичнее.

Как бы ни было сложно признать это современному педагогу, но прошли те времена, когда ученики были готовы слушать учителя с открытыми ртами просто потому, что говорит Учитель. Ожидание преклонения перед учительской профессией неоправданно и ушло в прошлое, будучи основанное на многих исторически «дутых» авторитетах. Уважение, проявляемое отцами и дедами к мнимым авторитетам, не просто рухнуло, но превратилось в полярно противоположные чувства. Дети, как и их

родители, подсознательно стали очень осторожными в проявлении своих чувств и эмоций, в том числе и уважения.

С другой стороны, естественный, т.е. заслуженный авторитет и уважение, которые создают у обучающегося определенный эмоциональный настрой, формируют навыки искреннего отношения к людям, сближают учителя и учеников, являются и более устойчивыми к внешним обстоятельствам. Кроме того, умение уважать другого, различать добро и зло и др. – должно сформироваться через научение. Первым шагом к такому научению является формирование уважения к учителю.

Когда причина конфликта связана с требованием дисциплины

Наиболее распространенной причиной конфликтов являются проблемы с дисциплиной.

Третьякова Л.М., психолог АНО «Иркутский центр медиации», психолог Ангарской воспитательной колонии, педагог русского языка и литературы с многолетним стажем, как-то заметила: «Если педагогу нечего дать детям (знания, умения, навыки), он начинает заниматься дисциплиной... Это всегда безуспешно...». Правдивость такой позиции подтверждают результаты анкетирования учащихся, а также опыт внедрения восстановительных (медиативных) практик установления дисциплины в российских и зарубежных школах.

Пример, из рассказа одной из учениц иркутской школы: «...Сегодня О.О. не занималась нашим воспитанием, как это бывает обычно – полурока нотаций о том, какие мы плохие... На уроки идти не хочется... А еще жалуются, что мы не хотим отвечать... Как отвечать, если тебе тридцать минут говорили о том, какой ты плохой. А сегодня она видимо устала сама от нотаций и урок хорошо прошел, и все отвечали, и настроение у всех было хорошее...».

Зачастую педагоги ссылаются на переполненность классов. В связи с чем, по их мнению, и возникают проблемы с дисциплиной.

Пример, в одной из частных школ г. Иркутска, где в классах обучается максимум 8 человек, обучается мальчик Игорь. Вот как то приходит он домой и говорит своей маме: «Мама, представляешь, наша Катя (одноклассница) думает, что она одна у Ольги Степановны, а ведь нас у нее целых восемь человек!». Поэтому, видимо, проблема дисциплины не зависит от количества детей в классе.

Видится несколько основных проблем, приводящих к конфликтным ситуациям в части установления дисциплины в образовательных учреждениях.

Противоположной является ситуация абсолютного безразличия, при котором контроль и поддержка минимальны. Существует огромная пропасть между педагогом и сообществом учащихся.

Пример из рассказа учителя: «...Я прихожу, встаю у доски и рассказываю тему... Мне абсолютно все равно, что они делают... орут, слушают

или нет, кидаются, играют...». Урок закончился, я ушла...Я занимаюсь только передачей им информации, и не более того...».

Восстановительный (медиативный) подход педагога создает условия для установления дисциплины на основе сотрудничества. Это означает установление четких ограничений при максимальной поддержке. Так, меры по поддержанию дисциплины не должны сводиться лишь к пресечению плохого поведения. Педагог должен стремиться к более позитивной форме организации школьного сообщества. Установление четких ограничений (которые нельзя нарушать не при каких обстоятельствах), прозрачность мер воздействия, примененных в ответ на данные действия, конструктивное взаимодействие с нарушителем при наложении этих мер – основа не только для взаимодействия с учащимися, установления дисциплины, но и залог позитивного эмоционального состояния педагога и детей. Такой подход способствует улучшению атмосферы в коллективе, формирует у детей чувство ответственности за свое поведение, способствует сплоченности детского коллектива и педагогов, устраняет изолированность и одиночество отдельных детей.

2.2. ОРГАНЫ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕДИАТИВНЫХ

технологий при разрешении конфликтов с замещающими семьями

В соответствии со статьей 7 Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве" к задачам органов опеки и попечительства относится надзор за деятельностью опекунов и попечителей, а в соответствии со статьей 8 данного закона, к полномочиям органов опеки и попечительства относится осуществление надзора за деятельностью опекунов и попечителей, содействие опекунам и попечителям, проверка условий жизни подопечных, соблюдения опекунами и попечителями прав и законных интересов подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также исполнения опекунами и попечителями требований к осуществлению ими прав и исполнению обязанностей опекунов или попечителей.

Постановление Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» подробно регламентирует вопросы взаимодействия сотрудников органов опеки и попечительства и опекунов, попечителей.

Признавая, что контроль за соблюдением имущественных прав несовершеннолетнего подопечного, оценка жилищно-бытовых условий подопечного, его внешнего вида и соблюдения гигиены, навыков самообслуживания, являются важным показателями надзора сотрудников органов опеки и попечительства за деятельностью опекунов и

попечителей, тем не менее, важно признать, что данные показатели лишь небольшая (и вполне возможно не самая значимая) часть общей картины понимания того, как живет несовершеннолетний подопечному в данной семье.

Зачастую за стремлением замещающих родителей усилить именно внешнюю составляющую благополучия, лежит стремление спрятать внутренние проблемы.

Некоторые факторы должны стать для сотрудника органа опеки и попечительства сигналом необходимости «заглянуть» вовнутрь. К ним относятся:

- излишне частое посещение замещающим родителем органов опеки и попечительства;
- поиск среди сотрудников органов опеки союзников, «подружек»;
- желание быть на виду – участие в конкурсах, публикации в СМИ, и др.;
- подстраховывание в органах опеки по каждому вопросу и каждой ситуации.

Зачастую все вышеперечисленное свидетельствует о том, что замещающий родитель НУЖДАЕТСЯ в поддержке, помощи и одобрении своих действий, себя как родителя со стороны государства.

На всех этапах адаптации ребенка в семье, при общении с замещающей семьей, специалисту важно исходить из нескольких посылов:

- а) замещающая семья, имеющая трудности – хорошая семья, в абсолютно нормальном процессе адаптации ребенка к новым условиям, но которой нужно помочь преодолеть эти трудности;
- б) все имеющиеся трудности – преодолимы, однако, семье требуется в этом помощь;
- в) критика семьи, давление на нее, угрозы применения либо применение каких-либо санкций, способны только «закрыть» семью от специалистов, при этом проблемы будут накапливаться, что может привести к неблагоприятным для ребенка последствиям.

Типы замещающих семей и их характеристики

Все эти данные позволяют нам выделить группы семей по типу отношения замещающего к ребенку: «благоприятные» и «неблагоприятные», и составить их типичные профили.

«Благоприятные»:

«Родители» – отношение как к собственному ребенку – вникают во все проблемы ребенка, стараются в них разобраться, не игнорируют возникающие проблемы в поведении, а выясняют и нейтрализуют причины; стремятся познать и принимают ребенка таким какой он есть, реально оценивают его поступки, адекватно и гибко реагируют на различные ситуации; способны встать на позицию ребенка, принять его точку зрения, диалогичны, понимают нужды, потребности и трудности ребенка. Эмпатичны. Сензитивны, часто говорят о ребенке, переживают вместе с ним, способны защищать его в любых ситуациях.

«Воспитатели» – отношение покровительствующее, как отношение педагога – стараются принять ребенка, реально оценивают его и его поступки, адекватно реагируют на них. Однако в общении с ребенком занимают позицию отстранённую, эмоционально нейтральную, позицию старшего, не принимают диалог, считают свою точку зрения единственно правильной. Не способны встать на место ребенка. Постоянно «играют» роль родителя, однако, являются по своей сути воспитателем.

«Хорошие соседи» – отношение нейтральное – мало знают своего ребенка и не стремятся узнать больше, «не лезут к нему душу»; чаще заботятся о внешних результатах (вымыт, одет, накормлен, ходит в школу, делает уроки и др.) и фактах (при входе в помещение здоровается, помогает по дому и др.), нежели о причинах того или иного поведения ребенка и его переживаниях. Эмоциональное отношение к ребенку у них выражено слабо, часто такие родители заняты решением своих проблем (есть собственные дети, заняты работой и др.). Однако их дети хорошо одеты, ухожены и научены поведению, требуемому в обществе.

«Неблагоприятные»:

«Диктаторы» – подавляющие и авторитарные – отличаются наибольшей степенью эмоционального отвержения ребенка, большим количеством запретов, приказов. Родители уверены, что хорошо знают ребенка, но обычно не могут предсказать его поведение в конкретных ситуациях. Такие родители уверены, что «знают, как сделать из ребенка человека» - главное абсолютное послушание и покорность. Отношения отличаются напряженностью и носят синусоидальный характер.

«Наседки» - тревожные по поводу и без повода – замещающие родители этой группы (зачастую в эту группу попадают бабушки, являющиеся опекунами собственных внуков) отличаются повышенной тревожностью, неуверенностью; в реальности они неплохо знают своих детей, сензитивны по отношению к ним, но не уверены в правильности своего поведения и поэтому порой жестоки к ребенку. Отношения характеризуются неустойчивостью, амбивалентностью.

«Скульпторы» – родительская позиция крайне ригидна, полное отсутствие диалогичности в отношениях с ребенком, завышенные ожидания и требования на фоне значительной ориентации на «переделывание» ребенка под какой-то определенный образец (собственных детей, самого себя, сформированные эталоны и др.). Отношения характеризуются неустойчивостью, эмоциональной отчужденностью, враждебностью в случае «неудачи в переделывании».

«Манипуляторы» - стремятся к личной выгоде (осознанно или неосознанно) и используют при этом ребенка. Для них характерно выстраивание отношений по типу «товарно-денежных», т.е. «ты мне – я тебе». Все строится на условиях – получишь это, если сделаешь то-то. Отношения характеризуются: неустойчивостью, неискренностью, что в итоге приводит к искажению у ребенка образа внутрисемейных отношений. А у родителя в итоге к формированию негативного отношения к ребенку. Особенно, если не удастся достичь результата манипуляции, что и происходит когда ребенок достигает подросткового возраста.

«Чужаки» - родители этой группы отстранены от ребенка, не желают вникать в его проблемы, уделять ему внимание, замечать его изменения. Эмоциональное отношение выражено ярко, преобладает элемент отвержения. Сфера чувств и переживаний ребенка закрыты для них, они плохо знают своих детей, и не стремятся узнать их.

Качество детско-родительских отношений зависит от многих факторов и оказывает значительное влияние не только на психическое развитие ребенка, но и на его поведение, установки в общении на стадии взрослости.

В целом, современные детско-родительские отношения отличаются сложностью и общей нестабильной тенденцией на уровне социума, однако, именно в настоящее время работают и специалисты, готовые помочь ребенку и замещающим родителям, имеется много рекомендаций в литературе, что можно использовать для улучшения отношений между родителями и детьми.

Для оказания помощи семье, для своевременной диагностики проблем семьи, специалисту нужны знания об особенностях взаимоотношений между членами замещающей семьи.

Характер взаимоотношений между замещающими родителями и ребенком определяется целым комплексом факторов:

Взаимоотношения в семье зависят от особенностей личности замещающего родителя:

а) его характера (например, если у замещающего родителя имеет место такая акцентуация характера¹⁰ как «застревающий»¹¹, «тревожный»¹² или «возбудимый»¹³ тип, то такой родитель очень сложен в общении, что может сказаться на взаимоотношениях с ребенком, который, чаще всего, также испытывает сложности в общении; акцентуация характера по типу «конформный»¹⁴ и «эмотивный»¹⁵ вызывает зависимость: соответственно, такой человек не может быть авторитетом для ребенка – он сочувствующий и жалостливый, всегда будет идти «на поводу у ребенка» – скорее всего ребенок, попавший в такую семью, сможет очень легко управлять родителем. Однако перечисленные акцентуации характера не являются препятствием для «родительства». Во всех перечисленных ситуациях, важно, чтобы родитель понимал сам себя, свои особенности и мог контролировать свои действия и эмоции в каких-то ситуациях;

б) от волевого самоконтроля замещающего родителя (волевой самоконтроль означает то, насколько родитель может осознавать и сдерживать свои импульсивные реакции, например, сдерживать свой гнев, когда хочется ребенку наговорить самых обидных слов или, например, умение «держаться в руках», когда хочется ребенка шлепнуть);

в) от ценностных установок замещающего родителя (ценностные установки дают возможность понять, что приоритетно для родителя – семейные ценности, установка на материальное благополучие, профессиональная карьера и др.). Ценностные установки лежат в основе мотивации замещающего родителя.

¹⁰ Акцентуация характера – крайняя степень выраженности определенных черт или свойств характера в пределах клинической нормы (т.е. чрезмерно усиленные индивидуальные черты характера, которые по ряду причин нельзя назвать психическим расстройством). Приведенные ниже акцентуации позаимствованы из классификаций К. Леонгарда («застревающий», «тревожный», «возбудимый», «эмотивный» типы) и А. Личко («конформный» тип). Различного рода акцентуации достаточно распространены в любом современном обществе.

¹¹ Застревающий тип характеризуется избыточной концентрацией на собственных чувствах и мыслях. Отличается злопамятностью, требовательностью к себе и окружающим, принципиальностью, властолюбием, подозрительностью, склонностью к затяжным склокам с другими людьми. В конфликте чаще выступают в качестве активной стороны.

¹² Тревожный тип характеризуется избыточным опасением за себя и своих близких. Отличается самокритичностью, исполнительностью, робостью, боязливостью, мстительностью. Долго переживают неудачу и сомневаются в правильности своих действий.

¹³ Возбудимый тип характеризуется повышенной раздражительностью и склонностью к агрессивным действиям. Отличается несдержанностью, утормостью, конфликтностью, склонностью к хамству, неуживчивостью в коллективе и тенденцией к деспотичной жестокости в семье. Вне приступов гнева индивиды с возбудимым типом акцентуации часто добросовестны, аккуратны и проявляют любовь к детям.

¹⁴ Конформный тип характеризуется повышенной зависимостью от мнений других людей. Отличается стремлением к одобрению (в том числе тенденцией к подчинению и согласию с мнением большинства), «крастоворением» личности в окружающих ее людях.

¹⁵ Эмотивный тип характеризуется чрезмерной эмоциональной чувствительностью. Отличается ранимостью, мягкосердечием и сострадательностью; предпочитает «уступать» оппоненту в конфликтных ситуациях и идти на поводу у других людей, боясь их расстроить.

г) от эмоциональной устойчивости замещающего родителя (способности понимать механизмы возникновения тех или иных своих эмоций, видеть причины своего эмоционального состояния, контролировать свои эмоции и управлять ими) и др.

Личностные особенности замещающего родителя играют наиважнейшую роль в становлении взаимоотношений в семье. Личностные проблемы способны оказывать негативное воздействие на отношения между родителями и детьми. Вместе с тем, достаточно сложен процесс осознания замещающим родителем собственных проблем, а соответственно, и их нейтрализации, коррекции, в том числе при участии специалиста-психолога. Так, можно проследить зависимость между тревожностью родителя, ее проявлением (в виде излишне опекающего и оберегающего поведения) и ее следствием – подавлением развития активности и самостоятельности ребенка, мелочным контролем за ним. Зачастую встречаются и такие ситуации – родитель считает своими недостатками какие-либо черты характера или привычки, отрицательно к ним относится. Поэтому, как только он встречает проявление таких черт у ребенка, реагирует на них очень эмоционально, начиная «войну» с этими недостатками? Которых у ребенка может и не быть, либо которые могут иметь место, однако, не иметь определяющего значения для ребенка и его развития. Сложнее ситуации, когда родитель не осознает или не признает существование каких-либо отрицательных черт в себе, которые влияют на взаимоотношения в семье, имеют место ситуации, когда родитель приписывает их ребенку (зачастую совершенно неоправданно) и борется с этими качествами в ребенке, а не в себе. Крайне негативным последствием такой ситуации, может стать эмоциональное отвержение ребенка. Родитель, не способен смириться с этими недостатками в ребенке, а соответственно, не может принять ребенка таким, какой он есть, он пытается постоянно «сделать ребенка лучше».

Например. На одном из тренингов замещающая мама рассказывает о том, что ее приемная дочь все время лжет, выкручивается. «...ни одному ее слову верить нельзя... Я все время стараюсь ее проверять. Сразу ей говорю – ты врешь, и тогда хоть какую-то правду узнать можно...». В тоже время другие участники тренинга (тренинг проходил в сельской местности), знавшие ее, тут же стали говорить о том, что она и сама не прочь приврать.

Характер взаимоотношений в семье, зависит от мотивов, по которым замещающий родитель взял на себя ответственность за ребенка.

Зачастую, когда ребенок принимается в семью, замещающие родители руководствуются сиюминутными, краткосрочными эмоциональными состояниями. Сама идея принятия ребенка в семью редко «вынашивается» достаточно продолжительное время (девять месяцев, срок, необходимый для вынашивания ребенка) для того, чтобы

понять и осознать собственные мотивы принятия на себя такой ответственности. В некоторых ситуациях это действительно невозможно, однако, и в ситуациях, когда есть сомнения у кандидатов в замещающие родители, сотрудники органов опеки и попечительства, чаще всего, замещающего родителя «уговаривают», не помогают определить истинную мотивацию желания взять ребенка в семью (истинная мотивация служит ответом на вопрос не почему, а зачем я беру ребенка). Зачастую страх того, что родитель, в результате таких рассуждений, откажется стать замещающим, толкает сотрудников органов опеки и попечительства на упрощение собственного понимания мотивации родителя. При этом зачастую мотивация замещающих родителей для самого ребенка имеет негативный оттенок (взяли ребенка родственника, соседа из-за чувства долга; либо ребенок взят в связи с необходимостью «поправки материального положения»; либо ребенка взяли для того, чтобы восполнить собственную утрату и др.).

Мотивация замещающего родителя зависит от того, является ли он близким родственником ребенка или нет. Вместе с тем, и мотивация близкого родственника ребенка, может стать препятствием для выстраивания конструктивных взаимоотношений в семье.

Например. Близкие родственники, берущие под опеку ребенка, исходят из мотива «Я должен». К сожалению, зачастую такой мотив превращается в бремя для замещающего родителя. В итоге – взаимоотношения в семье не складываются. В Иркутский центр медиации органами опеки и попечительства была направлена замещающая семья. Родной дядя взял под опеку двоих своих племянников, Василия и Екатерину, 15 и 12 лет соответственно. Владимир, проживал один и к ведению домашнего хозяйства не был готов. Дети, не знавшие родного брата своей матери, проживавшие более 5 лет в детских учреждениях, изначально были настроены к нему агрессивно. Они считали, и заявляли об этом, что их дядя «позарился» на квартиру, которая им принадлежит, поэтому их и взял. В ходе процедуры медиации выяснилось, что в семье уже накопился целый ряд неразрешённых проблем, в том числе и проблемы ведения домашнего хозяйства, к разрешению которых не были готовы ни дети, ни дядя. Дети изъявляли желание вновь вернуться в детское учреждение, дядя уже был очень агрессивно настроен по отношению к ним. Случались и случаи первого рукоприкладства с его стороны. Данная ситуация продемонстрировала полную неготовность замещающего родителя нести свои обязанности ни в материальном, ни в организационном, ни в воспитательном смысле.

Отзывчивость близких родственников вызывает восхищение, вместе с тем, нужно понимать, что чаще всего именно их ситуация является безвыходной – для них нет

иного варианта действий. И именно их жизнь изменяется кардинальным образом, им нужно не только принять на себя ответственность за детей, нести связанные с этим обязательства, но и по-новому выстраивать отношения в своей семье, изменяя, зачастую, свой образ жизни.

Например. Нередки ситуации, когда близкие родственники – старшая сестра, брат, тетя, дядя – берут на себя ответственность за ребёнка, при этом сами по возрасту чуть старше своих подопечных, что также требует особого подхода. На тренинге, организованном для замещающих родителей Иркутским центром медиации в одной из отдалённых территорий, за консультацией обратилась 19-летняя Алена, у которой под опекой ее 15 летний брат. Алена, близко не общавшаяся со своим братом (жила с бабушкой, от матери ушла сама, не вытерпев ее издевательства, рано вышла замуж) испытывает страх перед братом, который, по ее словам «уже все в этой жизни повидал...», она не знает что ей делать, боится обратиться в опеку, т.к. его заберут, а он единственный для нее родственник. С ее мужем брату не удалось установить отношений, так и живут сами по себе. Но ей хотелось бы «лучше» выполнять роль замещающего родителя. В ходе консультации Алене были даны рекомендации, вместе с тем, ситуация требовала сопровождения.

В данных ситуациях, конечно, речь не идет о несостоятельности «замещающих» родителей быть таковыми, а том, что им самим нужна помощь – комплексная (социальная, психологическая, правовая) и систематическая для того, чтобы создать для ребенка приемлемые условия жизни и воспитания. Однако, мотивация близких родственников, вызванная «чувством долга», может трансформироваться, в том числе и в неблагоприятную для ребенка сторону.

К сожалению, в сельской местности, даже не скрываемая в настоящее время, мотивация денежного вознаграждения (пусть небольшого, но при отсутствии каких-либо возможностей работать и получать наличные деньги, весьма существенный вклад в бюджет семьи), отнюдь не способствует позитивным взаимоотношениям в семье и позитивной социализации ребенка.

Например. На одном из тренингов, замещающие родители - мамы стали обсуждать проблему негативного отношения других членов своей семьи (мужей, бабушек и др.) к замещающим детям. Одна мама поделилась своим опытом «усмирения» негативно настроенного мужа: «...Я ему тут же говорю ему – не надо орать на наши ДЕНЬГИ! И он тут же замолкает...». В данной ситуации даже нескрываемая материальная мотивация замещающего родителя, бесспорно, способна нанести вред ребенку, его формируе-

мым ценностям и установкам, что отразится на его жизнедеятельности в будущем.

Характер отношений в семье определяется также особенностями взаимоотношений замещающих родителей между собой. Необходимо помнить, что дети попадающие в замещающую семью уже чаще всего «насыщены» негативным опытом внутрисемейных отношений, в том числе отношений между родителями (чаще – матерью и отчимом, матерью и сожителями) либо отсутствием таких взаимоотношений вовсе. Замещающие родители дают пример будущих взаимоотношений внутри семьи. К сожалению, необходимо признать, что чаще всего замещающие родители не понимают важности отношений между собой в социализации ребенка. В некоторых ситуациях, считая, что главное, чтобы ребенок был обут и сыт, а остальное излишне. Особенно взаимоотношения обостряются тогда, когда один из родителей, сомневается в том, надо или нет брать ребенка. В этой ситуации, чаще всего отношения между супругами ухудшатся – «Я же тебе говорил, что не надо было его брать...». Есть такая аксиома - девочка может быть счастлива только тогда, когда счастлива ее мать (пусть и замещающая). Для замещающего ребенка очень важны комфортные отношения между родителями. Для мальчика очень важен мужской пример, важен образец мужского внутрисемейного поведения: принятие мужчиной ответственности на себя; щедрость к членам семьи; защита членов семьи; великодушие по отношению к членам семьи и окружающим.

Внутрисемейные отношения определяются особенностями взаимоотношений замещающих родителей с другими детьми в семье (в том числе с кровными и приемными).

Работа с замещающими семьями, позволяет выделить несколько вариантов ситуаций, когда замещающий ребенок находится в положении «второсортного» ребенка в семье:

а) когда кровный ребенок имеет бесспорный приоритет во всех вопросах, а приемный ребенок всегда занимает второе место;

Например. В Иркутский центр медиации обратилась семья, в которой, как считала мама, замещающий ребенок (родной ребенок ее бывшего мужа) ведет себя неадекватно по отношению к ее биологическому ребенку. Из рассказа мамы стало понятно ее дискриминационное отношение по отношению к замещающему ребенку. Достижения приемного ребенка не замечаются, а промахи гипертрофируются. Ребенок выполняет роль «Золушки». Нет, он не моет и убирает, но выполняет роль «Золушки», на которого можно сорвать обиды, высказать недовольства, связанные скорее всего, с обидой на бывшего мужа. При этом мама утверждала – ребенок сыт,

накормлен, обут, а в предыдущей семье с ним еще хуже обращались, «...я не бью же его». В данной ситуации мама, не видела сталь очевидных вещей своего отношения к ребенку как к «второсортному» (для мамы стало открытием, что ребенок видит и замечает разницу ее отношения к нему и другому ребенку, борется за ее любовь, принятие и расположение), но была настроена на изменение ситуации, в чем ей помогли специалисты Иркутского Центра медиации.

б) когда приёмного ребенка начинают «лепить» по подобию других детей (которые есть в семье или уже став взрослыми, ее покинули). К сожалению, чаще всего последствия в виде отношения к ребенку со стороны родителей, для самого ребенка являются негативными.

Например. Проводя тренинг в Тайшетском районе, тренеры столкнулись с явным примером того, как замещающая мама старалась в течение нескольких лет сделать приемного ребенка таким же, как ее уже взрослый сын. Она рассказывает: «...мой сын очень хороший, маленьким был спокойный... всегда поможет, ласковый... А этот как «звереныш», слова доброго от него не услышишь, понимает только палку...». Тренер переспрашивает: «что? Правильно ли я Вас понимаю, вы сказали палку...». «Да, - подтверждает мама, - вот на этой неделе пришел ко мне сын домой, а у него голова разболелась, я этого... отправляю в аптеку, он сидит, набычился, не хочет идти, я взяла лыжную палку и замахнулась... быстренько побегал... Ничего с него не возьмешь, как ни старалась его сделать таким как его брат, мой сын (поясняет мама), ничего не получится...»¹⁶

в) нередки ситуации, когда ребенка берут в приемную семью для того, чтобы он помогал, например, ухаживать за младшими детьми (чаще всего тоже приемными). В такой ситуации не приходится говорить о выстраивании конструктивных взаимоотношений между младшими и старшими детьми, т.к. старшие понимая свою роль будут испытывать негативные эмоции не к родителям, а чаще всего к младшим детям; не имея навыков выполнения функций ухаживания за младшими детьми, такая работа для них всегда будет «наказанием». К сожалению, нередки ситуации, когда замещающие родители из сельской местности берут ребенка, ожидая от него «помощи на огороде». Однако, не каждый ребенок имеет такие навыки и готов (физически, психологически, морально) к такой работе.

Например. Замещающие родители Ирина и Сергей, у которых на руках уже было 3 маленьких приемных детей, решили взять двух девочек – сестер

¹⁶ После тренинга, тренеры были вынуждены обратить внимание органов опеки и попечительства на данную семью.

Аню и Марину, 11 и 13 лет соответственно. Изначально ожидания Ирины относительно девочек строились исходя из собственного опыта. Сама Ирина, начиная с 10 лет умела готовить, ухаживала за младшим братом, стирала, убиралась дома, шила, гладила и т.д. Ирина была убеждена, что каждая девочка все это умеет делать. Каково же было ее удивление и неприятие, когда она поняла, что девочки не умеют из этого перечня НИЧЕГО. Они с самого малого возраста воспитывались в детском учреждении. Кроме того, у них отсутствует мотивация на научение всему этому. Результатом не сложившихся отношений (а если быть откровеннее, то неоправданных ожиданий мамы – «мне подсунили бракованную вещь...») между замещающей мамой и сестрами, стал их возврат в учреждение. Что имеет непоправимые последствия для девочек в дальнейшем.

г) нередко ситуации, когда в приемную семью берут сначала одного ребенка (которого выбрали, он пришёлся по душе, принят как свой, родной), а на каком-то этапе оформления документов, выясняется, что у ребенка есть еще брат или сестра (чаще всего старшие), и родители вынуждены взять и второго ребенка (часто под давлением). В итоге второй ребенок выполняет роль «довеска» к первому ребенку.

Например. В Иркутский центр медиации была направлена бабушка, у которой под опекой двое детей. Младшего мальчика она выбрала сама, т.к. он ей очень напомнил ее погибшего сына, но потом выяснилось, что у мальчика есть старшая сестра. По словам бабушки, ей сказали – или берите двоих, или никого, одного мальчика дать не можем, их нельзя разлучать. Действительно, между детьми есть сильная привязанность. Бабушка была направлена образовательным учреждением в Иркутский центр медиации в связи с гиперактивностью мальчика. Вместе с тем, в ходе психологического консультирования было выяснено, что девочка для бабушки является «довеском» к мальчику. Отсюда и многие, возникающие в их взаимоотношениях, проблемы. Так, бабушка во время консультирования неоднократно допускала фразы «...Он то смысленный, а она так...», «А ей-то все равно, а вот Иван всем интересуется...» и т.д.

КОММ. ПСИХОЛОГА¹⁷: «второсортный» ребенок или ребенок «довесок» подсознательно понимая свое положение, на начальном этапе какое-то время будет бороться за внимание родителя, будет добиваться его любви и признания, а потом перейдет к агрессии, вплоть до «устранения» конкурента (обвинение его в разных проступках, провоцирование различных ситуаций и др.). Поведение ребенка станет манипулятивным, он будет подстраиваться под ситуации, искать выгоду для себя и

¹⁷ Здесь и далее комментарий психолога АНО "Иркутский центр медиации" Л.М. Третьяковой.

представлять в нелюбимом свете конкурента. Однако, именно от таких детей агрессии никто и ожидать не сможет, зачастую они удачно манипулируют и взрослыми, скрывая свои намерения. Ребенком двигает мысль: «Ну у вас же есть я. Зачем вам еще кто-то...».

Характер отношений между замещающими родителями и приемным ребенком определяется также особенностями взаимоотношений других детей в семье между собой.

Ситуация, когда в семье есть кровные сестры и братья, обычно для приемного ребенка начинается с противостояния им, при их противостоянии ему. В дальнейшем, в связи с отсутствием у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей навыков выстраивания конструктивных отношений, приемный ребенок либо использует манипуляции и «перетягивает» одного из кровных детей на свою сторону либо продолжает «держаться оборону». И в одной, и в другой ситуации, ребенок не получает опыта конструктивного выстраивания взаимоотношений.

Например. Бывшая предпринимательница Ольга взяла под опеку девочку такого же возраста, как ее дочь. По ее словам, ее дочь не ходила в детский сад, а общаться-то с кем-то надо... Вот этим «кем-то» и стала приемная дочь. Положение «второсортного» ребенка подтверждалось различными фактами, в том числе и тем, что на время ежегодного отпуска, который мать и дочь привыкли проводить на Украине у своих родственников, девочку отправляли в учреждение.

Взаимоотношения в замещающей семье зависят и от особенностей взаимоотношений других членов семьи (бабушек, дедушек) с замещающими родителями и их детьми. Изученные ситуации, к сожалению, свидетельствуют в большинстве случаев о негативном отношении бабушек и дедушек к решению их детей взять под опеку «чужих» детей. Такое отношение старшего поколения, чаще всего демонстрируемое детям, приводит к негативным внутрисемейным отношениям, отторжению приемного ребенка.

Например. В семье Вероники М. замещающие родители, проживающие вместе с бабушкой, целый день были на работе. Девочка оставалась дома, и ей постоянно приходилось общаться с бабушкой, которая в силу своего возраста, позиции, защиты родных внуков, была крайне агрессивно настроена к девочке. Взаимные упреки, крики, ругань – стали повседневностью. В итоге дошло до потасовок. Ситуация осложнялась тем, что родители старались не замечать данной ситуации, настраивая обеих: «...не обращайте внимания...», что сделать как девочке, так и бабушке было крайне сложно. В итоге, после очередного скандала, бабушка и девочка расцарапали друг другу лицо, и отец семейства, встал на сторону своей

престарелой матери. Вероника снова оказалась в детском учреждении, а пребывание в семье ей второй раз в жизни доказала – «...все взрослые предатели, я их всех ненавижу...». Синдром «сломанной игрушки» Веронике не преодолеть. В этой местности нет грамотных психологов, в г. Иркутск ее никто возить не будет. Собственную семью она не будет способна создать, позитивно социализироваться – тоже. Что ждет ее?

Зачастую отношения в семье строятся в зависимости от особенностей личности приемного ребенка.

а) так, отношения в семье зависят от характера и темперамента ребенка - например, различают детей-интровертов и экстравертов. В одной и той же ситуации они по-разному реагируют, например, на критику своих поступков. Так, дети-интроверты скрытны и при этом обладают богатым воображением, они крайне ранимы и чувствительны в ответ на критику со стороны родителей. Они могут выдать аутоагрессию (умышленные самоповреждения, скрытая аутоагрессия – падают, ранятся, получают какие-то повреждения и др.). А дети-экстраверты, выдают свою эмоциональную реакцию, т.е. они не замыкаются и не накапливают ее в себе. Они охотно делятся своими переживаниями. Они переносят родительскую строгость более спокойно. Чем глубже замыкается интроверт, тем внимательнее к нему нужно быть, тем больше вопросов ему нужно задавать. У него всегда меньше вариантов для выхода из ситуации, и большинство из этих вариантов трагичны. Такое поведение детей объясняется именно их индивидуальными особенностями. Считается, что такие ответные реакции нивелируются по мере взросления, но только в том случае, если родители адекватно реагируют на такие особенности. И если родители помогают понять ребенку, что с ним происходит, озвучивают его состояние, проговаривают его эмоции (о техниках медиации речь пойдет ниже).

Например. Замкнутость Васи не способствовала его коммуникации с окружающими. А замещающему родителю, проживающему в сельской местности, было важно, чтобы ребенок общался со всеми и был приветлив. Начались постоянные упреки, замечания. Но Вася не мог изменить себя, пытаясь улучшить ситуацию, он старался общаться с соседями, но начинал заикаться, и становилось только хуже. Тревожность Васи постоянно нарастала, что в итоге привело к негативным последствиям (низкая самооценка, ухудшение состояния здоровья – ребенок часто болеет, обострение хронических заболеваний и т.д.). В итоге - ребенок не оправдал ожиданий замещающего родителя, взаимоотношения между ними ухудшились. Встал вопрос о возвращении ребенка в детское учреждение.

б) отношения в замещающей семье, к сожалению, зачастую зависят от степени принятия замещающим родителем уже сложившихся у приемного ребенка привычек (условных рефлексов);

Например. В Иркутский центр медиации обратилась мама с сыном. Семен уже в течение месяца проживает в замещающей семье. Каждый вечер, он стараясь, как можно более незаметно, пробирается на кухню, достает из хлебницы куски хлеба и прячет их. Мама, возмущается его поведением, кричит, что он «...возводит тараканов, портит постельное белье, которое все в крошках...». Мама ругается, в итоге Семен стал задерживаться после школы, стал по вечерам гулять до поздна. А два дня назад не ночевал дома. В ходе работы было выяснено, что Семен по вечерам не может заснуть, его что-то тревожит, он вертится, потеет и т.д. Но как только берет в руки кусок хлеба, мгновенно засыпает. Мама возмущается – «...неужели из-за этих сухарей он уходит из дома, я его кормлю..., занимаюсь им...». Конечно, в данной ситуации проблема не в кусках хлеба. У ребенка имеет место нарушение потребностной сферы, с этим может справиться специалист-психолог. Но проблема и в том, что родитель не пытается понять причины поведения ребенка. У ребенка вырабатывается на подсознательном уровне реакция – меня не принимают таким какой я есть, я плохой, я им не нужен. В итоге – уходы, т.к. чувствует он себя в семье не комфортно. В таких ситуациях, самое главное – принятие ребенка таким как он есть, с его проблемами, привычками и др. особенностями. Сначала принятие, а уже затем разрешение проблем, возникающих в связи с этим.

в) отношения в замещающей семье, к сожалению, зачастую зависят от степени принятия замещающим родителем поведения ребенка;

Например. В Иркутский центр медиации обратилась семья. Ребенок гиперактивный, находится все время в движении - это не устраивает замещающего родителя – бабушку (не родная бабушка). Она жалуется, что «...у него что-то с головой, он плохо себя ведет... Дома постоянно бегают, его не затормозить, хоть кричи, хоть ори, хоть лупи его. В школе – тоже самое...». Гиперактивность – характерная черта и возрастного развития ребенка, и, возможно, проявление его характера. Чаще всего, со временем гиперактивность нивелируется. Гиперактивность ребенка в замещающей семье и хороший показатель, который свидетельствует об открытости ребенка, создании для него хороших условий для «выброса» накопившихся эмоций, возможно, переживаний. С другой стороны, гиперактивность, конечно, является проблемой для человека преклонного возраста. Основная

проблема здесь - проблема принятия – в школе бегать нельзя (не принимают таким какой я есть), дома – нельзя, в итоге, зачастую гиперактивность только усиливается, может стать и протестной реакцией. Дома и школе гиперактивность проявлять нельзя, а на улице можно (там меня принимают таким, какой я есть). Ограничение гиперактивности зачастую приводит к стремлению ребенка уйти от некомфортных для него ограничений. Помимо необходимой работы психолога, самому замещающему родителю нужно принять гиперактивность ребенка как данность, и попытаться создать условия для более комфортного (и для родителя, и для ребенка) выплеска этой активности.

г) отношения в замещающей семье, зависят и от предыдущего опыта взаимодействия со взрослыми.

Например. В Иркутский центр медиации обратилась замещающая мама. Ее проблема состояла в том, что ее трехлетний приемный ребенок всех называет папой. Маме было очень обидно, она считала такое положение несправедливым: «...как будто я ему мало даю, я стараюсь делать для него все, я для него и папа и мама...». Мама сокрушается, что «наверное, в этом и состоит неблагодарность приемных детей». Но у ребенка, который до трех лет проживал в учреждении не сформировано понимание того, что папа и мама может быть одна. В учреждении мам было много – и няньки, и воспитатели, и директор. К тому же в учреждениях, где ребенок был до 3 лет все дети искали себе родителей, и пытались всех называть мамой и папой. Родителю важно не акцентировать на этом внимание, и не уходить в обиду, нужно принять ситуацию и понять, что это временное явление.

д) отношения между родителями и детьми в замещающей семье зависят и от предыдущего опыта проживания ребенка в семье (биологической) или замещающей.

Например. Алена каждый раз, когда мыла посуду, нечаянно разбивала ее, у нее тряслись руки, в этот момент она становилась напряженной, зачастую зажимала глаза. Разбитая посуда делала ее агрессивной, даже злобной. Она убегала в комнату, и только через 20-30 минут, выходя из комнаты, становилась сама собой, просила прощение. Замещающая мама понимая, что что-то происходит, попыталась выяснить у нее. Алена не хотела говорить на эту тему, отнекивалась, говорила, что все хорошо. Постепенно мама стала воспринимать ситуации с разбитой посудой и дальнейшим Алениным поведением и ее нежелание говорить о том, почему она так себя ведет, как манипуляцию с ее стороны. «...Она это делает

специально, чтобы не мыть посуду. А я теперь ее заставляю мыть посуду еще чаще. Всем детям запретила мыть посуду, теперь только она этим и занимается. Ничего научится свои крюки держать под контролем. А разбитую посуду я с нее списываю. В прошлом месяце она разбила 8 кружек, 9 тарелок – в итоге лишилась новой блузки...». В этот момент, мама хотела получить похвалу за свое «педагогическое мастерство». Психолог выяснила, что в предыдущей семье Алену били каждый раз по рукам тонким ремнем, когда она плохо мыла посуду. В новой семье ситуация повторилась, но насилие проявляется в другой форме. Коррекционная работа с девочкой и мамой позволила им снизить напряженность данной ситуации. Однако, ее преодоление возможно только совместными многолетними усилиями замещающей семьи, девочки и специалиста-психолога.

Отношения между замещающим родителем и приёмным ребенком зависят от способности замещающего родителя принять ребенка таким, какой он есть и не стараться сиюминутно изменить его (пусть и в лучшую, по мнению замещающего родителя, сторону).

Например. Замещающая мама, сама работающая в детском учреждении постоянного пребывания детей, жалуется на консультации в Иркутском центре медиации на невоспитанность приемной девочки: «...Когда она расчесывается, она не убирает волосы с расчески... Чай попила – кружку за собой никогда не уберет... Вещи раскидывает по всей квартире...». За этой неудовлетворенностью видится ситуация, когда, возможно мама уже разочаровалась в том, что взяла ребенка. Она вуалирует свое более глубинное недовольство под какие-то внешние раздражители, тем самым только глубже загоняя понимание истинных причин своего недовольства. В данной ситуации, маме необходимо понять причины своего недовольства, осознать свои эмоции. Чаще всего в такой ситуации мама не хочет признать, что взаимоотношения не сложились. В данной ситуации важно признать что есть проблемы во взаимоотношениях и их нужно вместе попытаться решить.

Исследования доказывают, что большинство замещающих родителей отличаются социальной неустроенностью (не состоялись в профессиональной сфере, неуспешны в выстраивании отношений с окружающими, испытывают материальные и иные проблемы), что зависит от внешних объективных причин и является характеристикой современного общества. Важно проводить обучающую работу с родителями, направленную на понимание себя, а затем уже выстраиванию отношений с детьми.

Отношения в семье определяются и применяемыми родителями и другими членами семьи средств воспитательного воздействия.

Например. замещающая мама рассказывает: "Нет, мы, конечно, порем детей - и своих родных, и приемных... Но мы делаем это правильно: только по субботам, мы им сначала проговариваем все их проступки, а потом укладываем, снимаем штаны и за каждый проступок - один удар".... И далее эта же мама сетует на то, что дети не хотят идти домой... "бродяги", как она отмечает. Но оценить весь цинизм таких средств воспитания, ожидания этих средств воздействия, может каждый только представив себе эту ситуацию...

Замещающему родителю важно понять и принять, что физическое воздействие, если и имеет какой-то эффект, то это очень краткосрочный воспитательный эффект, который в своем последствии приводит к формированию агрессии. Физическая агрессия в отношении девочки приводит к следующим последствиям: девочка будет стремиться всегда быть жертвой – при выборе работы, мужа и др. Для мальчика физическое воздействие - это своеобразное «разрешение», «допуск» на жестокое поведение в отношении окружающих. Большинство из тех, к кому в детстве родители применяли физическое насилие, будут его применять в отношении своих детей. Физическое наказание – это унижение. Унижение в принципе человеком не прощается. Унижение от самого близкого человека – родителя, имеет последствия на протяжении всей жизни.

Отношения в семье зависят также от опыта семейного воспитания самих замещающих родителей и сложившегося у них образа семьи. Родители, в том числе и замещающие, зачастую в своей собственной семье неосознанно формируют отношения, которые сложились в семье их родителей, а также воспроизводят те проблемы, которые они не смогли решить в детстве (в частности, у них не было собственных ресурсов для решения этих проблем).

Например. В Иркутский центр медиации обратилась семья. Папа отметил, что у него с сыном всегда были хорошие отношения, а потом в 9 лет – возникли проблемы с сыном, оказывается сам папа потерял своего отца, который ушел в другую семью, где у него вскоре родился сын. У отца в детстве сформировалась установка - меня бросили, я плохой. В итоге папа не может выстраивать отношения со своим сыном. Важно понять, что происходит в данной ситуации, разобраться, что вся проблема не в папе, не в сыне, а именно в том, что отсутствует опыт выстраивания таких отношений. Это нужно принять и вместе постараться приобрести этот опыт. Хороший способ – отцу признаться в том, что проблемы связаны с тем что он не имеет опыта, т.к. потерял отца.

Например. В Иркутский центр медиации обратились родители, имеющие проблемы во взаимоотношениях с ребенком-подростком. Оказалось, что отец имеет младшего брата, а мать имела родную сестру. Родители считают, что младшие сестра и брат "забрали" всю любовь и внимание родителей. В итоге весь период взросления оцениваться ими как "несчастливый" период жизни, при этом радость и безмятежность младшего возраста (когда еще не было младших сестер и братьев), напротив, идеализируются. В итоге, родители неосознанно тормозят взросление своего ребенка, считают его "еще слишком маленьким", игнорируя растущую потребность в самостоятельности. Что в итоге порождает конфликты.

Взаимоотношения в семье также зависят от учета актуальных потребностей ребенка и степени их удовлетворения в семье. К сожалению, у большинства детей, попадающих в замещающие семьи наблюдается нарушение потребностной сферы. Замещающие родители зачастую относят проявления нарушений в потребностной сфере к отрицательным чертам характера ребенка, к его наследственности и т.д. Своим отношением чаще всего замещающий родитель только культивирует эти проявления, тем самым усугубляя нарушения у ребенка в потребностной сфере, а не нейтрализуя их.

а) Так, ребенок, недавно попавший в замещающую семью, переживший ситуацию нарушения биологических потребностей (голодал, не было возможности спокойно выпастись и др.), будет пытаться как-то компенсировать эту потребность.

Например. Шестилетний Паша, уже месяц проживал в замещающей семье. По наблюдению замещающих родителей, Паша, несмотря на то, что съедал в два раза больше, чем другие дети, каждый раз старался спрятать кусочек хлеба, конфету или что-то другое. Реакция замещающих родителей прогрессировала от простых замечаний, отобрания «зачатки» до наказания за такие действия (ребенка ставили в угол, запрещали смотреть телевизор). Замещающие родители обратились в Иркутский центр медиации с проблемой «воровства ребенка». Последствия такого отношения замещающих родителей для ребенка выражаются в том, что закрепляется негативная «Я-концепция» (я плохой), формируются устойчивые протестные реакции – от ухода из дома до совершения преступлений. Важно, чтобы родители приняли эту защитную реакцию ребенка и поняли, что это его неосознанная реакция. Важно понять его потребность делать, поступать так, как защитную реакцию. Кроме того такая реакция является своеобразным индикатором – как только перестанет прятать данные вещи, значит отношения сложились.

б) Нарушение у ребенка в сфере удовлетворения потребности в безопасности (ситуация, когда ребенок претерпевал физическое или психическое насилие, угрозу такого насилия и др.) может в последствии иметь различные варианты проявления поведения ребенка.

Например. Замещающая мама десятилетнего Кирилла пришла на консультацию в «Иркутский центр медиации» с проблемой. Ребенок все время дерется, унижает других детей в семье. Старается подавить всех остальных детей. Однако, боится замещающего отца – в его присутствии «становится шелковым», оправдывается, выкручивается. Вместе с тем замещающая мама заметила, что чем больше отец «воспитывает» Кирилла, тем все жестче Кирилл становится к другим детям. Ситуация ухудшилась тем, что остальные дети стали скрывать факты проявления к ним насилия. Обстановка в семье накалилась. Выяснение ситуации пребывания ребенка в биологической семье, позволило дать рекомендации замещающей семье. Отчим Кирилла постоянно издевался над ним, избивал, унижал при младших детях в семье. Скопившаяся за долгие годы насилия агрессия, нашла свой выход в виде проявления насилия к тем кто слабее и младше (ведь над ним издевался тот, кто сильнее и старше). «Воспитательные меры» замещающего отца только усиливали эту агрессию. Коррекционная работа с ребенком, организация его досуга в силовой секции позволили семье выйти из кризисной ситуации.

в) Именно в биологической семье, в первую очередь, удовлетворяется потребность ребенка в принятии и любви. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в большинстве своем, переживают нарушение данной потребности. Недолюбленные, непринятые и ненужные в биологической семье, им очень важно, чтобы эта потребность, по мере возможности, была удовлетворена в семье замещающей. Потребностный уровень ребенка – это уровень подсознательный. Ребенок не может сам понять свои потребности. Но они требуют удовлетворения. Ребенок, как может, требует любви и принятия.

Например. Пятилетний Слава, проживавший полгода в детском учреждении, попал в замещающую семью, где с первых дней стал, по словам родителей «вести себя неадекватно» - пытался как-то навредить себе: специально порезал палец, прижал себе дверью ногу и др. Родители сначала думали, что это происходит случайно, а потом заметили, что Слава сам причиняет себе увечья. Родители перестали жалеть мальчика, заставляли признаться в том, что он это делает специально. Ничего не помогало. Выяснение семейной ситуации Славы в биологической семье помогло дать родителям рекомендации. Биологическая мать Славы по поводу и без по-

вода его была – жестоко и больно. Но зато потом, всегда жалела об этом, плакала, искренне заботилась о нем (мазала зеленкой раны, гладила синяки, готовила что-нибудь из еды). В итоге у ребенка на подсознательном уровне выработался алгоритм: сначала, боль, потом любовь и принятие. Другим вариантом в таких ситуациях является то, что может сформироваться защитный механизм ухода от ситуации – уход в болезнь (психосоматика), что представляет собой уже невротический уровень. С такими последствиями уже должен заниматься психотерапевт. Родителям важно не допустить конфликт до такого плачевного результата.

Сотрудникам органов опеки и попечительства важно выяснить, по возможности, проблемы взаимоотношений между родителями и детьми в замещающей семье.

Практически не встречаются замещающие семьи, в которых не возникают те или иные проблемы на пути выстраивания взаимоотношений между членами семьи, особенно на первых этапах пребывания ребенка в семье.

Условия для выхода из кризиса на втором этапе пребывания ребенка в замещающей семье «Уже не гость...».

Важно, как отмечалось выше совместно с родителями выявить положительные стороны второго этапа в развитии отношений между ребенком и замещающими родителями. Положительные стороны данного этапа, выражаются в следующем:

выявляются проблемы ребенка, в итоге взрослые начинают лучше понимать ребенка и с помощью специалиста могут эти проблемы преодолеть;

кризис побуждает замещающих родителей пересмотреть свои подходы к воспитанию, лучше понять себя;

пройдя кризис, родители вместе с ребенком, становятся сплоченнее, приобретают необходимую уверенность, что укрепляет семью;

ребенок начинает чувствовать себя в семье более уверенно, начинает доверять замещающим родителям;

снижается уровень тревожности ребенка и повышается его самооценка, что позволяет ему выстраивать более гармоничные внутрисемейные отношения;

полученный жизненный опыт и опыт в сфере воспитания детей способствует развитию внутрисемейных отношений.

2. Необходимо предупредить появляющееся у замещающего родителя чувство отчаяния. Чувство отчаяния может привести родителя к ложным выводам: «мне достался не тот ребенок», «я с ребенком не справлюсь», «я плохой родитель» и др. Чтобы преодолеть этот сложный период нужно дать понять замещающему родителю следующее:

- на замещающем родителе лежит большая ответственность, поэтому он не должен легко сдаваться; можно напомнить о «полосатости» жизни – без черных полос не бывает светлых;
- самому ребенку в этот период гораздо сложнее, чем замещающему родителю (родитель находится у себя дома, он имеет необходимый жизненный опыт, он умеет лучше контролировать свое поведение);
- если семья не справляется, нужно обратиться к специалисту.

3. Замещающим родителям нужно дать понять, что в данном случае имеет место парадокс: ухудшение поведения ребенка следует рассматривать как хороший знак, который должен радовать и специалистов, и родителей. Во время «медового месяца» ребенок как-бы отдал дань подчинения обстоятельствам. Это говорит о том, что он способен гибко приспосабливаться к условиям, существующим вокруг него. Это и позволило ему «выжить» в сложных обстоятельствах «прошлой» жизни. Теперь другие задачи – нужно остаться собой и эту потребность ребенка нужно уважать, помогая ему преодолевать гипертрофированные проявления черт его характера [21, с. 104].

Правила для сотрудников, работающих с несовершеннолетними, и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, выступающих в качестве посредников при урегулировании конфликтов

Соблюдайте конфиденциальность.

Не разглашайте сведения, ставшие известными вам во время работы с клиентами. В соответствии со ст. 23 Конституции РФ каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. В соответствии со ст. 55 Конституции ограничение этого права возможно только в случаях, предусмотренных федеральным законом, только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства. Старайтесь способствовать тому, чтобы информация, например, о трудной жизненной ситуации ребенка или его семьи не становилась гласной в образовательном учреждении, где обучается ребенок. Бесспорно, что о трудной жизненной ситуации необходимо проинформиро-

вать администрацию образовательного учреждения, однако при этом должна сохраняться конфиденциальность, т. е. эта информация должна быть известна только ограниченному числу специалистов для того, чтобы оказать помощь ребенку.

Избегайте оценочности.

Люди, попавшие в социально опасное положение или трудную жизненную ситуацию, меньше всего нуждаются в посторонней оценке себя или своих действий, они **нуждаются в помощи**. К сожалению, большинство специалистов, работающих в системе профилактики, стараются выяснить, кто прав, кто виноват; стараются оценить действия и поступки, высказывая свою точку зрения. Бесспорно, что в каких-то ситуациях вам необходима оценка ситуации и поведения в ней тех или иных людей. Однако необходимо помнить, что ваша высказанная оценка служит барьером в установлении дальнейшего контакта с семьей или ребенком. И, возможно, в данной ситуации взаимодействие с ними и оказание им помощи, а не оценка могут действительно изменить их ситуацию в лучшую сторону.

Избегайте стереотипов.

На восприятие других людей большое влияние оказывает процесс стереотипизации. Под социальным стереотипом понимается устойчивый образ или представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной социальной группы. Для человека, усвоившего стереотипы своей группы, они выполняют функцию упрощения и сокращения процесса восприятия другого человека. Стереотипы представляют собой инструмент «грубой настройки», позволяющий человеку «экономить» психологические ресурсы. Стереотипы могут действовать как на сознательном, так и на бессознательном уровне. Большая часть стереотипов – это стереотипы пола, возраста, расы, национальности, профессии, социальной принадлежности. Примеры широко известны и достаточно очевидны. Для межличностного взаимодействия существенны также стереотипы внешности (поджатые губы – злой человек, очкарик – умный и пр.). Примером стереотипа внешности, действующего в основном на бессознательном уровне, служит стереотип «красивый – значит, хороший». Выражается он в том, что внешне более привлекательным людям приписываются положительные личностные качества, а менее привлекательным – пороки и недостатки. Действие этого стереотипа отмечается уже с четырехлетнего возраста [14]. Существенным недостатком стереотипов является то, что они существенным образом меняют наше поведение или отношение к тем или иным событиям, людям. Когда мы попадаем под действие стереотипа, нам сложно быть беспристрастными.

Избегайте стигматизации семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, как «никудашной», неспособной решать собственные проблемы и что-то сделать для себя или детей.

Часто такое предубеждение изначально располагает специалиста к менторскому или покровительственному тону в отношениях с такой семьей: «Я все знаю, вы уже доказали свою неспособность, делайте то, что я вам скажу...». Такой подход, во-первых, является барьером во взаимодействии с семьей, ребенком. Чаще всего даже в случае оказания помощи или определения путей разрешения проблемы семья не готова к их принятию. Во-вторых, обобщенная характеристика «никудашная» семья накладывает определенные стереотипы и не дает возможности увидеть суть проблемы семьи. В-третьих, часто специалист транслирует собственные оценочные установки «не справились, не оправдали надежд...», что не дает возможности активизировать собственные семейные ресурсы.

Сотрудникам органов опеки и попечительства, другим специалистам, осуществляющим сопровождение замещающей семьи, необходимо уйти от стигматизации семьи как «неуспешной». Нужно постараться создать позитивный фон во взаимоотношениях специалиста с семьей, создав тем самым условия для «прозрачности» семьи, для взаимодействия с ней в интересах ребенка. Также важно дать семье понять, что такие проявления поведения ребенка нормальны. Это закономерный процесс, обусловленный множеством причин. Выявление этих причин и совместная с замещающими родителями, работа по их нейтрализации/устранению, способствует улучшению взаимоотношений в семье и устойчивости замещающей семьи для ребенка.

Не давайте советов.

В основе медиативного подхода лежит положение о том, что люди сами несут ответственность за свой конфликт. Совет – это напутствие или указание как поступить в той или иной ситуации. Безусловно, специалисты могут давать профессиональные советы или советы информационного плана, но следует избегать советов личностного плана (предполагается, что решение конфликта в семье все-таки входит в эту сферу). Мы не можем давать подобных советов по следующим причинам: во-первых, мы не можем быть осведомлены обо всех подробностях личной и семейной жизни, во-вторых, зачастую не существует правильных или неправильных выходов из ситуации (это вопрос личных предпочтений), и, в третьих, необходимо учитывать, что все люди разные, с разными привычками, воспитанием, культурными и другими особенностями и то, что подходит одному, может не подойти другому. Давая совет, мы исходим из собственного субъективного представления о том, как лучше поступить (то есть по сути дела, отвечаем на вопрос как поступили бы мы). В большинстве случаев стороны с готовностью примут предложенное вами решение, но вряд ли почувствуют себя ответственными за его исполнение.

Следите за тем, чтобы родительские требования не вступали в противоречие с важнейшими потребностями ребенка.

Человеку нужно, чтобы его любили, понимали, признавали, уважали, чтобы он был кому-то нужен и близок, чтобы у него был успех – в делах, учебе, на работе, чтобы он мог себя реализовывать, развивать свои способности, самосовершенствоваться, уважать себя.¹⁸ Распространенным явлением в системе наказаний ребенка становятся такие меры, как «не будешь ходить гулять на улицу два месяца», «не буду обнимать тебя две недели», «не буду разговаривать с тобой месяц...». На практике встречаются и более радикальные меры – лишение пищи, физические наказания детей. Специалист, занимающийся семьей, прежде всего должен заботиться об интересах ребенка.

Будьте доброжелательными.

Ваш доброжелательный настрой поможет семье рассказать о существующих проблемах, обозначить причины происходящего, разобраться в сложившейся ситуации. Ваша доброжелательность явится предпосылкой к сотрудничеству, поскольку члены семьи перестанут чувствовать, что им нужно защищаться и оправдываться перед вами. То же самое можно сказать и о несовершеннолетних.

Сотруднику органа опеки и попечительства либо другому специалисту, осуществляющему сопровождение замещающей семьи важно совместно с замещающими родителями выявить причины кризиса в поведении ребенка на данном этапе его пребывания в семье. Затем важно вместе с родителями выявить и обсудить позитивные стороны взаимоотношений между замещающими родителями и ребенком на данном этапе его пребывания в семье. В дальнейшем рекомендуется совместно с родителями сформулировать условия выхода из кризиса. При этом советуем специалистам использовать медиативный подход в общении с родителями и медиативные технологии для выстраивания конструктивных отношений с ними.

2.3. Замещающие родители: использование медиативных технологий при разрешении конфликтов, возникающих между Вами и Вашими детьми.

Неизбежной стороной семейной жизни, а уж тем более замещающей семьи, являются конфликты. Причин их возникновения может быть множество, однако, все они преодолимы, если родитель умеет их конструктивно разрешать или если рядом с родителем есть специалист, помогающий ему в этом.

Под семейным конфликтом понимается возникшая ситуация неразрешенного противоречия, в которой члены семьи испытывают острые эмоциональные переживания, находятся в состоянии психологического дискомфорта и пытаются решить возникшую проблему односторонне, бескомпромиссными путями и методами.

¹⁸ Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: АСТ, 2011. (352) – С. 130

Различают конфликты конструктивные (в результате их разрешения отыскивается взаимоприемлемое решение проблемы) и деструктивные (сохраняются напряженность, сознание неизбежности дальнейших конфликтов, досада).

Определяющим для успешности в будущей жизни ребенка, принятого в замещающую семью, являются взаимоотношения, которые сложатся между ним и его родителями, братьями и сестрами, другими членами семьи. Вторичным по своему влиянию являются чистые простыни, вкусная еда и все остальное. Главное – какими будут отношения в семье. Ребенок-сирота или ребенок, оставшийся без попечения родителей, чаще всего имеет негативный образец семейной жизни и внутрисемейных отношений, либо не имеет такового вовсе. Поэтому очень важно родителям выстроить взаимоотношения таким образом, чтобы ребенок мог перенести их, скопировать как образец в свою будущую семью.

Проблемы взаимоотношений в замещающей семье на разных этапах пребывания в ней ребенка

Первый этап пребывания ребенка в семье. Медовый месяц

Степень видимости, а также причины тех или иных проблем во взаимоотношениях внутри замещающей семьи зависят от времени пребывания ребенка в семье.

На первых этапах совместной жизни, как правило, и замещающие родители, и ребенок стремятся понравиться друг другу. Этот период называют «медовым месяцем»¹⁹. Семья радуется новому члену, ей есть что ему показать, чем удивить, чем похвалиться. Замещающие родители стремятся к тому, чтобы ребенку понравилось в семье. Все внимание уделяется ему. У всех членов семьи позитивный настрой, взаимный интерес, стремление лучше узнать друг друга. Ребенок, как может, тоже пытается поддерживать доброжелательное отношение к себе. Этот период характеризуется идеализированными ожиданиями друг от друга. Ребенок представляет себе идеальную, в его представлении, семью. Замещающим родителям также видится идеальный ребенок. В этот период замещающим родителям нужно осознавать то, что происходит, не обольщаться по данному поводу. С одной стороны, не нужно допускать формирование у ребенка ощущения «вечного праздника» (т.к. он рано или поздно закончится). С другой стороны, от выстраивания взаимоотношений именно в этот период зависит то, какими они будут в будущем. Важно соблюдать разумный баланс, который зависит от индивидуальной ситуации в каждой семье. Родителям необходимо понимание того, что с точки зрения ребенка, он теряет свою кровную семью не в тот момент, когда попадает на «нейтральную территорию» - в детский дом, интернат,

¹⁹Методические рекомендации по подготовке и сопровождению замещающих семей : под ред. Смыкало Л.В. - СПб. Санкт-Петербургская общественная организация "Врачи детям", 2010. – (202 с.) – С. 99

приют, а именно с приходом в замещающую семью²⁰. Такое понимание «приходит» к ребенку к концу первого этапа адаптации в семье. Переходный период является сложным для ребенка, он нуждается в поддержке. Взрослому необходимо быть рядом с ребенком, поддерживать его, не требуя ответного чувства благодарности.

Первый этап адаптации ребенка в замещающей семье может продолжаться от нескольких часов до 2-3 месяцев.

Второй этап пребывания ребенка в семье. Уже не гость

Второй период пребывания ребенка в семье, который именуется «Уже не гость»²¹, начинается с переходного этапа. Часто в этот период ребенок «чувствует себя предателем» («...мне здесь хорошо, а моя мама ...», «...я не должен их любить, у меня есть моя мама...»). У ребенка формируется чувство вины, на фоне которого он пытается показать себя «плохишом».

С этого момента начинается первый кризис во взаимоотношениях между родителями и ребенком. Резко ухудшается поведение ребенка. Родителям кажется, что ребенка как будто подменили.

Причины первого кризиса в замещающей семье на этапе «Уже не гость...»

Первая причина. Появление доверия к замещающим родителям и ослабление «эмоциональной пружины».

Вторая причина. Неготовность ребенка к появившимся, новым для него, требованиям и ожиданиям.

Возможны следующие ошибки взрослых:

ожидание благодарности от ребенка; дети благодарны взрослым, но не умеют это выразить словами; ребенок, выросший в условиях неблагополучия, не способен и не научен благодарить; ребенок, находившийся в государственном учреждении, в связи с невозможностью идентификации объекта благодарности (кого благодарить – государство за постель или повара за питание), не способен к проявлению этого чувства; ожидание благодарности – симптом не сложившихся внутрисемейных отношений, причем как в биологической, так и в замещающей семье (другими словами – это тест на способность быть родителем);

²⁰ С. 100 там же

²¹ С. 100 там же

жесткое требование от ребенка больших знаний или умений, чем у него имеется; например, ребенок не моет ноги – но он так поступает не потому, что хочет обидеть родителей или саботирует дисциплину, или «...специально хочет испачкать постельное белье – пусть мать стирает...»; он просто не привык этого делать и его этому нужно научить;

ожидание успешности обучения в школе; замещающим родителям нужно помнить о трудностях ребенка, связанных с эмоциональными и интеллектуальными проблемами (например, социально-педагогическая запущенность; трудности в концентрации внимания, повышенная тревожность, возбудимость и др.);

попадание замещающего родителя и ребенка в «замкнутый круг» - когда состояние тревоги у ребенка (в общем-то естественное в ситуации ребенка, который является сиротой либо остался без попечения родителей и попал в замещающую семью) не дает ему хорошо учиться и нормально себя вести (особенно, когда речь идет о смене ребенком образовательного учреждения в связи с размещением в замещающую семью); проблемы обучения и плохое поведение вызывает негативные реакции взрослых, а это еще больше усиливает тревожность ребенка; в итоге получается замкнутый круг, из которого сложно найти выход.

Третья причина. Нарастание тревоги ребенка в связи с неотчетливым пониманием своего места и роли в замещающей семье.

Четвертая причина. Переживание стресса нового образа жизни.

Например. Рассказывает психолог Фонда "Ювента" Третьякова Л.М.: "В городе Усть-Илимске построили новую школу в районе, где, в основном, люди жили в общежитиях, а дети ходили в разные школы города. Понятно, что в школу по месту жительства вернули детей не самых успешных и примерных, и это было заметно с первых учебных дней. К концу первой четверти от красивого вида новой школы мало что осталось: исписанные парты, подоконники и стены, кое-где разбитые окна и двери, разбитые унитазы, поломанные цветы и т.д. Педсоветы проводили чуть ли не каждый день, решали, что делать. Директор была умной: требовала, чтобы уроки были интересными, учителя терпеливыми и доброжелательными. На каникулах школу привели в порядок. И когда ребята вернулись после каникул - что-то произошло... К концу года это был школьный коллектив. Наш ребенок начал учиться там с 8 класса, он сказал мне в конце года, что впервые почувствовал, что он интересен учителям, понял, что значит учиться с интересом. Парты и стены детки больше не портили... школа им стала родной..."

Пятая причина. Влияние на ребенка предыдущего травмирующего опыта.

*Шестая причина. Эмоциональные трудности в связи с возможными продолжающимися встречами с биологическими родителями или другими родственниками*²².

Третий этап адаптации ребенка в семье. Вживание

Пройдя через трудности предыдущего периода, замещающие родители лучше понимают своего ребенка, ребенок в большей степени доверяет им. Хорошо, если взрослые дают ребенку эмоциональную поддержку: мы вместе, мы справимся. Родители зная возможности ребенка, уже не предъявляют ему лавину требований. Жизнь в семье стабилизируется. В случае «сбоев» в поведении ребенка, родители ищут и находят причины, а также способы для их преодоления.

Дестабилизирующими моментами семейной жизни могут выступать следующие:

отсутствие единой тактики в воспитании у родителей – один требует одно, а другой – другое;

необходимость как-то выстраивать отношения с биологическими родителями ребенка;

ревность со стороны кровных детей, которые тоже могут начать «бунтовать»

Четвертый этап адаптации ребенка в семье.

Стабилизация отношений

Этот этап характеризуется большей удовлетворенностью семейной жизнью. Взрослые достигают своей цели, связанной с их мотивами принятия ребенка в семью. Ребенок спокоен за себя и свое будущее, он находит свое место не только в семье, но и социуме: школе, референтной группе, и др. Ребенок приобретает жизненный опыт, закладываются основы успешного функционирования и его будущей семьи. Улучшается качество жизни всех членов семьи.

Деструктивное взаимодействие родителей и детей в замещающих семьях: причины и последствия

Зачастую именно с деструктивного взаимодействия родителей и детей друг с другом, начинаются конфликты. Собственно деструктивное взаимодействие, затянувшееся и привычное, приводит к деструктивным конфликтным взаимоотношениям.

²² Методические рекомендации по подготовке и сопровождению замещающих семей : под ред. Смыкало Л.В. - СПб. Санкт-Петербургская общественная организация "Врачи детям", 2010. – (202 с.) – С. 102

Деструктивное взаимодействие – это еще не конфликт, это поведенческая реакция одной из сторон, которая в результате приводит к конфликту.

Деструктивное взаимодействие может исходить как от взрослого (родителя, в данном случае), так и от самого ребенка.

Рассмотрим характеристики и ситуации, когда посыл на деструктивное взаимодействие идет от взрослого, от родителя.

Характеризуется деструктивное взаимодействие следующим:

переходом на личности, вместо того, чтобы обсуждать проблему;

Например. Мама приходит с работы раздраженная из-за того, что ей сделали выговор, что по ее мнению несправедливо. Видит дочь, которая выходит из комнаты и явно куда-то собралась идти. Мама «встречает» ее словами: «Ты что это вырядилась? Что напаялила на себя? Зачем так намуливалась... Только это и умеешь... Ничего из тебя не выйдет...».

Например. Ситуация усиления деструктивного взаимодействия, что представляет собой конфликт: Отец, пообещал сыну провести вечер вместе с ним, но устал на работе и не может выполнить свое обещание. Вместо того, чтобы обсудить с сыном ситуацию (почему отец устал, что он чувствует и чем хотел бы заняться), начинает с порога: «Что в школе получил, разгильдяй? Всё как всегда? Двоечник..., иди уроки делай... Пока все не сделаешь, из комнаты не выходи».

переходом к «обороне» либо «нападению» в зависимости от ситуации;

Например. Ребенок пришел с опозданием из школы. Обеспокоенная мама встречает его: «Шляешься вечно неизвестно где... Вот вляпаешься куда-нибудь, пеняй на себя...».

Комментарий: «нападение» мамы на ребенка вызвано ее беспокойством за него, которое она удачно маскирует. Переходя к деструктивному взаимодействию, мама выплескивает свои эмоции, однако, само деструктивное взаимодействие с итоге вызывает негативные эмоции. Мама попадает в «замкнутый круг».

усилением собственной позиции «Я - хороший»;

Например. Мама приходит с работы и видит немытую посуду в раковине: «Я целый день на работе, кручусь как «белка в колесе», стараюсь для вас, устаю, света белого не вижу, а ты даже не помыл посуду...».

Например. Ситуация усиления деструктивного взаимодействия, что представляет собой уже конфликт: Приемная тринадцатилетняя девочка говорит своей замещающей маме о своей родной сестре, которая проживает в этой же семье: «Мне кажется, Оле нужно купить новую куртку, потому что моя старая (в которой ходит Оля) уже истрепалась...». В ответ мама кричит: «Надо же нашлась «адокатша», нечего мне указывать! Да я десятерых уже воспитала, а она мне будет здесь указывать! Нашлись тут советчики, нашли кого учить. Меня?! Да я заслуженный учитель, я ветеран труда, я сама кого хочешь научу...».

усилением собственной позиции посредством дальнейшего перехода на утверждения «Ты - плохой»;

Например. Сын пришел со школы с двойкой. Мать, вместо того, чтобы обсудить ситуацию неудовлетворительной оценки ребенка по определенному предмету, говорит: «Понятно все с тобой, весь в отца, такой же бестолочь и двоечник. За что мне это. Сначала один..., потом другой... Один всю жизнь мне испортил, теперь ты еще...».

переход к стигмам, навешиванию «ярлыков»;

Например. Сын приходит со школы, родитель спрашивает об успехах в школе, ребенок понуро отвечает, что родителей вызывают в школу. Мать в ответ: «Вот позорище-то вырастила... Ты «позорник», «двоечник»...».

смещением изначального предмета конфликта, когда в ходе взаимодействия, стороны и вспомнить не могут с чего все началось;

Например. Бабушка спрашивает внучку: «Ты почему цветы не полила? Я ведь тебя просила... От тебя никакой помощи не дождешься... Лишь бы лежать, задрав ноги и в телевизор пялиться... Вся в мать пошла...и т.д.».

негативным настроем к противоположной стороне и усилением собственных негативных эмоций;

Например. Мама с работы идет домой и прокручивает ситуацию своего прихода – «...дома беспорядок, посуда не вымыта, уроки не сделаны, все орут и дерутся. И никакого толка от старшей дочери, она наверное, пришла только только перед моим приходом. Сейчас начнет рассказывать

«сказки». В итоге – усиливаются возмущение, гнев, раздражение. Мама заходит домой. Ее встречает старшая дочь, которая хочет объяснить, почему не успела убраться дома. Но мама, уже «заведенная» сразу переходит в нападение.

отсутствием направленности на разрешение ситуации, когда единственным выходом представляется «ликвидация» противной стороны;

Например. В результате ссоры с сыном мама в гневе кричит: «...Видеть тебя не хочу... иди и живи со своим отцом...».

Например. Замещающая мама кричит своей приемной дочке: «Еще раз такое повторится, я точно сдержу свое слово – отправишься в детский дом, откуда пришла ... наматывай там сопли на кулак...».

Возможен переход к убеждению через применение силы, либо переход к физической агрессии, направленной на самого себя или окружающих.

Деструктивное взаимодействие может исходить и от ребенка и характеризуется:

1). переходом на личности, вместо того, чтобы обсуждать проблему;

Например. Сын приходит со школы. Мама требует дневник. Сын его приносит. Но, не желая обсуждать ситуацию со своими неудовлетворительными оценками, переходит на личности: «Мама, да эта Марь Ивановна меня постоянно унижает, называет при всех....».

2). переходом к «обороне» либо «нападению» в зависимости от ситуации;

Например. «И вообще. Мне даже заниматься негде – у меня нет компа... Все не как у людей... Ребята в отпуск на море ездят, а мы только картошку полем...»

Например. «Мам, ты не подумай, это все Васька, это он придумал, ты никому не верь...».

3). усилением собственной позиции «Я - хороший»;

Например. «Вот так всегда, когда вам что-то надо, Никита хороший, и то сделай и это сделай, и в магазин сходи, и мусор вынеси, а чуть что- сразу я плохой...»

4). усилением собственной позиции посредством дальнейшего перехода на утверждения «Ты - плохой»;

Например. Ситуация усиления деструктивного взаимодействия, что является собой конфликт: Сын говорит отцу, который не живет вместе с ним: «Ты всегда занят, тебе на меня плевать, ...»

5). переход к стигмам, навешиванию «ярлыков»;

Например. «Вы все такие, сначала говорите одно, потом другое – все взрослые «двуличные» и «жадные». Сначала обещают, а потом никогда не делают...».

6). смещением изначального предмета конфликта, когда в ходе взаимодействия, стороны и вспомнить не могут с чего все началось;

7). негативным настроением к противоположной стороне и усилением собственных негативных эмоций;

8). отсутствием направленности на разрешение ситуации, когда единственным выходом представляется «ликвидация» противной стороны.

9). Возможен переход к убеждению через применение силы, либо переход к физической агрессии, направленной на самого себя или окружающих.

Препятствия для конструктивного взаимодействия замещающего родителя и ребенка

Большинство родителей говорят о том, что им очень хотелось бы, чтобы их отношения с ребенком стали более доверительными, открытыми. Но часто получается так, что родители используют такие методы воспитания, которые противоречат установлению отношений взаимоуважения в семье. Проводя в качестве эксперимента игру с группой родителей, мы разделили их на две группы: родители первой группы играли детей, а родители второй играли самих себя – родителей. Группа родителей использовала в различных ситуациях привычные им методы воздействия на «детей». Группа «детей» имела тот редкий шанс прочувствовать то, что чувствуют их дети в подобных ситуациях.

Похвала. «Ой, какой хороший мальчик!», «Молодец!», «Умничка моя!»

Есть отличная формула, выведенная психологами: «4-8-12», которая напоминает родителям, что не менее 4 раз в день ребенку необходимо внимание близких: поглаживание, прикосновение, похвала только для того, чтобы он мог хорошо себя чувствовать и 12 «психологических» и физических поглаживаний в день для того, чтобы ребенок вырос успешным человеком и смог наиболее полно реализоваться в жизни.

Совет. «А я в твоё время», «А я бы на твоём месте», «Да, успокойся»

В кризисной ситуации многие из нас готовы помочь пострадавшему человеку, особенно если это наш ребенок. Однако, помощь советом не всегда воспринимается ребенком, так как нам бы того хотелось. Группа, играющая «детей» отметила, что чужой совет часто воспринимается ребенком, как нежелание родителя понять и услышать, либо как жесткое навязывание своей воли.

Догадка, предположение. «Что думаешь, я не знаю, что ты...», «Ага, опять двойка / драка /...», «Да знаю я, что ты куришь / прогуливаешь...»

Многие из родителей, с которыми нам приходилось работать, на вопрос «Все ли Вы знаете о своих детях?» отвечают: «Нет, не всё, но догадываемся!». Некоторые из родителей соглашались с тем, что часто предполагаемое выдается нами за действительное. То есть родитель в этой ситуации блефует: «А вдруг угадаю!» Дети же воспринимают родительские догадки «в штыхы». На самом деле, очень неприятно даже взрослому человеку, когда про него знают больше, чем он сам. Любые догадки и предположения родителей являются препятствием для установления доверительных отношений в семье.

Сочувствие на словах. «Да ладно ты, упокойся», «Не бери в голову», «До свадьбы заживет»

Сочувствие, наверное, является важной составляющей характера человека. Но в сочувствии на словах ребенок быстро распознает фальш и закрывает свою душу от родителя. Сочувствуя таким образом, умудренные опытом взрослые хотят показать, что переживания ребенка не настолько серьезны, что не стоит так сильно переживать. Однако, ребенок, переживая какую-то проблему впервые, не имея опыта разрешения подобных ситуаций, не умея контролировать чувства и эмоции, вскипающие в любой момент, остро нуждаются не только в искреннем сочувствии взрослых, но и в участии, помощи, поддержке.

Уход от разговора, отшучивание. «Ты мне поговори еще», «Много будешь знать», «Любопытной Варваре»

Уходя от разговора, взрослые часто действительно бывают поставлены в тупик детскими вопросами и не знают, как ответить. Гораздо полезнее для Ваших отношений с ребенком будет честно сказать, о том, что Вы не знаете, что ответить на вопрос (или сейчас не совсем подходящая обстановка для обсуждения этой темы) и вернетесь к нему позже. Необходимо выполнить свое обещание и обсудить волнующий вопрос позже. Однако, зачастую стратегию ухода от разговора родители используют просто не считая ребенка достойным собеседником. Такая ситуация создает в семье обста-

новку тайн, недоверия, запретных тем. Дети, с детства не получающие ответы на интересующие вопросы вырастают закрытыми, неуверенными в себе.

Высмеивание. «Ну, ты и дылда!», «В семье не без урода!»,

Родители со здоровым чувством юмора – это веселая дружная семья, дети оптимистичны и нацелены на успех! Но печально, когда родители тренируют свое чувство юмора, высмеивая (и тем самым внушая комплексы) кажущиеся недостатки ребенка. Бывает даже так, что в детях высмеиваются недостатки и комплексы родителей. Естественно, что дети в такой семье не могут приобрести адекватную самооценку, что сразу отражается на его успехах, а взаимоотношения с ребенком становятся отчужденными, а то и вражескими.

Выспрашивание, расследование. «Что, где, когда и почему?»

Задавать вопросы своему ребенку - хорошо! Слушать на них ответы – еще лучше! Правда, некоторые родители забывают слушать своих детей: они так бывают увлечены расследованием, что даже не подозревают, что дети могут (если им дадут вставить слово) добровольно все рассказать. Здесь, по мнению психологов, необходимо учитывать половые различия детей. Мальчикам необходимо дать время на обдумывание ответа на вопрос, девочка же может отвечать сразу, но не всегда ее первая версия будет полностью соответствовать последней (женщины думают во время монолога, мужчины выдают готовый продуманный ответ).

Необходимо также оставить за ребенком (особенно, подростком) право сохранить какую-то информацию неразглашенной, так как в этом возрасте особенно важно для ребенка его личное пространство, частная жизнь.

Нравоучения. «Все приличные люди поступили бы», «Правильнее было бы», «Я бы на твоём месте никогда»

Чтение морали и нотации известно всем нам с детства и нулевой результат мы тоже помним. И этому есть разумное объяснение: во-первых, каждый склонен наступать на собственные грабли, а во-вторых, внимание ребенок дошкольного возраста может удерживать 2-3 минуты, поэтому эффективнее было бы укладывать всю полезную информацию в это время. К подростковому возрасту время удерживания внимания увеличивается, но успевает выработаться стойкий иммунитет к любого рода нравоучениям. Поэтому, как только ребенок слышит что-то напоминающее мораль, его восприятие внешнего мира автоматически выключается. В этом случае, лучше не надирать голосовые связки, а написать, например, письмо, изложив подробно все мысли)

Предсказания. «Не будешь спать – волчок укусит за бочок!», «Не будешь читать – в школе будешь двоечником!», «Не будешь учиться – пойдешь дворником работать!»

У взрослых отлично отработаны причинно-следственные связи, поэтому так хочется предупредить наивного ребенка о возможных негативных последствиях. Однако на детей такие предсказания действуют губительно. Пророчества родителей дети часто воспринимают буквально, что понижает их самооценку, снижает работоспособность, способность противостоять трудностям, нацеленность на успех. И напротив, порождает страхи²³, комплексы и чувство предрешенности и безысходности.

Указание или приказ. «Ешь!», «Уберишь!», «Делай уроки!»

Указание или приказ избавляют нас от долгих пререканий и обсуждений, сокращают время диалога, не терпят возражений. Однако, группе родителей, играющих «детей» вовсе не захотелось сиюминутно выполнять указания. Почему же? Взрослые отметили, что приказ непременно задевает чувство собственного достоинства и подчиняться чужой воле, настроению совершенно не хочется. Конечно, приказы и указания не делают отношения между взрослым и ребенком более добрыми и уважительными.

Угроза «Если ты не будешь..., то я тебе», «Я тебя предупреждать больше не буду», «Еще раз, и едем в колонию»

Конечно, многие родители говорят, что угрозу используют лишь в крайних случаях, когда все другие методы показали свою несостоятельность. Однако, все те же родители сразу отметили, что результат угроза приносит лишь временный, и то, когда ребенок еще маленький и безусловно верит своим родителям. Вырастая на угрозах, дети либо перестают верить им, что порождает безответственность, либо при выполнении угроз теряют интерес к жизни. Очень часто случается, что родители предъявляют к ребенку завышенные или невыполнимые требования. Если задание невыполнимо (не каждый ребенок способен учиться только на 5, быть пловцом, музыкантом и т.д.), то угрозы лишь уничтожают последние надежды ребенка на состоятельность и успех. Он все больше убеждается в мысли «Я - неудачник».

Оскорбления и критика «Ты – неудачник», «Ну, ты и растяпа!», «Как всегда, все испортил!»

Странная история, но так бывает. Резкие слова, грубость, которую ни один взрослый не допустил бы в адрес сотрудников на работе, продавца в магазине или кого либо

²³ Более того, если ребенок действительно поверит в одно из таких «предсказаний», у него может развиваться невроз (навязчивое тревожное состояние, направленное на предотвращение «напророченных» событий), который заметно повлияет на его поведение. Из-за постоянного напряжения нервной системы ребенок может стать тревожным и пугливым, или, наоборот, излишне импульсивным, раздражительным и драчливым (в зависимости от специфики его личности).

другого, легко допускает в адрес собственного ребенка, находясь в глубоком убеждении (заблуждении), что он это делает исключительно в воспитательных целях. На самом деле всем известно, что критика, оскорбления только озлобляют, закрывают и отдалают от вас вашего ребенка. Безусловно, необходимо сказать ребенку о его промахах и ошибках, но не тогда, когда он очень увлечен интересным делом и в очень мягкой деликатной форме.

Шантаж «Если ты..., то я...»

Случается такое, что родители, приходящие к нам на консультацию, жалуются «Мой ребенок меня шантажирует! Вот если куплю ему новую компьютерную игру, тогда он будет делать уроки!». Удивительно то, что в процессе беседы выясняется, что родители часто сами прибегали к такому методу воспитания, как шантаж: «Получишь велосипед, только если закончишь без троек!». Ребенок в такой ситуации очень быстро овладевает искусством шантажа и успешно использует его для выстраивания своих отношений с родителями и получения выгоды. Шантаж крайне опасен для родителей, т.к. может быть использован против них.

Мученические высказывания «Голова от тебя уже разболелась», «До инфаркта меня доведешь», «О, Господи, за что мне эти муки!»

Хорошо, когда родители говорят о своих чувствах и переживаниях со своим ребенком; плохо, когда возникновение негативных чувств напрямую связывают с поведением, личностью или даже появлением на свет ребенка. Дети, знающие с рождения, что они вызывают у своих родителей только болезненные переживания, муки и заботления приобретают на всю жизнь чувство вины, которое мешает им жить и добиваться поставленных целей.

Молчание, бойкот «...»

Самый жесткий, самый опасный и жестокий метод воспитания – это молчание! Когда молчание наполнено смыслом - оно может оказывать огромное влияние. Мы знаем, какую силу может иметь пауза, когда родитель ничего не отвечает, оставляет время ребенку подумать - и как благотворно это может сказываться. Но когда речь идет о бойкоте, мы сталкиваемся с молчанием как с формой проявления враждебности с целью сделать существование ребенка невыносимым. Родителю, применяющему такие формы психического насилия, необходимо помнить, что ребенок независимо от возраста сиюминутно и крайне (как в пище и воздухе) нуждается в общении, поддержке и понимании своих родителей и близких.

Все описанные выше способы воспитания достаточно распространены и широко используются многими родителями. Но проиграв ситуации на заданные темы и пере-

жив эмоции «детей», родители пришли к общему выводу, что данные методы являются препятствиями для установления с ребенком отношений открытости, взаимопонимания, взаимодоверия и Любви! Все вышеперечисленные способы являются препятствием на пути конструктивного взаимодействия. И всем этим способам есть альтернатива – использование медиативных технологий во взаимодействии с детьми.

Конструктивное разрешение конфликтов в замещающих семьях

Замещающим родителям о медиации

Все семьи разные, но все они одинаковы тем, что в каждой случаются конфликты.

В одних семьях с конфликтами справляются самостоятельно. К примеру, когда мама и папа способны все обсудить и выяснить. Когда они могут не повышая голоса, сказать друг другу о том, что они чувствуют. А потом, они имеют возможности для принятия совместного решения и для его выполнения.

В других семьях в конфликтных ситуациях, члены семьи обращаются к кому-то более мудрому, к кому-то - кому они доверяют, к кому-то кто способен им подсказать как быть и как действовать. Это может быть прабабушка или соседка, а может быть - друг семьи. Главное, что этому человеку обе стороны доверяют и они способны придерживаться совета, который он дал.

Но есть семьи, в которых конфликты копятся годами. Взаимное непонимание, неуступчивость, негативные эмоции - все это в конце концов приводит к крайне тяжелым последствиям как для членов семьи (когда прежде всего страдают дети), так и для близких - окружающих эту семью.

Есть семьи, где конфликты - обыденность и повседневность, стиль жизни... Но от него точно также страдают и стороны конфликта, и другие члены семьи.

Жить в семье, где постоянно происходят конфликты очень сложно.

Конфликты ухудшают эмоциональное состояние членов семьи. И вот уже мама находится в постоянном подавленном состоянии, папа - злится и ворчит. И даже если бабушка сама не является стороной конфликта, она испытывает не чуть не меньше негативных эмоций, чем ругающиеся мама с папой.

Конфликты разрушают отношения между людьми. И вот уже мама с папой подтверждают печально известное выражение - "от любви до ненависти - один шаг"... Папа с сыном не могут найти общий язык, несмотря на то, что совсем недавно вместе играли в футбол и жарили шашлыки... Друзья стараются не приходить в дом, родственники находят повод не придти в гости...

Конфликты "забирают" у семьи ресурсы - вдруг папа стал хуже себя чувствовать и "провалил" важное задание на работе... Вдруг маме совсем не хочется готовить для всех ужин... А пришедший из школы сын, не способен выполнять уроки... Конфликты "забирают" энергию - ту, которая могла быть потрачена на что-то позитивное на развитие и успешность семьи.

Конфликты разрушают семью в целом.

Можно ли справиться с конфликтом? Конечно!

Конфликты в замещающей семье абсолютно ожидаемы и хорошо, если семья обращается за разрешением конфликта в самом начале выстраивания отношений, тогда результат процедуры медиации будет более эффективным. Медиация позволяет не только разрешить конфликт сегодня, но и в процессе медиации участники получают опыт конструктивного разрешения конфликта, что дает надежду на выстраивание взаимоотношений с учетом интересов обеих сторон.

Проведение процедур медиации показало их востребованность и необходимость для несовершеннолетних и семей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Разрешение одного спорного момента позволяет всем членам семьи проанализировать другие разногласия, взаимоотношения в семье в целом; родители приобретают навыки эффективного общения с детьми, а дети лучше понимают страхи и пожелания своих родителей. Часто разрешив ситуацию в своей семье, родители и дети обращаются на медиацию повторно для разрешения конфликтов с учителями, другими родственниками; рекомендуют медиацию своим родственникам, друзьям и знакомым.

Правила конструктивного общения: рекомендации для родителей

Дайте ребенку «выпустить пар»

Если Ваш ребенок (сколько бы ему ни было лет) раздражен и агрессивен, нужно помочь ему снизить накал отрицательных эмоций. Важно, чтобы родитель осознавал, что "выброс" отрицательных эмоций дома - это всегда безопаснее, чем где-либо (на улице, в школе). Если ребенок выбрасывает отрицательные эмоции дома - это значит только одно - ему НУЖНА помощь, он доверяет вам и подсознательно знает, что именно вы можете ему помочь. Используйте правило трех "НЕ":

НЕ раздражайтесь в ответ!

НЕ критикуйте ребенка за то, что он раздражается и злится!

НЕ принимайте его раздражение, злость и другие отрицательные эмоции на свой счет! Эти эмоции чаще всего к Вам не относятся! Но ребенок может их "переключать" на Вас в силу недостаточности опыта, знаний.

Пока отрицательный эмоциональный накал не снижен, договориться с ребенком будет трудно или невозможно. Когда ребенок переживает «взрыв эмоций», ведите себя спокойно, уверенно, но не высокомерно, чтобы у него не возникало новых негативных эмоций.

Сбивайте агрессию неожиданными способами

Если ребенок обсуждает вновь и вновь тему, которая вызывает у него раздражение, неожиданное обращение к нему поможет перевести его внимание с агрессивной ситуации на другую тему. Когда ребенок «зацикливается» на одной и той же теме – агрессивной ситуации – он испытывает негативные эмоции, «выплескивает» их, а потом снова испытывает негативные эмоции, тем самым входя в замкнутый круг. Сам по себе этот круг разомкнется когда собеседники физически устанут и «разойдутся» (но к этому моменту их отношения уже могут быть испорчены, поэтому такой поворот событий лучше предотвратить). Что можно сделать? Во-первых, используйте технологию "Активное слушание" (подробно она будет рассмотрена ниже). Мы убеждены, что правильное следование советам по использованию "Активного слушания" позволит преодолеть "зацикливание", но дадим еще несколько рекомендаций. Например, задайте ребенку неожиданный вопрос о другой ситуации, значимой для него. Однако, важно при этом искренне и честно сказать о том, что вы хотите его немного отвлечь, чтобы потом снова вернуться к обсуждению этой значимой и для него и для вас темы... Если ребенок высказывает претензии лично к вам и "крутится" на одной и той же теме, напомните о том, что связывало вас в прошлом и было очень приятным для вас обоих. Сделайте ребенку комплимент (например, по поводу того, как он достойно держится в такой сложной ситуации или в связи с тем, что он умеет точно выражать свои эмоции) или выразите сочувствие (к примеру, в связи с тем, что в жизни приходится решать такие сложные вопросы). Главное, чтобы Ваши просьбы, воспоминания, комплименты переключали внимание Вашего ребенка на тему, которая не будет его злить. Вместе с тем, важно, не бояться вернуться к этой теме и обсудить ее на "холодную голову".

Попросите ребенка спокойно обосновать свои претензии

Дайте ребенку высказаться, внимательно слушая его (используйте технологию "Я-сообщение"), при этом не перебивая и не упрекая его. Упрек вызывает оборонительную позицию – собеседник снова будет чувствовать раздражение, и тогда ему снова потребуется «выпустить пар». Спокойно повторяйте за ребенком то, что он Вам говорит. лучше при этом начинать фразу следующим образом: "Правильно я тебя понимаю...". При этом не искажая, не ерничая, не комментируя то, что говорит ребенок. Уточните, что будете учитывать только факты. Людям свойственно путать факты и мнения, поэтому в непонятной ситуации спрашивайте: «То, что ты говоришь, относится к фактам или к мнениям?».

Не выясняйте, «кто прав, а кто виноват»

Попытка найти «правых и виноватых» лишь усугубляет конфликт. Такой подход приводит к тому, что ребенок должен оправдываться, и рано или поздно это приведет к тому, что он перейдет в "нападение". Эскалация конфликта только усилится.

Ваша задача – договориться, а значит, важнее решить, как действовать дальше. Не ищите виновных, а примите сложившуюся ситуацию как данность и ищите выход из нее. Рассуждайте о том - как, кто и что будет делать дальше, рассуждайте спокойно. Не позволяйте втягивать себя в разговор о том, что кто-то виноват... Скажите о том, что каждый в чем-то прав, а в чем-то виноват...

Не переходите на личности

Помните, что для конструктивного общения необходимо «отделять» личность собеседника от его поступков. Ведите диалог в русле рассуждения о поступках, а не о личности ребенка, иначе конфликт «разгорится» еще больше. Как только вы переходите на рассуждения о том, что "ты такой...", вы входите в зону, где решить конфликт не возможно.

Даже если ребенок начинает «сбивать Вас с пути» фразами в духе «ты плохой», ни в коем случае не переходите «на личности» и не отвечайте ему тем же, но спокойно спросите, какое Ваше поведение или какой поступок он имеет в виду.

Не оценивайте поступки партнера

Оценивание поступков или поведения собеседника фразами в духе «это ты правильно сделал» или «вот здесь ты ошибся» препятствует конструктивному общению, по-

сколько «возвышает» говорящего над партнером. В партнерских отношениях необходимо равенство, а своими фразами «оценщик» ставит себя выше собеседника: выходит, что он лучше партнера знает, как поступать «правильно», а как «неправильно». В таких условиях сложно договориться: скорее всего, тот, кого оценивают, вступит в соревнование с «оценщиком» и тоже попробует «возвыситься» за его счет.

Важно понимать, что и оценивание поступков других людей (а не только собеседника) способно привести к таким же негативным последствиям.

Говорите о своих чувствах

Вместо поисков виноватых и оценок поступков друг друга, начните говорить о своих чувствах. Скажите: «Меня очень расстроило то, что ты сказал тогда...» или «Я чувствовал(а) злость, когда это произошло». Старайтесь быть искренним, говорите не только о чувствах, но и о том, какие действия или поступки вызывают эти чувства (именно действия или поступки, а не люди – не переходите на личности!).

Попросите собеседника сформулировать желаемый конечный результат диалога, а также проблему как цепь препятствий

Если Вы будете четко понимать, какого результата Вы хотите достигнуть благодаря диалогу, и если Вы будете знать, какого результата благодаря диалогу хочет добиться ребенок, Вам будет проще понять интересы обеих сторон. Благодаря этому Вам будет проще найти «точки соприкосновения» этих интересов. В то же время, если и Вы, и ребенок будете видеть проблему как цепь взаимосвязанных препятствий, вы сможете вместе выработать план действий «пошагового» решения этой проблемы. Не позволяйте эмоциям управлять собой, сосредоточьтесь на проблеме и на способах ее разрешения.

Предложите партнеру высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и поделитесь своими вариантами ее решения

Не останавливайтесь на первом приемлемом варианте решения, но выработайте как можно больше различных вариантов. Предлагайте варианты сами и поддержите в этом ребенка. Потом из всех вариантов выберите лучший. Помните, что необходимо искать взаимовыгодные варианты решения. И Вы, и ребенок должны быть одинаково удовлетворены этими вариантами. Вы оба должны стать победителями.

Отражайте как эхо смысл высказываний и претензий партнера

Почаще спрашивайте: «Правильно ли я тебя понял(а)?», «Ты хотел сказать именно это?». Данная тактика не только позволяет говорящим лучше понять друг друга, но и

показывает, что Вам небезразлично мнение ребенка (что также уменьшает его агрессивность). А зачастую позволяет и самому ребенку получше понять самого себя.

В любом случае дайте партнеру возможность «сохранить лицо»

Ни в коем случае не позволяйте себе отвечать агрессией на агрессию. Не задевайте достоинства ребенка: даже если он уступит нажиму, он останется недоволен, и впоследствии это может привести к новому конфликту. Ни при каких обстоятельствах не затрагивайте личности ребенка (например, оценки в духе «ты плохой» лишь усугубляют ситуацию).

Держитесь в позиции «на равных»

Не показывайте ребенку, что Вы в чем-то его превосходите (например, в возрасте, в опыте, в знаниях): это может унижить и расстроить его, что снова приведет к необходимости «выпускания пара». Позиция «на равных» показывает, что Вы уважаете партнера. Она не только удерживает собеседника от агрессии, но и помогает обоим собеседникам «не потерять лицо».

Не бойтесь извиниться, если Вы чувствуете, что виноваты

С одной стороны, это обезоруживает ребенка (уменьшая вероятность агрессивного поведения с его стороны), с другой – вызывает у него уважение, поскольку признать свои ошибки может лишь зрелая личность, которая ощущает ответственность за свои поступки. Отметим также: научить ребенка искренне извиняться можно только на своем примере. Если родитель не желает нести ответственности за свои поступки или боится почувствовать себя «неправым», ему следует ждать от своего ребенка точно такого же поведения. Некоторые родители считают, что если они извинятся перед ребенком, то потеряют свой «статус» в его глазах, но это не так. Напротив, ребенок увидит, что его мама и папа честны с ним, что они тоже могут испытывать чувство вины, что они способны признать свою неправоту, и что они – как все взрослые – несут ответственность за свои ошибки. Такая демонстрация зачастую может укрепить отношения между родителями и ребенком, сделав их более искренними, доверительными и близкими.

Оговорите взаимоотношения на будущее

Проговорите с ребенком план, по которому вы вместе будете решать обнаруженную проблему. Также вместе с ребенком можно разобрать причины, которые привели к

возникновению проблемы, а потом проговорить, что нужно делать для того, чтобы не попасть в похожую ситуацию в будущем.

Независимо от результата разрешения противоречия постарайтесь не разрушить отношения

Нельзя допустить, чтобы разрешение противоречия привело к разрыву отношений между родителем и ребенком: перебирайте варианты решения проблемы до тех пор, пока не найдется тот, который в равной мере удовлетворит обе стороны (например, компромисс).

Для того, чтобы конструктивное общение протекало более эффективно, мы рекомендуем родителям пользоваться технологиями и техниками медиации – такими как «Я-сообщение» и «Активное слушание».

Большинство замещающих родителей, считают, что умеют разрешать конфликт, однако, при этом приводят примеры не разрешения конфликта, а его завершения. Родитель, используя авторитарные средства, прекращает конфликт («...громко говорю – а, ну-ка, прекратили...»), «хлопаю кулаком по столу и кричу «всё!»», «говорю, что они не пойдут гулять (или на дискотеку или в кино...)» и т.д.). Только в ходе тренинга, родителям становится понятно, в чем пагубность такого варианта разрешения (по их мнению) конфликта. Конфликт не только не разрешается, но только усугубляется, зачастую «уходя под ковер...». В результате ребенок, испытывает отрицательные эмоции и остается со своим неразрешенным вопросом. Последствия такой ситуации могут быть самыми неприятными.

Большинство замещающих родителей отмечают, что у них часто возникают конфликты в образовательных учреждениях, где учатся их приемные дети. Основная причина здесь в том, что в большинстве ситуаций, ребенок меняет образовательное учреждение, и в тот самый момент, когда он находится в состоянии стресса в связи со сменой семьи, он еще и меняет образовательное учреждение. К тому же и в образовательных учреждениях не наблюдается толерантного отношения у таким детям. Замещающие родители, стремясь защитить своего ребенка, к сожалению, чаще всего действуют деструктивно: игнорируют конфликт (уход от конфликта) или советуют ребенку самому разобраться либо включаются в борьбу без выяснения истинной ситуации.

Замещающих родителей также волнует множество иных вопросов, связанных с воспитанием приемных детей: говорить или не говорить ребенку, что он приемный или что его усыновили/удочерили; если говорить, то в каком возрасте это лучше делать; как создать гармоничные отношения в семье между биологическими детьми и приемными; как поменять роль «тети», «бабушки» и т. д. на роль мамы (если ребенок

является родственником); как общаться и нужно ли с биологическими родителями ребенка (если проживают в одном населенном пункте); как преодолеть страхи детей, их недоверие к взрослым после того, как их взяли из учреждения; как преодолеть отсутствие самостоятельности ребенка, неисполнение им элементарных бытовых требований и др.

Проведенные занятия позволяют сделать вывод о необходимости дальнейшей работы с родителями из замещающих семей, необходимости их обучения навыкам конструктивного общения. В большей степени в этом нуждаются семьи, готовые стать родителями, а также родители, недавно взявшие детей на воспитание. Вместе с тем, большая часть родителей, прошедших тренинги в АНО «Иркутский центр медиации», являются опекунами нескольких детей в течение длительного времени, но они также отметили, что прохождение тренингов повлияло на их выбор поведения в конфликтной ситуации. Представляется, что способность родителей конструктивно разрешать конфликты, безусловно, будет влиять не только на нахождение детей в семье, взаимоотношения родителей и детей в рамках семьи, но и на адаптацию в дальнейшем детей в обществе.

2.3. ШКОЛЬНЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ: ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, И РОЛЬ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ИХ РЕШЕНИИ

Институту Уполномоченного по правам человека более двухсот лет, в классическом виде институт омбудсмана, - так называют уполномоченных по правам человека в Европе и в мире, - был создан в 1809 году в Швеции. Институт Уполномоченного по правам ребенка (детского омбудсмана) впервые был учрежден в Норвегии в 1981 г., т.е. еще до принятия Конвенции ООН о правах ребенка в 1989 г.

В настоящее время в большинстве европейских государств на национальном и региональном уровнях учреждены Уполномоченные по правам ребенка, которые объединены в Европейскую сеть детских омбудсменов (ENOC), имеющую штаб-квартиру в здании Совета Европы в Страсбурге.

В России институт Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка создан в сентябре 2009 года.

Указом Президента РФ от 1 сентября 2009 г. N 986 "Об Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка" учреждена должность Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

Указом Президента РФ от 30 декабря 2009 г. N 1518 на должность Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка назначен Астахов Павел Алексеевич.

За четыре года работы, сделано многое, главным же, по нашему мнению, является выстраивание системы защиты прав ребенка в нашем государстве. Так, практически во всех субъектах Российской Федерации внедрены региональные Уполномоченные по правам ребенка. Многие из них осуществляют свою работу уже на протяжении многих лет, но только появлением федерального Уполномоченного по правам ребенка, такая деятельность стала носить поистине структурированный характер.

Принцип защиты прав каждого ребенка относится к ключевым принципам принятой Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 г. (Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761). В Концепции говорится о том, что в Российской Федерации должна быть сформирована система, обеспечивающая реагирование на нарушение прав каждого ребенка без какой-либо дискриминации, включая диагностику ситуации, планирование и принятие необходимого комплекса мер по обеспечению соблюдения прав ребенка и восстановлению нарушенных прав; правовое просвещение.

Создание эффективной системы защиты прав детей не возможно без участия тех, с кем ребенок контактирует ежедневно и где проводит большую часть своего времени – образовательного учреждения.

Поэтому введение института школьного уполномоченного практически повсеместно в России, и в Иркутской области, в частности – не дань моде, не формальность, а насущная необходимость выстраивания эффективной системы защиты детства.

Образовательное учреждение, наряду с иными учреждениями длительного пребывания детей, относится к так называемым потенциальным учреждениям институционального нарушения прав человека, что связано с несколькими обстоятельствами.

Во-первых, закрытость образовательного учреждения от возможностей внешнего наблюдения за ситуацией соблюдения прав ребенка. «...Во всех регионах существует разветвленная структура государственных органов, призванных контролировать соблюдение и защиту прав ребенка. Однако, в действительности эти структуры не могут в полной мере отслеживать положение дел в образовательных учреждениях, школьное сообщество...остается зоной высокой конфликтности и нарушения прав»²⁴. Действительно, любые проверки учреждения носят точечный характер и не позволяют оценить и выявить степень соблюдения прав ребенка в учреждении, даже при наличии необходимых ресурсов (человеческих, инструментальных, временных и др.).

²⁴ Полезные уроки: практические материалы в помощь уполномоченному по правам ребенка. – М.: Институт семьи и воспитания РАО, 2010. С. 33.

Состояние «закрытости» не всегда зависит от конкретного образовательного учреждения, а вызвано целой совокупностью условий. К ним относятся: и крайне низкий уровень правовой грамотности, как детей, так и родителей, и педагогов; сложности в защите своих прав «внешними» механизмами и зачастую бюрократические препоны на пути к защите своих прав; зависимость того, чьи права нарушены от нарушителя прав (например, родитель, не имея возможности перевести ребенка в другую школу «закрывает глаза» на нарушения прав своего ребенка); стремление самого образовательного учреждения «замять» нарушение прав конкретного ребенка, а не разрешить возникшую ситуацию, чаще всего не от злого умысла, а от незнания того, как это сделать.

Во-вторых, нарушения прав участников образовательного процесса имеют прямую взаимозависимость: нарушение прав одного участника образовательного процесса вызывает целую волну нарушений.

Так, нарушение прав ребенка (чаще всего независимо от того, совершено ли нарушение педагогом или другим ребенком, другим родителем), приводит к конфликту между педагогом/администрацией и родителем, такая ситуация в случае ее неконструктивного проистекания приводит к нарушению и прав педагога (когда родитель унижает его достоинство), и к нарушению прав родителя (когда образовательное учреждение вынуждает родителя перевести ребенка в другое образовательное учреждение) и к повторному нарушению прав ребенка (например, когда педагог, нелестно высказывается о родителях ребенка при детях), и, чаще всего, к нарушению прав других детей (оскорбили родителей ребенка, свою агрессию ребенок переносит на одноклассника, который послабее). В таких ситуациях автоматически вовлекаются другие педагоги, другие дети, другие родители.

В итоге нарушение прав ребенка приводит к дискомфортным, напряженным, эмоционально негативным взаимоотношениям всех участников образовательного процесса друг с другом. В такой ситуации еще чаще нарушаются права ребенка.

Школьный уполномоченный при эффективной организации своей деятельности способен создать психологически комфортные условия в образовательном пространстве.

Так, философия прав человека сформировала три основных подхода к защите человеком своих прав: подход с позиции силы, подход с позиции права (Закона) и подход с позиции интересов (или договоренностей). Столетняя история доказывает, что если у человека нет возможности защитить себя с позиции права (Закона), а у ребенка чаще всего такая возможность отсутствует, не созданы условия для того, чтобы договориться (а в современных учреждениях таких условий не создано), он «защищается кулаком», т.е. с позиции силы. Таким образом, ребенок, находясь в атмосфере пренебрежения, нарушения прав и сталкиваясь с несправедливостью в отношении себя или в отношении близкого (друга, одноклассника), находит единственный вариант – проявление агрессии.

Институт школьного уполномоченного способствует снижению проявления агрессии со стороны детей

Во многих образовательных учреждениях проявление агрессии стало нормой, неконтролируемая агрессия порождает «волну заражения», вовлекая не только детей, но и взрослых (педагогов - в школе, родителей - дома). Однако, обратной стороной проявления агрессии во вне (видимой и наказуемой агрессии), является аутоагрессия, т.е. физическая или психическая агрессия, направленная на самого себя. Крайним вариантом проявления аутоагрессии является суицид. Россия занимает первое место по количеству детских суицидов, Иркутская область входит в десятку самых неблагополучных регионов по данному показателю.

Эффективная деятельность школьного уполномоченного снижает риск аутоагрессии, в том числе и суицидов среди учащихся.

Элементы эффективного функционирования Школьного Уполномоченного:

1) Персонифицированность – т.е. деятельность в личном качестве, т.к. он не представляет какие-то иные структуры, он не является представителем ..., в своей деятельности он взаимодействует с ..., но не является их представителем. Персонифицированность означает зависимость всей вашей деятельности от Ваших личных знаний, навыков, самопрезентации, личностных характеристик и др. Поэтому очень важным элементом эффективного функционирования является уровень вашей квалификации в сфере прав ребенка и механизмов защиты прав ребенка, личностные характеристики и поведение ...

2) Соблюдение принципа конфиденциальности

3) Независимость от .. и самостоятельность в принятии решений

4) Установление пределов собственных полномочий и деятельности (а. пределы полномочий; б. необходимые полномочия; в. Предотвращение коллизий полномочий)

5) Доступность (а. информированность о деятельности ШУ; б. физическая доступность; в. Доступность через ...)

6) Многофункциональность (и ее понимание администрацией, всем коллективом)

7) Неформальность и неформализованность

8) Сотрудничество (а. сотрудничество с детьми и их сообществами; с родителями, род ком и род СОБР; сотрудр с администрацией обр учре, сотудничесвтов с УПР, сотрудничество с местными общ орг, различными структурами; сотрудничесво с правозащитными НКО; сотрудр с др ШУ; сотрудр с учреждениями системы профилактики, например, с подразд по дел нх, с ком по делам нх

9) Оперативная эффективность (необходимые ресурсы; методы работы)

10) Отчетность

Каково место школьного уполномоченного в механизме защиты прав ребенка, безусловно, вопрос дискуссионный, поскольку мы только начинаем наблюдать формирование данного института.

Представляется, логичным проведение определенных параллелей с институтом государственного обмудсмена (Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребенка).

В соответствии с Федеральным Законом “Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации” должность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (далее - Уполномоченный) учреждается в соответствии с Конституцией Российской Федерации в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами. Уполномоченный способствует восстановлению нарушенных прав, совершенствованию законодательства Российской Федерации о правах человека и гражданина и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права, развитию международного сотрудничества в области прав человека, правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты. Законодатель подчеркивает что Уполномоченный при осуществлении своих полномочий независим и неподотчетен каким-либо государственным органам и должностным лицам. Деятельность Уполномоченного дополняет существующие средства защиты прав и свобод граждан, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.

Уполномоченный рассматривает жалобы граждан Российской Федерации и находящихся на территории Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства.

Уполномоченный рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных служащих, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе. Получив жалобу, Уполномоченный имеет право:

- 1) принять жалобу к рассмотрению;
- 2) разъяснить заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод;
- 3) передать жалобу государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу;
- 4) отказать в принятии жалобы к рассмотрению.

При наличии информации о массовых или грубых нарушениях прав и свобод

граждан либо в случаях, имеющих особое общественное значение или связанных с необходимостью защиты интересов лиц, не способных самостоятельно использовать правовые средства защиты, Уполномоченный вправе принять по собственной инициативе соответствующие меры в пределах своей компетенции.

Приступив к рассмотрению жалобы, Уполномоченный вправе обратиться к компетентным государственным органам или должностным лицам за содействием в проведении проверки обстоятельств, подлежащих выяснению. Проверка не может быть поручена государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, решения или действия (бездействие) которых обжалуются. При проведении проверки по жалобе Уполномоченный вправе:

- 1) беспрепятственно посещать все органы государственной власти, органы местного самоуправления, присутствовать на заседаниях их коллегиальных органов, а также беспрепятственно посещать предприятия, учреждения и организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, воинские части, общественные объединения;

- 2) запрашивать и получать от государственных органов, органов местного самоуправления и у должностных лиц и государственных служащих сведения, документы и материалы, необходимые для рассмотрения жалобы;

- 3) получать объяснения должностных лиц и государственных служащих, исключая судей, по вопросам, подлежащим выяснению в ходе рассмотрения жалобы;

- 4) проводить самостоятельно или совместно с компетентными государственными органами, должностными лицами и государственными служащими проверку деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц;

- 5) поручать компетентным государственным учреждениям проведение экспертных исследований и подготовку заключений по вопросам, подлежащим выяснению в ходе рассмотрения жалобы;

- 6) знакомиться с уголовными, гражданскими делами и делами об административных правонарушениях, решения (приговоры) по которым вступили в законную силу, а также с прекращенными производством делами и материалами, по которым отказано в возбуждении уголовных дел.

По вопросам своей деятельности Уполномоченный пользуется правом безотлагательного приема руководителями и другими должностными лицами расположенных на территории Российской Федерации органов государственной власти, органов местного самоуправления, предприятий, учреждений и организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, руководителями общественных объединений, лицами начальствующего состава Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и воинских формирований, администрацией мест принудительного содержания.

При рассмотрении жалобы Уполномоченный обязан предоставить государ-

ственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, чьи решения или действия (бездействие) обжалуются, возможность дать свои объяснения по любым вопросам, подлежащим выяснению в процессе проверки, а также мотивировать свою позицию в целом.

О результатах рассмотрения жалобы Уполномоченный обязан известить заявителя. По результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный вправе:

1) обратиться в суд с заявлением в защиту прав и свобод, нарушенных решениями или действиями (бездействием) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, а также лично либо через своего представителя участвовать в процессе в установленных законом формах;

2) обратиться в компетентные государственные органы с ходатайством о возбуждении дисциплинарного или административного производства либо уголовного дела в отношении должностного лица, в решениях или действиях (бездействии) которого усматриваются нарушения прав и свобод человека и гражданина;

3) обратиться в суд или прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу решения, приговора суда, определения или постановления суда либо постановления судьи;

4) изложить свои доводы должностному лицу, которое вправе вносить протесты, а также присутствовать при судебном рассмотрении дела в порядке надзора;

5) обращаться в Конституционный Суд Российской Федерации с жалобой на нарушение конституционных прав и свобод граждан законом, примененным или подлежащим применению в конкретном деле.

Уполномоченный вправе опубликовать принятое им заключение.

По результатам изучения и анализа информации о нарушении прав и свобод граждан, обобщения итогов рассмотрения жалоб Уполномоченный вправе:

1) направлять государственным органам, органам местного самоуправления и должностным лицам свои замечания и предложения общего характера, относящиеся к обеспечению прав и свобод граждан, совершенствованию административных процедур;

2) обращаться к субъектам права законодательной инициативы с предложениями об изменении и о дополнении федерального законодательства и законодательства субъектов Российской Федерации либо о восполнении пробелов в федеральном законодательстве и законодательстве субъектов Российской Федерации, если Уполномоченный полагает, что решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, нарушающие права и свободы граждан, совершаются на основании и во исполнение федерального законодательства и законодательства субъектов Российской Федерации, либо в силу существующих пробелов в федеральном законодательстве и законодательстве субъектов Российской Федерации, либо в случае, если законодательство противоречит общепризнанным принципам и нормам международного права и международным догово-

рам Российской Федерации.

В случае грубого или массового нарушения гарантированных Конституцией Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный вправе:

- 1) выступить с докладом на очередном заседании Государственной Думы;
- 2) обратиться в Государственную Думу с предложением о создании парламентской комиссии по расследованию фактов и обстоятельств, послуживших основанием для проведения парламентского расследования, принимать участие в работе указанной комиссии непосредственно либо через своего представителя, а также участвовать в заседаниях палат Федерального Собрания Российской Федерации при рассмотрении ими вопроса об утверждении итогового доклада указанной комиссии.

Уполномоченный вправе обратиться в Государственную Думу с предложением о проведении парламентских слушаний по фактам нарушения прав и свобод граждан, а также непосредственно либо через своего представителя участвовать в проводимых парламентских слушаниях.

По окончании календарного года Уполномоченный направляет доклад о своей деятельности Президенту Российской Федерации, в Совет Федерации и Государственную Думу, Правительство Российской Федерации, Конституционный Суд Российской Федерации, Верховный Суд Российской Федерации, Высший Арбитражный Суд Российской Федерации, Генеральному прокурору Российской Федерации и Председателю Следственного комитета Российской Федерации. По отдельным вопросам соблюдения прав и свобод граждан в Российской Федерации Уполномоченный может направлять в Государственную Думу специальные доклады. Ежегодные доклады Уполномоченного подлежат обязательному официальному опубликованию в "Российской газете", специальные доклады по отдельным вопросам могут быть опубликованы по решению Уполномоченного в "Российской газете" и в других изданиях.

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, получившие заключение Уполномоченного, содержащее его рекомендации, обязаны в месячный срок рассмотреть их и о принятых мерах в письменной форме сообщить Уполномоченному. Вмешательство в деятельность Уполномоченного с целью повлиять на его решение, неисполнение должностными лицами обязанностей, установленных законом, а равно воспрепятствование деятельности Уполномоченного в иной форме влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

В соответствии с Указом Президента РФ "Об уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка" должность Уполномоченного по правам ребенка учреждается в целях обеспечения эффективной защиты прав и интересов ребенка в Российской Федерации. Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка для выполнения возложенных на него обязанностей

предоставлено право:

запрашивать и получать в установленном порядке необходимые сведения, документы и материалы от федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, организаций и должностных лиц;

беспрепятственно посещать федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации;

проводить самостоятельно или совместно с уполномоченными государственными органами и должностными лицами проверку деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также должностных лиц, получать от них соответствующие разъяснения;

направлять в федеральные органы исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и должностным лицам, в решениях или действиях (бездействии) которых он усматривает нарушение прав и интересов ребенка, свое заключение, содержащее рекомендации относительно возможных и необходимых мер восстановления указанных прав и интересов;

привлекать в установленном порядке для осуществления экспертных и научно-аналитических работ, касающихся защиты прав ребенка, научные и иные организации, а также ученых и специалистов, в том числе на договорной основе.

Приведенный обзор законодательства Российской Федерации позволяет сделать следующие выводы:

1. Омбудсмены в своей деятельности являются независимыми и неподотчетными никаким иным органам и должностным лицам.
2. По поступившим обращениям омбудсмены проводят соответствующую проверку, получая разъяснения от государственных органов и должностных лиц.
3. По результатам проведенной проверки Уполномоченные имеют право обращаться в компетентные органы государства для дальнейшей защиты права граждан.
4. Заключение Уполномоченного носят рекомендательный характер для государственных органов и должностных лиц.

Создавая модель института школьных уполномоченных необходимо сохранять данные базовые характеристики, свойственные омбудсманам. Таким образом, школьный Уполномоченный должен быть независимым в своей деятельности, иметь право проводить проверки, по результатам проверки делать заключения, оказывать консультативную помощь в подготовке обращений в административном порядке (например, к директору школы, службе по контролю и надзору в сфере образования и т.д.), или судебном. Однако, школьный Уполномоченный не должен становиться дополнительным элементом бюрократической процедуры рассмотрения жалоб участников образовательного процесса, тем более становиться лишь инструментом для выявле-

ния и информирования об имеющихся и возникающих конфликтах, он должен обладать ресурсами для самостоятельного урегулирования споров. Такими ресурсами могут стать: личность, харизма самого школьного уполномоченного, поэтому важно на первоначальном этапе формирования института предусмотреть механизм, при котором должность школьного уполномоченного будет занимать человек пользующийся авторитетом и уважением в школьном коллективе (одним из таких эффективных механизмов является замещение должности посредством выборов). Безусловно, уполномоченный должен обладать эмпатией, положительной социальной направленностью, навыками конструктивного разрешения конфликтов. И если первые две характеристики мы относим только к личностным качествам, то умению конструктивно урегулировать конфликты можно научиться, в частности, через применение медиативных технологий. Мощным ресурсом может выступить и школьная Служба примирения, создаваемая либо независимо либо под руководством школьного Уполномоченного. О порядке формирования службы примирения, ее целях задачах и функциях мы остановимся более подробно ниже. Здесь же хотелось бы ответить на вопрос не возникнет ли дублирования функций школьного уполномоченного и служб примирения. Думается, что при правильной организации этих структур таких ситуаций возникнуть не должно. Служба примирения подключается к урегулированию споров тогда когда уполномоченный в силу каких либо обстоятельств не может самостоятельно урегулировать спор (например, он не является независимым в данном споре, либо спорящие не желают видеть его в качестве «примирителя»), либо в его участии нет необходимости (например, спор между детьми, который они могут урегулировать при помощи других учащихся). В любом случае школьная служба примирения дает дополнительные возможности для эффективной работы школьного уполномоченного.

2.4. КОМИССИИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ

Принятие Концепции развития служб медиации до 2017 года послужило толчком для разработки проектов по внедрению в работу Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав - медиативных технологий. В Концепции определены основные цели, задачи и направления действий по созданию сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, а также внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками.

Члены КДНиЗП на своих заседаниях нередко используют стратегию публичной моральной «порки» провинившихся подростков и их родителей, чем вызывают еще большее озлобление или равнодушие с их стороны. За карательными установками стоят низкая результативность работы.

В начале 2009 года членами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации были разработаны стандарты восстановительной медиации. Они позволили, с одной стороны, выделить основные идеи восстановительной медиации, с другой – задали основу для разработок концепции и модели восстановительной медиации. В указанных Стандартах восстановительная медиация определяется как «процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем. Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Одна из ключевых задач работы комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав – координация деятельности органов и учреждений системы профилактики по предупреждению антиобщественных действий несовершеннолетних, выявлению и социально-педагогической реабилитации подростков, находящихся в социально опасном положении. Практическая работа с несовершеннолетними правонарушителями доказывает, что в большинстве ситуаций одной из причин совершения ими правонарушений являются конфликты: внутри личностные, в семье, в образовательном пространстве и др. Предупреждение дальнейшего противоправного поведения подростка, не возможно без разрешения всего комплекса конфликтных ситуаций вокруг него.

Большинство ситуаций, рассматриваемых на заседания КДНиЗП либо напрямую касаются конфликтных ситуаций (к примеру. вопрос о постановке на учет школьников, которые устроили драку в образовательном учреждении), либо касаются вновь возникших конфликтов, вытекающих из рассматриваемых вопросов (рассматривался вопрос о привлечении к ответственности школьника причинившего физический вред однокласснику, а при этом возник конфликт между родителями), либо само взаимодействие членов КДНиЗП с несовершеннолетними правонарушителем, либо его родителями в процессе наложения взысканий на них, приводит к конфликтным отношениям.

Анализ фактов повторного попадания подростка на заседание КДНиЗП (вследствие совершения правонарушения) позволяет сделать вывод о необходимости изменения подхода к несовершеннолетним, их законным представителям, а также к проводимой на заседании профилактической работе.

Факторы, препятствующие позитивным изменениям и дальнейшим конструктивным действиям со стороны оступившихся подростков, а также их родителей:

1. негативная характеристика ребенка и семьи в целом
2. тупиковые вопросы
3. невнимательное отношение к семье.

При рассмотрении каждого случая существует практика заслушивания представителей образовательного учреждения, которые дают характеристику подростку и его семье. Наблюдение и анализ показали, что негативные характеристики настраивают агрессивно подростка и родителей к членам КДНиЗП. При этом, упоминание об успехах подростка, его стараниях, стремлениях изменить ситуацию, о его сильных сторонах, о положительной динамике в его поведении вызывает в нем еще большее желание к активным действиям, а у родителей чувство стыда и злости на ребенка сменяется на смущение, чувство облегчения и благодарности.

Важность задаваемых детям и родителям вопросов на заседании нельзя недооценивать. Одни вопросы заводят в тупик, другие позволяют раскрыться, третьи помогают обратиться внутрь себя, к своим ресурсам.

К неконструктивным вопросам относятся все, которые направлены на обвинение подростка как личности. Например: "Ты понимаешь, что поступил плохо?", и т.д. Вопросы, которые помогают раскрываться, как правило, носят открытый характер (часто опираются на сильные стороны подростка, его ресурсы, озвученные в характеристике): "В каких мероприятиях школы ты принимал участие?", "Как тебе удастся то-то и то-то?"...Ряд вопросов направлен на перспективу и позволяет задуматься над ответами даже за пределами зала заседаний: "Что ты хочешь в жизни достичь?", "Как планируешь этого достигать?", "Что тебе может помешать в осуществлении задуманное? Как ты планируешь с этим справиться?" и т.д.

Отношение к подростку/семье должно основываться на принятии (а не осуждении), вере в ресурсы подростка/семьи и в его/ее силу изменить ситуацию. Тогда решения "наказать", "лишить", "отчислить" появляются все реже, а решения "оказать семье содействие в оформлении пособия...", "оказать подростку/родителям психологическую помощь...", "выделить путевку в детский сад" принимаются все чаще. Такой подход можно назвать восстановительным, и он дает свои положительные результаты [20, с. 41].

В последнее время отечественные КДНиЗП их прав ведут активный поиск новых, более гуманных и эффективных форм и способов работы с несовершеннолетними правонарушителями и иными категориями детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Среди таких способов существенная роль отводится примирительным процедурам, для реализации которых необходимо создать соответствующие службы. Основные тенденции развития детского правосудия связаны с расширением диапазона адекватных альтернатив официальному судебному преследованию.

Рассмотрим некоторые преимущества процедуры восстановительной медиации:

Новые методики позволяют добиваться решения следующих задач:

- восстановить нарушенные/утраченные социальные связи ребенка (семьи);
- создать условия для формирования мотивации у подростков к позитивному изменению своего отношения, своего поведения, своей личности;
- развитие веры в себя, в свои способности; осознать внутреннюю силу, изменить ситуацию, исправить.

Вся эта работа начинает приобретать ярко выраженный личностный характер. Работа КДНиЗП трансформируется при этом в работу по реальной защите интересов детей и семей и одновременно социальной и психологической помощи.

Применение новых технологий работы с детьми позволяет сделать вывод о том, что основным подходом в проведении индивидуально - профилактической работы должен быть не диагностический, а восстановительный подход, опирающийся на привлечение ближайшего социального окружения и поддерживающий работу с пострадавшими от действий несовершеннолетних. При этом диагностический подход не отменяется, а является вспомогательным средством в работе.

Медиация, восстановительное правосудие и восстановительно-медиативные технологии, получив правовое закрепление прочно вошли в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р утверждена **Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей**. Целью концепции является создание благоприятных, гуманных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом, формирование механизмов восстановления прав потерпевших от противоправных действий несовершеннолетних, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность. Создание служб медиации является центральным элементом Концепции и основным условием ее успешной реализации. Согласно Концепции, основу службы медиации и развития восстановительного правосудия на региональном и местном уровнях должны составлять секретари комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также педагогические работники.

Принятый Распоряжением Правительства РФ от 5 февраля 2015 года № 167-р "План мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы", предусматривает в п. 64 "Обеспечение реализации в образовательных организациях Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. N 1430-р"; в п. 65 "Внедрение новых технологий и методов

работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных, обеспечению досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также несовершеннолетних, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы".

КДНиЗП, являясь в соответствии с ФЗ № 120 "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", координатором всей системы профилактики, и также составляя, наравне с педагогическими работниками, основу службы медиации и развития восстановительного правосудия на региональном и местном уровнях, должны быть не просто информированы о том, что такое медиация и медиативных технологии, но и обязаны внедрять эффективно действующую систему Служб медиации, восстановительного правосудия на своих территориях, во взаимодействии со всеми перечисленными в Концепции, структурами.

Основой работы КДНиЗП в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних, является восстановительная медиация. Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора. Таким образом, восстановительный подход позволяет перейти на новый уровень работы. Статистические данные официального сайта МВД не один год подтверждают, что карательные меры работы в профессиональной деятельности КДНиЗП не работают. Нужны новые подходы. Восстановительная медиация выступает как дополнительная, параллельная мера к уже существующим методам работы с несовершеннолетними правонарушителями.

Вместе с тем, проводить политику восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними правонарушителями невозможно без обучения специалистов КДНиЗП медиативным подходам, понимания ими механизмов реализации восстановительно-медиативных технологий в практической деятельности на территории соответствующего муниципального образования. Обеспечение индивидуального подхода к несовершеннолетнему правонарушителю, понимание причин и условий, способствующих индивидуальному преступному поведению, реализация эффективных мероприятий, направленных на профилактику преступности несовершеннолетних возможно при выстраивании конструктивного взаимодействия с самим правонарушителем и его ближайшим окружением, обеспечивающим их включение в профилактическую работу.

Именно поэтому обучение сотрудников КДНиЗП основам медиации, медиативным технологиям составляет основу для дальнейшего внедрения системы Служб медиации в территориях. Однако, немаловажным, по нашему мнению, является обучение специалистов и членов КДНиЗП конструктивному взаимодействию с несовершеннолетним правонарушителем и его семьей с целью собственно демонстрации восстановительно-медиативного подхода сотрудникам иных субъектов системы профилактики. а также для выработки основ индивидуально-профилактических программ. которые будут реализовываться в дальнейшем иными субъектами системы профилактики.

К сожалению, в настоящее время в работе КДНиЗП превалирует неконструктивное взаимодействие с несовершеннолетним правонарушителем.

Неконструктивное взаимодействие с несовершеннолетним правонарушителем выражается:

- в изначально негативном эмоциональном настрое к несовершеннолетнему правонарушителю;

- в снисходительном отношении (унизительное утешение; унизительная похвала; упрек; подшучивание), менторском отношении (категоричные оценки, суждения, высказывания; навязывание своих советов, своей точки зрения; напоминание о неприятном; нравоучения и поучения);

- в формализованном взаимодействии специалиста с несовершеннолетним правонарушителем, когда специалист выполняет определенные функции, возложенные на него, с целью выполнения этих функций, не стремясь к достижению общего результата – предупреждению совершения несовершеннолетним преступлений; формализованное взаимодействие отличает акцентирование на «внешней форме» (чтобы все видели, что специалист «работает»);

- в стереотипности мышления в отношении несовершеннолетнего правонарушителя/его ситуации, семьи, ближайшего бытового окружения («им нельзя верить, все равно обманут», «семья несовершеннолетнего правонарушителя несостоятельна в воспитании ребенка» и др.);

- в формировании суждений о несовершеннолетнем/его ситуации, семьи, ближайшем бытовом окружении на основе мнений, а не фактов при отсутствии стремление к выяснению более объективной ситуации о несовершеннолетнем;

- в стремлении специалиста при взаимодействии укрепить свою позицию: обращение к другим специалистам для подтверждения своей правоты; подкрепление своей позиции авторитетным мнением и др.;

- в оценивании несовершеннолетнего как личности;

- в манипулировании несовершеннолетним (утаивание информации; обман или попытка обмана; искажение информации в удобную для себя сторону и др.; игра «в плохого и хорошего полицейского»);

- в нарушении этических норм (причиненные случайно неудобства без извинения; игнорирование партнера по общению (не поздоровался, не пригласил сесть, не проявил внимания, продолжает заниматься посторонними делами и т. п.); перебивание собеседника; перекладывание ответственности на другого человека и т.д.).

Деструктивное взаимодействие с несовершеннолетним правонарушителем выражается:

- в авторитарном подходе к несовершеннолетнему, к его семье, который предполагает то, что специалист «встает над» несовершеннолетним и его семьей, и демонстрирует свою власть («попробуйте только у меня не сделать...»); авторитарный подход предполагает полное и безоговорочное подчинение несовершеннолетнего и его семьи специалисту, четкое следование его советам; используется метод приказов, требований;

- переходом на личности, вместо обсуждения действий/бездействия несовершеннолетнего («ты – плохой» вместо обсуждения «ты сделал плохо»);

- в проявлении прямого негативного отношения не только к самому несовершеннолетнему правонарушителю, но и к его семье, к его ближайшему бытовому окружению (проявляется в приказах, угрозах, грубых замечаниях, критике, обвинениях, насмешках, издевках, сарказме);

- в проявлении негативных эмоций по отношению к несовершеннолетнему (агрессивное отношение, проявление злости, раздражения и т.д.), при этом, по нашему мнению, не имеет значения, вызвано ли такое эмоциональное состояние действиями/бездействием несовершеннолетнего или нет;

- в навешивание «ярлыков», т.е. стигматизация несовершеннолетнего («ты – бестолочь», «ты – нечестный человек», «ты – нелюдь» и т.д.); стигматизация ребенка как нарушителя, как проблемного ребенка, не способствует доверительным отношениям с ним, создает для него условия дальнейшего поведения в качестве девианта;

- в «предсказаниях» последствий преступного поведения несовершеннолетнего («ничего хорошего из тебя не выйдет», «будешь как твой отец (брат, сват...) по тюрьмам мотаться», «закончишь свою жизнь под забором» и т.д.);

- в смещении изначального предмета взаимодействия, в уходе от темы обсуждения (например, специалист назначает встречу несовершеннолетнему для того, чтобы узнать, как он выполняет возложенные на него обязанности с переходом на обсуждение того, какой несовершеннолетний «плохой»);

- в крайней степени негативного искажения информации о несовершеннолетнем (например, «выдергивание» из полученной информации о несовершеннолетнем только негативного и утрирование ее) и в «приписывании» себе «добродетелей» (например, «я как всегда оказался прав», «что для них не делай, как не старайся, толку не будет» и т.д.);

- в восприятии специалистом самого несовершеннолетнего «как проблемы», а не его ситуации, его поведения;

- в провоцировании конфликтных ситуаций с целью доказать, что несовершеннолетний «плохой»;

- в отсутствии у специалиста направленности на позитивный конечный результат взаимодействия с несовершеннолетним правонарушителем, преобладание позиции избавления от него («скорей бы исполнилось тебе восемнадцать лет...», «скорей бы тебя в колонию отправили...»).

Опыт многолетней работы с несовершеннолетними правонарушителями, их родителями, опыт тренинговой работы со специалистами системы профилактики преступности несовершеннолетних, результаты анкетирования всех этих групп²⁵, подтверждают выше обозначенные проблемы взаимодействия специалиста с несовершеннолетним правонарушителем и позволяют сделать следующие выводы.

Во-первых, несовершеннолетние правонарушители отмечают: крайнюю степень конфликтности во взаимоотношениях со специалистами системы профилактики; недоверие и к самим сотрудникам и к той, информации, которая «идет от специалиста»; безразличие специалистов к проблемам несовершеннолетнего; наличие чаще всего негативных оценок в адрес и несовершеннолетнего и его семьи; результатом взаимодействия со специалистом чаще всего является ответная негативная реакция несовершеннолетнего; и др. Наряду с этим, дети стремятся к оправданию специалистов («им некогда», «да им и так с нами достается», «с нами только так и нужно» и др.). Психологи, работающие с несовершеннолетними правонарушителями²⁶, отмечают такие их психологические характеристики, как повышенная тревожность, высокий уровень конфликтности, агрессивность, наличие многочисленных «защитных реакций» и др. Данные характеристики, либо усиливаются (если уже имели место до встречи со специалистами системы профилактики) либо появляются (если ранее отсутствовали), при неконструктивном/деструктивном подходе специалиста системы профилактики, что в результате приводит к усилению девиантного поведения несовершеннолетнего.

Во-вторых, родители несовершеннолетних правонарушителей, по результатам анкетирования, также отражают такие характеристики взаимодействия между ними, их детьми и сотрудниками системы профилактики, которые позволяют сделать вывод о их деструктивном характере.

В-третьих, сотрудники системы профилактики изначально (до обучения медиативным технологиям в работе с несовершеннолетними правонарушителями) отмечают, что они взаимодействуют с несовершеннолетними и их семьями «нормально», «как и положено», и др. Приводимые сотрудниками примеры подтверждают исполь-

²⁵ Садовникова М.Н., является руководителем Фонда «ЮВЕНТА» и директором АНО «Иркутский центр медиации». Организационными мероприятиями в течение нескольких лет проводится работа, направленная на ресоциализацию несовершеннолетних правонарушителей, работа с их окружением и со специалистами системы профилактики.

²⁶ АНО «Иркутский центр медиации» проводит психологическое консультирование несовершеннолетних правонарушителей.

зование чаще всего деструктивного варианта взаимодействия. В ходе участия в тренингах, сотрудники переходят от оправдания своего деструктивного взаимодействия («у нас нет времени на конструктивное взаимодействие», «по другому и нельзя», «мы всегда все так делали, и ничего работаем же...»), «мы все равно не сможем ничего изменить, хоть конструктивно, хоть деструктивно, он таким родился и таким и будет...») к признанию того, что оно неэффективно и нужно действовать по-другому.

Результаты неструктурированного интервью с сотрудниками (общая тема исследования – вопросы взаимодействия сотрудников системы профилактики и несовершеннолетних), фокусированного группового интервью²⁷, проведенного в 2011-2012 гг.²⁸, после обучения сотрудников по программе повышения квалификации «Медиативные технологии в работе с несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении», позволяют сделать выводы о наличии целой совокупности преград для выстраивания эффективного взаимодействия специалиста и несовершеннолетнего.

Так, сотрудники выдели следующие причины неконструктивного или деструктивного взаимодействия специалиста с несовершеннолетним, которые, по нашему мнению, можно подразделить на несколько групп: организационные препятствия (нарушение лимита нагрузки на каждого сотрудника; ориентирование сотрудников на работу с документами, а не с несовершеннолетним; неудовлетворительные условия работы сотрудников, которые не позволяют чувствовать себя комфортно как сотруднику, так и посетителю; нерациональное использование рабочего времени; отсутствие на практике формы индивидуальной работы как таковой, часто работа носит групповой характер (или группа специалистов и один ребенок или группа детей и один специалист); большинство сотрудников, имея какое-либо высшее образование, не имеют образования педагогического, психологического, что позволило бы им устанавливать взаимодействие с детьми при учете психологических, возрастных особенностей детей; большинство сотрудников опираются в работе с детьми на свой

²⁷ В рамках данного мониторинга фокусированное групповое интервью использовалось в ходе проведения тренингов, семинаров и других мероприятий, где собирались различные целевые группы: несовершеннолетние, специалисты субъектов системы профилактики. Участие в фокусированном интервью принимали группы от пяти до девяти человек. Фокусированное групповое интервью проводилось тренерами, сотрудниками АНО «Иркутский центр медиации» на основе заранее разработанного плана дискуссии. Членам группы задавались вопросы, например, как осуществляется взаимодействие специалистов с несовершеннолетними или как ведут себя специалисты, когда возникает конфликт между несовершеннолетними и ими. В ходе проведения мониторинга было охвачено 16 фокус-групп, из них: 9 групп специалистов различных субъектов системы профилактики из различных районов Иркутской области, 4 группы несовершеннолетних и 3 группы родителей несовершеннолетних, которые сталкивались с деятельностью субъектов системы профилактики.

²⁸ Мониторинг работы научно-практической лаборатории «Медиативных подход в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении» в рамках реализации областной целевой программы Иркутской области на 2011-2013 гг. по профилактике социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «Точка опоры».

собственный опыт, который не всегда позволяет им вести себя конструктивно); со-держательные препятствия (большинство сотрудников: не ставят своей задачей вообще установление взаимодействия с ребенком – важнее выполнить свои функциональные обязанности; не обладают навыками и технологиями установления взаимодействия с ребенком; отмечают предвзятое отношение к ребенку как к неисправимому правонарушителю и стремление во что бы то ни стало выдавить из него признание собственной вины, и часто именно в этом цель специалиста, а не в оказании ему помощи; предвзятость отношения к ребенку, т.к. до этого уже формируют представление о нем исходя из информации, которая передана другими сотрудниками или стала известна из других источников, в том числе из бумажных носителей; оказание давления на ребенка; стереотипность в отношении ситуации ребенка (например, если есть оба родителя, которые работают – специалист оценивает семейную ситуацию ребенка как благополучную, не углубляясь в нее); отсутствие «активно слушания», т.к. специалист склонен говорить сам и делать поспешные выводы; изначальная установка на задавании вопросов, а не на слушание); институциональные препятствия (система организации деятельности большинства структур, занимающихся несовершеннолетними ориентирована на свои собственные показатели эффективности работы, которые часто идут вразрез с правами и интересами ребенка, не ставят задачей установление взаимодействия с ребенком; во многих структурах на протяжении длительного времени сотрудниками применяются неконструктивные варианты взаимодействия с ребенком: авторитарный стиль общения, грубость, манипуляции и др., которые «передаются» от одного поколения сотрудников следующему). Таким образом, можно отметить зависимость организационных проблем системы профилактики преступности несовершеннолетних и проблем индивидуального воздействия специалиста на несовершеннолетнего правонарушителя.

Причиной повторной преступности несовершеннолетних, по нашему мнению, в большей степени является неэффективность применения уголовных наказаний и индивидуальной профилактической работы вызванные отсутствием конструктивного взаимодействия между специалистом и несовершеннолетним правонарушителем, что, в конечном счете, приводит к неприятию и отторжению несовершеннолетним любой работы с ним и любой информации, которая идет от специалиста.

Глава 3

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

3.1. ОСНОВЫ КОНСТРУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ. ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА МЕДИАЦИИ В ПОМОЩЬ СПЕЦИАЛИСТУ, РАБОТАЮЩЕМУ С ДЕТЬМИ

В основе медиации лежит несколько принципов, использование которых, по нашему мнению, может способствовать предупреждению неконструктивного взаимодействия между детьми и между детьми и педагогами, а также предупреждению конфликтных ситуаций.

Медиация признает конфликт нормальной составляющей взаимодействия в любом социуме.

В любом коллективе конфликты есть и будут. Однако отношение к конфликту может быть различным.

Отношение к конфликту, поведение в конфликте, взаимоотношения в конфликте, механизм урегулирования конфликта – все это определяет последствия конфликта: конструктивные или деструктивные.

Конфликтные ситуации в образовательном учреждении, в большинстве своем, влекут деструктивные последствия (к таковым можно отнести общую эмоциональную напряженность в коллективе, испорченные отношения между учеником и учителем, между учителем и родителями ученика, наличие дисциплинарных взысканий у какой-либо стороны, снижение авторитета учителя, вред репутации школы и т.д.). Вместе с тем, конфликты могут иметь позитивные последствия, если тот, кто мудрее и опытнее, знает, как вести себя конструктивно и умеет разрешать конфликты. Тогда конфликт позволяет прояснить отношения, выяснить истинные намерения и интересы сторон, дает новый виток развития.

В самой процедуре медиации последовательно отражаются принципы Гарвардской модели ведения переговоров, предложенные Роджером Фишером и Вильямом Юри в начале 1980-х годов²⁹. На двух принципах мы остановим свое внимание.

²⁹ Роджер Фишер, Уильям Юри. ПУТЬ К СОГЛАСИЮ или Переговоры без поражения. МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО ВЕДЕНИЮ ДЕЛОВЫХ ПЕРЕГОВОРОВ. Санкт-Петербург. 1992.

Принцип «разделяй дела и людей».

Этот принцип является одним из основных в процедуре медиации, определяя природу действий и отношений медиатора.

Принцип «разделяй дела и людей» означает, что педагогу необходимо понимание разницы между ребенком как личностью и совершаемыми им поступками, действиями.

Данный принцип соответствует принципам гуманной педагогики, отражает подход, основанный на соблюдении прав ребенка, означает принятие педагогом ребенка таким, какой он есть, гарантирует толерантное отношение ко всем детям. Вместе с тем, реализация данного принципа позволяет избежать перехода на личность и позволяет избежать ситуации нанесения обиды ребенку. Данный принцип позволяет избежать излишней эмоциональной включенности (как у педагога, так и у ребенка), т.к. обсуждение действий, поступков, событий, предметов не может вызвать такой накал эмоций, как обсуждение человека как личности.

Принцип «сконцентрируйся на интересах, а не на позициях».

Необходимым и важным, способствующим предупреждению разжигания конфликтов, является понимание того, что в любой конфликтной ситуации ребенок высказывает свою позицию, т.е. нечто внешнее, построенное на необходимости защищаться. Хорошим сравнением служит ситуация военных действий на передовой: позиция, это то, что видно врагу, а вернее, то, что ему позволено видеть. От глаз скрыто все, что находится в окопах. Также и в состоянии конфликта, ребенок кричит: «Вы не имеете права...», «...Вы плохая... (в различных ситуациях – разные эпитеты)» или «Мне все равно...», «Всем от меня что-то надо» и др.

Ваши мудрость и профессионализм заключается в том, чтобы увидеть то, что лежит за позицией ребенка.

Принцип "за внешним проявлением того или иного поведения ребенка лежат человеческие потребности".

Их понимание, а также понимание и принятие возрастных особенностей детей позволяет эмоционально нейтрально (т.е. не обижаясь, не переключая на себя) реагировать на поведение учащихся и вести себя в конфликтных ситуациях.

Приведем некоторые примеры ситуаций, когда за внешним поведением ребенка кроются его нарушенные потребности:

Ребенок кричит учителю: «Вы не имеете права...», - защитная реакция ребенка, скорее всего на его уязвимость в какой-то сфере (ему обидно, когда так происходит; ему досадно, что так произошло и др.).

Ребенок нецензурно выражается в отношении взрослого – словесная агрессия чаще всего является предшественником физической агрессии; ребенок не может выразить словами, а чаще всего и сам понять, что его задевает, чем он расстроен, что

его злит, что вызывает эту агрессию; словесная агрессия может быть результатом нарушения физической, психической, сексуальной неприкосновенности.

Ребенок проявляет физическую агрессию по отношению к тем, кто его слабее, старается продемонстрировать собственное превосходство через унижение младшего, слабого; такая ситуация может быть результатом физической агрессии по отношению к ребенку со стороны родителей, других окружающих людей.

Важно понимание, что во всех выше обозначенных ситуациях внешнее поведение ребенка – это оболочка, под которой кроются действительные проблемы. В данной ситуации разбираться, наказывать, читать морали – это значит только глубже эти проблемы загонять в подсознание ребенка. Педагогу, знающему особенности поведения детей, важно предполагать, что может скрываться за внешним поведением ребенка. Важно создать обстановку доверительного взаимоотношения с ребенком, важно успокоить его и попытаться помочь увидеть и разрешить возникшую проблему.

Медиатор, общаясь со сторонами на равных, вместе с тем, контролирует весь ход переговоров.

Медиатор определяет основные правила, задает тон переговорам. Именно медиатор определяет то, на какой стадии находятся стороны, и что они будут сейчас делать. Однако при этом медиатор не стоит «над» участниками процедуры примирения, не выполняет роль арбитра, а представляет собой равноценный субъект процесса медиации. По нашему мнению, функция учителя схожа: он должен контролировать весь процесс обучения и взаимодействия учащихся, общаясь с детьми на паритетных началах, не оказывая на них давления, не используя свою силу и авторитет для авторитарного разрешения каких-либо споров, однако полностью контролируя не только процесс передачи детям информации, обратной связи от них, но и дисциплины, их взаимодействия друг с другом. С другой стороны, медиатор четко представляет себе цели своей работы, он знает, куда ему нужно привести стороны. Действительно, если мы не знаем своей цели, то цели других поглощают нас. Так и во время проведения урока: если педагог не представляет себе четко определенных целей на данный урок и на обучение в целом, то цели обучающихся захватят его («...поболтать о жизни...», провокация на выяснении каких-либо вопросов, не относящихся к предмету и др.). По нашему мнению, удачным является сравнение такой позиции медиатора с хозяином, а положения сторон – с пришедшими гостями. Именно хозяин, приглашая гостей, определяет, что будут делать гости, как они должны вести себя, где они будут сидеть и что кушать. Хозяин полностью контролирует проведение встречи. Вместе с тем, его позитивный настрой, стремление к удобству для каждого гостя, деликатное и конструктивное управление проводимой встречей создает ощущение для гостей не только комфорта, но и собственной свободы выбора. Думается, что такой подход взаимодействия между педагогом и обучающимися является наиболее приемлемым.

Позитивный эмоциональный настрой, эмоциональная устойчивость и контроль эмоциональных состояний, высокоразвитые эмпатийные качества - важные составляющие личности профессионального медиатора.

Эти качества необходимы в профессиональной деятельности любого направления, связанного с работой с людьми. Но более актуальны эти качества для специалистов, работающих с детьми.

Позитивно настроенный (педагог, который приходит на работу в эмоционально позитивном настроении), умеющий контролировать свои эмоции (сохраняет позитивный настрой к детям, несмотря на различные обстоятельства: конфликт с администрацией; конфликт с конкретным ребенком; однако при этом педагог умеет не переносить негативное эмоциональное состояние по отношению к одной ситуации на другие), эмпатийный (умеющий сопереживать эмоциональным состояниям детей: их печали, радости, грусти, злости и т.д.), знающий (отслеживающий все изменения в методике преподавания своей дисциплины) и авторитетный педагог получает удовлетворение от своей работы, обладает высоким уровнем работоспособности, активности, стремлением к самосовершенствованию.

Вместе с тем, необходимо отметить, что сама Ваша деятельность связана с большим риском профессионального выгорания. Неблагоприятные эмоциональные состояния связаны как с внешними, т.е. объективными условиями (загруженность рабочего дня, постоянное пребывание «на сцене», постоянное общение с большим количеством людей; и др.), так и с субъективными факторами (особенности личности, излишняя эмоциональная чувственность; и т.д.).

Эмоциональную устойчивость, контроль эмоциональных состояний и эмпатию можно формировать и развивать. При этом выделяют две группы способов обучения: специфические (направленные на развитие профессионально-заостренных качеств личности педагога: педагогическая направленность; профессиональное самосознание; коммуникативная компетентность и др.) и неспецифические (направленные на формирование умений и навыков саморегуляции эмоционального состояния).

Для формирования и развития вышеобозначенных качеств существуют специальные методики. Остановимся на некоторых рекомендациях.

Позитивный эмоциональный настрой, бесспорно, зависит от каждого из нас. С каким эмоциональным настроем придти утром на работу, как поприветствовать коллег и учащихся – это зависит от нас.

Суфийская притча «Я выбираю блаженство»

Мастер Бахауддин всю свою жизнь был счастливым, улыбка никогда не сходила с его лица. Вся его жизнь была пропитана ароматом праздника! Даже умирая, он весело смеялся. Казалось, будто он наслаждается приходом смерти. Его ученики сидели вокруг, и один спросил:

– Почему вы смеётесь? Всю свою жизнь вы смеялись, и мы всё не решились спросить, как вам это удаётся? И вот сейчас, в последние минуты, вы смеётесь! Что здесь смешного?

Старый Мастер ответил:

– Много лет назад я пришёл к моему Мастеру молодым человеком, семнадцатилетним, но уже глубоко страдающим. Мастеру же было семьдесят, а он улыбался и смеялся просто так, без всякой видимой причины. Я спросил его: «Как вам это удаётся?» И он ответил: «Внутри я свободен в своём выборе. Просто это – мой выбор. Каждое утро, когда я открываю глаза, я спрашиваю себя, что выбрать сегодня — блаженство или страдание? И так случается, что я выбираю блаженство, ведь это так естественно».

Важное значение позитивного эмоционального настроя в том, что им можно «заразить» окружающих, в том числе и учащихся. В этом случае действуют так называемые зеркальные нейроны.

Позитивный эмоциональный настрой - важный шаг к конструктивному взаимодействию с окружающими.

Контроль эмоциональных состояний необходим для управления своим эмоциональным состоянием. Управление эмоциями не означает подавление их.

Управление эмоциональным состоянием означает:

- понимание того, чем вызвано конкретное эмоциональное состояние, т.е. какая ситуация вызвала переживаемые эмоции; для управления эмоциями важно правильно идентифицировать конкретную эмоцию с поведением конкретного человека, конкретной ситуацией и др.; само понимание такой связи дает возможность изменить свое отношение к ситуации, чтобы минимизировать негативные эмоции, нейтрализовать их;

- понимание механизма формирования эмоций с целью воздействия на него на стадии возникновения нежелательных эмоциональных состояний; важно понимание того, что эмоции вызываются не конкретным событием, явлением, а нашей интерпретацией этого события, явления; именно от нашей интерпретации зависит то, какие эмоции вызовет в нас это событие, явление; понимание данного механизма позволяет изменять интерпретацию с целью понимания вызываемых эмоций;

- блокирование возникающих вторичных защитных реакций (вымещение, замещение); понимание своего эмоционального состояния и механизма формирования эмоций позволяют блокировать вторичные защитные реакции, которые являются достаточно распространенными; к примеру, педагог испытал негативные эмоции в связи с конфликтом с учеником 8 класса - на следующий урок приходит другой класс, и педагог вымещает на них свое негативное эмоциональное состояние (в результате негативное эмоциональное состояние только усиливается, что в итоге приводит к профессиональному сгоранию); понимание того, что

негативное эмоциональное состояние вызвано конфликтом с конкретным учеником, позволяет продумать ситуацию конфликта, проанализировать то, почему данная ситуация вызвала столь негативные эмоции и постараться нейтрализовать их (см. приложение № 10 – упражнения на развитие саморегуляции эмоциональных состояний).

Большое значение для контроля собственного эмоционального состояния имеет способность к эмпатии. Это объясняется тем, что только способность понимать и различать эмоции свои собственные и по отношению к другому, может помочь нам контролировать собственное эмоциональное состояние.

Термин **Эмпатия** применяется для обозначения сопереживания любым эмоциональным состояниям. Способность к эмпатии считается нормой, ее отсутствие – патологией. Важно, чтобы эмпатирующий осознавал, что чувства, которые он испытывает, являются отражением чувств партнёра по общению. Если этого не происходит, то такой процесс является не эмпатией, а скорее идентификацией с собеседником. Именно способность понимать, что текущие чувства отражают состояние другого человека, позволяет эмпатирующему использовать эту способность для более глубокого понимания партнёра и различать свои индивидуальные эмоции от тех, что возникли в ответ на эмоции партнёра.

3.2. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТОВ. МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, КОТОРЫЕ ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КАЖДЫЙ ДЕНЬ

Первый шаг к тому, чтобы научиться решать возникающие конфликты конструктивно – это его своевременное предупреждение. Гораздо проще предупредить, чем потом ликвидировать сам конфликт и его последствия.

Мы предлагаем Вам некоторые технологии, которые помогут Вам конструктивно взаимодействовать с людьми. Вы и сами удивитесь тому, насколько это просто.

Технология «Активное слушание».

Потребности в данной технологии:

Технология «Активного слушания» применяется тогда, когда нам важно взаимодействие с ребенком, когда нужно создать условия для того, чтобы ребенок желал взаимодействовать с взрослым и был способен говорить о своей проблеме.

Зачастую специалисты, загруженные работой и уставшие, не способны выслушать ребенка. Специалист изначально позиционирует себя, как знающего проблему ре-

бенка (ребенок только начинает высказываться, как слышит от специалиста: «...все понятно...») и ее решение в форме готового варианта. В итоге - ребенок не услышан, а специалист решает *свое* видение проблемы понятным *ему* решением. Проблема детского суицида, которая актуальна для Иркутской области, имеет своим источником отсутствие взаимодействия между ребенком и окружающими его взрослыми. Технология «Активного слушания» позволяет лучше понять нужды и потребности ребенка, так как информация идет от самого ребенка, он настроен на открытый разговор с взрослым.

«Активное слушание» - способ ведения беседы, при котором слушающий демонстрирует, что он слышит, понимая чувства собеседника.

Различая понятия «слушать» и «слышать», в активном слушании мы используем и то, и другое. Необходимо отметить, что активно слушать (то есть слушать и слышать, разделяя чувства собеседника) умеют абсолютно все. Активно слушаем мы тогда, когда для нас очень важна информация, а также тогда, когда информация поступает от очень значимого для нас человека. С другой стороны, имеют место ситуации, когда нам совсем не обязательно слушать активно (смотрим телевизор, думая о чем-то, и заостряем внимание тогда, когда информация для нас важна).

Вместе с тем, в профессиональной жизни специалистов, работающих с детьми, бывают ситуации, когда специалист не способен активно слушать автоматически (в связи с усталостью, однотипностью действий, наличием более значимой проблемы и др.). Именно в этом случае необходимо использовать технологию «активного слушания».

Содержание технологии «Активного слушания»

Целью «Активного слушания» является установление взаимодействия и понимания собеседника, которое достигается посредством решения комплекса задач.

Задача первая – снизить эмоциональную напряженность собеседника через разделение его чувств, то есть проявление сочувствия (когда становится эмоционально легче). Снижение эмоционального напряжения происходит за счет проговаривания ребенком проблемной ситуации и за счет проговаривания взрослым чувств и эмоций, которые, по его мнению, испытывает ребенок в причинно-следственной связи с действиями (обстоятельствами), которые вызвали эти эмоции, чувства.

Задача вторая – продемонстрировать собеседнику свое сочувствие, т.е. понимание и принятие его чувств. Разделение чувств и эмоций – важная составляющая взаимо-

действия с ребенком, т.к. невозможно без демонстрации ребенку доверия, сочувствия, открытости требовать проявления этих чувств по отношению к взрослому.

Задача третья – создать атмосферу доверия и желания говорить о себе, что достигается не только через эмоциональный контакт (разделение чувств и эмоций), но и создание необходимой обстановки, через истинную заинтересованность взрослого.

Задача четвертая – создать условия для видения ребенком иных вариантов выхода из сложившейся ситуации.

Решение поставленных задач возможно посредством выполнения определенных правил.

Правило первое. При использовании технологии «Активного слушания» необходимо беседовать «лицом к лицу», т.е. повернувшись друг к другу лицом. Зачастую специалисты беседуют с подростком «через стол», который является преградой для коммуникации и, бесспорно, препятствует взаимодействию.

Правило второе. Важно установить с собеседником зрительный контакт («глаза в глаза», когда ваши глаза находятся на одном уровне). Наблюдения за специалистами позволяют утверждать, что зачастую стоящий на столе у сотрудника монитор компьютера отвлекает его внимание, что недопустимо во время беседы, и препятствует коммуникации.

Правило третье. Желательно не задавать большого количества вопросов, отвечая в утвердительной форме. Например, вместо: «И вы обиделись на него?», утвердительное: «Вы обиделись на него». Если же ребенок находится в состоянии эмоционального возбуждения - вопросы противопоказаны, так как нарушают коммуникацию. Это вызвано тем, что, задавая вопрос, мы как бы пренебрегаем чувствами ребенка, призывая его подключить разум, что сделать крайне сложно, когда мы эмоционально возбуждены. Пример: «ребенок прибегает из школы, бросает портфель, убегает в комнату... Мама привычно задает вопрос: «Что случилось?», - и получает ответ: «Ничего!»». В этой ситуации важно понимать, что ответ «ничего» - не грубость маме, а защитная реакция на пренебрежение чувствами ребенка.

Правило четвертое. Не менее важно держать паузу в беседе, так как после своей реплики говорящий еще продолжает внутреннюю работу, помогающую ему разобраться в своих переживаниях (как правило, свидетельством того, что собеседник готов продолжать диалог, является взгляд, направленный прямо на вас).

Правило пятое. Кроме того, медиатор демонстрирует свое активное слушание позой (можно чуть податься вперед), жестом (руки не сцеплены друг с другом; можно допустить тактильный контакт – поглаживание по плечу, по руке, если вы более близко знакомы с ребенком), взглядом (сосредоточенный взгляд, кивание головой).

Правило шестое. При активном слушании необходимо «расшифровывать» скрытые за фактами чувства. Поэтому важно предположить и проговорить чувства, которые, как мы думаем, испытывает собеседник сейчас или испытывал в той ситуации, о которой он рассказывает. Не бойтесь ошибиться с чувствами, т.к. в этом случае собеседник поправит нас. Например, мы говорим: «Петя бросил твой учебник, и ты расстроился», - ребенок, не согласный с определением его эмоции, нас поправит: «Нет, я разозлился, потому что...».

Правило седьмое. При активном слушании, кроме обозначения чувства, мы проговариваем ситуацию, которая вызвала эти чувства, эмоции. Развитие эмоционального интеллекта ребенка состоит в научении его пониманию того, что конкретное чувство, эмоция вызвана тем или иным событием. Научившись этому, ребенок сможет не только лучше понимать себя, но и контролировать свои эмоции.

Если речь идет о ситуации, когда нам ребенок что-то рассказывает, то при повторении информации можно использовать несколько способов:

- эхо-повторение, когда практически дословно повторяем то, что сказал ребенок;
- повторение через подбор синонимов, когда максимально близко по смыслу, подбирая синонимы, воспроизводится то, что сказал ребенок;
- повторение через перефразирование используется тогда, когда невозможно (по причине использования нецензурной лексики; грубого обращения; перехода на личности и др.) повторить то, что сказал ребенок; в этом случае информация передается перефразированием, с сохранением конструктивного подхода (исключение перехода на личности и обсуждение действий, ситуации, события).

Если речь идет о ситуации, о которой ребенок ничего не говорит, необходимо, обозначив его чувство, конкретизировать то, что вы знаете. Например, ученик забежал в кабинет, не здоровается, падает на стул и смотрит в одну точку. Изначально необходимо обозначить чувство, которое испытывает ребенок в этой ситуации: «Вася, ты очень раздражен и сейчас о чем-то задумался» или «Петя, ты пришел с улицы очень раздраженным, ты чем-то расстроен».

Правило восьмое. Важно, не задавая вопроса, излагать фразу в повествовательной форме. Технология «Активного слушания» заключается в слушании, а не в задавании вопросов.

Придерживаясь всех выше обозначенных правил, результат активного слушания наступит в виде комфортного взаимодействия с ребенком.

Результатами активного слушания также являются: исчезновение или ослабевание отрицательных переживаний собеседника; возрастает доверительное отношение к вам; рассказчик лучше понимает свои собственные чувства; партнер по общению рассказывает вам гораздо больше, чем стал бы рассказывать в обычной ситуации.

Технология «Я-сообщение».

Потребности в данной технологии.

«Я - сообщение» может использоваться в разных ситуациях, но на первом этапе освоения медиативных технологий мы рекомендуем применять этот инструмент в ситуации, когда нам нужно выразить свое недовольство поступком ребенка.

Специалисты, работающие с детьми, пытаясь информировать ребенка о своем недовольстве, зачастую допускают несколько ошибок.

Ошибка первая: скрывают свое недовольство, маскируя его под что-либо иное.

Во время тренингов мы задаем участникам вопрос: если Вы недовольны каким-либо поступком ребенка, его действиями, нужно ли сказать ему об этом? Часто участники отвечают, что о своем недовольстве лучше не говорить. Однако, важно понимание: ребенок видит, чувствует, что взрослый чем-то недоволен. Бесспорно, что точно идентифицировать, чем взрослый недоволен, он не способен в виду своей незрелости (социальной, психологической). Вместе с тем, чаще всего недовольство взрослого ребенок переносит на себя (проще говоря, ребенок приходит к выводу: «Я-плохой и поэтому он(а) недоволен(а)»). В итоге ребенок, чувствуя себя некомфортно, защищается и начинает противостоять взрослому (злится, ругается, «закрывается», уходит и т.д.). В такой ситуации ребенок не способен принять то, что ему говорит взрослый.

Ошибка вторая: о своем недовольстве говорят в деструктивной форме.

Наиболее часто взрослый выражает свое недовольство, обвиняя ребенка как личность («Ты неряха...»), жестко критикуя («У тебя не хватает ума решить эту задачу»), оскорбляя («Ты debil...») используя манипуляции («Я плохо себя чувствую, а ты...»), используя психическое и физическое давление (крик, физическую угрозу и

др.). Ребенок начинает защищаться (крик в ответ; плач; ответные оскорбления; ответное манипулирование; «уход в себя», уход в физическом смысле и др.). Другим вариантом реакции ребенка является вымещение накопленного от общения со взрослым недовольства на кого-либо другого (другие члены семьи, окружающие дети и др.). Взрослому необходимо понимать, что нарушение потребностной сферы ребенка (а в данном случае идет речь о нарушении потребности в безопасности) приводит к тому, что ребенок должен компенсировать свое некомфортное состояние вымещением его на ком-либо или саморазрушением. В любом случае ребенок не способен «услышать» то, что ему говорит взрослый.

Ошибка третья. Использование «Ты - подхода».

«Ты – подход» воспринимается ребенком как оскорбительный, даже если взрослый использует дружелюбный тон. Прежде всего «Ты - подход» обиден тем, что изначально, используя его, мы всегда переходим на личности, обсуждая не поступок ребенка, а его как личность. «Ты - подход» изначально категоричен в определении того, что ребенок «виновен», он не ориентирован на диалог с ребенком. Отрицательным последствием «Ты - подхода» также является то, что он создает барьер общения и препятствует дальнейшему взаимодействию.

Содержание инструмента «Я-сообщение»

Целью технологии «Я-сообщение» является принятие ребенком информации, которую до него хочет донести взрослый.

И сотрудники, работающие с детьми, и родители зачастую обвиняют детей в том, что они «не слышат», «пропускают все мимо ушей» и т.д. Важно понимание того, что ребенок не слышит взрослого чаще всего потому, что взрослый не может доступно и понятно донести до ребенка информацию.

Для достижения такой жизненно необходимой цели необходимо решение нескольких задач.

Задача первая: необходимо понимание взрослым того, что в данном случае есть конфликт (он возникает у самого взрослого, когда он не принимает того, что сделал ребенок) и стремление к цивилизованной конфронтации.

Задача вторая: понимание необходимости высказывания ребенку своего отношения к какому-либо его действию, к возникшей ситуации в необходимой для него форме.

Задача третья: сказать о своем недовольстве ребенку так, чтобы можно было продолжить взаимодействие с ребенком дальше, не нарушив уже создавшихся доверительных отношений и возникшего эмоционального контакта.

Задача четвертая: быть услышанным ребенком с тем, чтобы сказанная ему информация была им принята. Для этого необходимо сохранять спокойствие, быть доброжелательным и контролировать свои эмоции.

Задача пятая: освобождение от негативных эмоций, возникших в результате негативно воспринимаемого поступка или действия, совершенного ребенком. Наше эмоциональное состояние определяется тем, насколько нам понятен механизм возникновения тех или иных эмоций и возможности управления ими. Осознание и проговаривание своего эмоционального состояния и причин возникновения тех или иных эмоций, чувств позволяет снизить эмоциональный накал, нейтрализовать негативные эмоции для выстраивания дальнейшего конструктивного взаимодействия с ребенком и предупреждения своего профессионального сгорания.

Итак, первым правилом «Я-сообщения» является следующее: «Если Вы недовольны какими-либо действиями или поступком ребенка, скажите ему об этом». Однако вопрос в том, как сказать ребенку об этом так, чтобы не обидеть его.

Говоря о своем недовольстве действиями или поступком ребенка, важно и говорить от себя о тех чувствах, которые мы испытываем тогда, когда ребенок так поступает, так делает. Важно сообщить о своем отношении через обозначение своих чувств и эмоций.

Вторым правилом «Я - сообщения» является использование местоимения «Я», «Мне», «Меня» - отсюда и название данной технологии. Для того чтобы сообщить о своих чувствах и эмоциях, необходимо говорить от первого лица в единственном числе. Нарушением равновесия во взаимодействии ребенка и взрослого является ситуация усиления своей позиции взрослым посредством использования местоимения «Мы». Такой подход приводит к последствиям деструктивного варианта взаимодействия, т.к. ребенок вынужден защищаться.

«Я - сообщение» включает две составные части. Первая часть – эмоциональная. В ней необходимо проговорить свои собственные чувства и эмоции.

Таким образом, третьим правилом является высказывание взрослым собственных эмоций и чувств, которые он испытывает в связи с поступком ребенка, в связи с его какими-либо действиями. Например, «Я расстраиваюсь ...», «Меня огорчает ...», «Мне обидно...».

Ошибкой при этом является обозначение не эмоций и чувств, а их последствий: «Мне неприятно...», «Мне не нравится...» и т.д. В данном случае взрослый сам строит барьер взаимодействия, прикрывая свои эмоции их следствием. Нарушается баланс взаимодействия, когда взрослый, с одной стороны, требует от ребенка откры-

тости и принятия информации, а сам при этом остается закрытым. Искажение технологии «Я-сообщения» в этом случае приводит к отсутствию желаемого результата. В итоге может возникнуть ситуация, когда ребенок грубит в ответ; повышает голос; и др. негативные проявления, которые нарушают дальнейшую коммуникацию.

Четвертым правилом является высказывание собственных эмоций и чувств относительно поступка, действия ребенка, а не его личности в целом.

Суть конструктивного подхода в общении с ребенком заключается в том, что взаимодействие строится на обсуждении предмета взаимодействия (например, плохих отметок по какому-либо школьному предмету; ситуации опоздания в школу и др.), в отличие от личностного подхода (который является деструктивным), построенного на обсуждении друг друга как личности (ты – плохой, я – хороший).

Пятое правило. В информационной части важно проговорить то действие или поступок, который вызвал недовольство. Нужно сказать о причинах, вызвавших данные чувства. При этом, как уже отмечалось, важно выразить свое недовольство не оппонентом в целом, а конкретным его действием. Например: «Я очень расстраиваюсь, когда люди, пообещав, что придут домой вовремя, опаздывают на два часа» вместо «Ты все время не выполняешь обещания». «Я-сообщения» имеют ряд преимуществ перед «Ты-сообщениями». Во-первых, последние зачастую воспринимаются другими как оскорбительная критика. Во-вторых, «Я-сообщения» дают нашему собеседнику возможность лучше узнать нас, наша открытость вызывает ответное желание раскрыться. В-третьих, «Я – сообщения» помогают нам самим разобраться, какая именно наша потребность была нарушена оппонентом.

Шестое правило. Действие (или поступок) должно быть максимально конкретизировано.

Необходимо помнить, что дети мыслят конкретно, им сложно воспринимать абстрактную информацию. Не понимая фразы «Ты ничему не научился в школе», ребенок начинает защищаться, бунтовать.

Например, если речь идет о ребенке: не «Я недовольна, что ты плохо учишься», а «Я расстраиваюсь, что мой сын в этой четверти получил три двойки по географии».

В технологии «Я - сообщение» важно после выражения своего недовольства поставить «точку», т.е. не перейти на нотации, нравоучения, морали. Важно также помнить, что активность внимания подростка ограничена 8 минутами. Далее – внимание ослабевает. Если для нас важно донести информацию до ребенка, необходимо помнить, что морали, нравоучения, нотации заставляют человека защищаться. Состояние защиты не способствует пониманию того, что ему говорят.

3.3. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ. ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ В ПОМОЩЬ СПЕЦИАЛИСТУ, РАБОТАЮЩЕМУ С ДЕТЬМИ

Конфликтные ситуации развиваются по-разному. Какие-то специалист может урегулировать сразу, используя принципы и правила медиации, медиативные технологии. По каким-то требуется более детальное рассмотрение, с привлечением, например, Службы медиации, организованной в учреждении, или внешней.

Однако, существуют конфликтные ситуации, с которыми, бесспорно, может справиться сам специалист. Кроме того, разрешение этих ситуаций в его интересах, т.к. способствует развитию его профессиональной компетенции, способствует повышению его авторитета, вырабатывает в нем эмоциональную устойчивость, позволяет снизить эмоциональную нагрузку.

В этих ситуациях педагогу помогут знания о медиации, как о процедуре урегулирования споров.

В данном случае не идет речь о проведении педагогом процедуры медиации и даже процедуры примирения (которая осуществляется Службой примирения). В данном случае речь идет о разрешении конфликтной ситуации с использованием медиативных технологий.

О медиации. Итак, медиация как процедура включает в себя несколько стадий (фаз), которые должны проходить в строгой последовательности. Каждая из стадий имеет определенные цели, и только при их достижении медиатор (посредник) может переходить к реализации последующих этапов. Вместе с тем, в случае, если впоследствии выяснится, что не все необходимые вопросы были рассмотрены, можно вернуться на более ранние фазы. Прохождение каждой из стадий может занимать разное количество времени.

Именно медиатор должен понимать, на какой стадии сейчас находится разрешение конфликта, а также должен управлять разрешением конфликта и оказывать помощь сторонам по его разрешению.

Ориентироваться необходимо на принципы, правила и медиативные технологии, указанные выше.

О медиации. Первой фазой процедуры медиации является так называемая «пре-медиация» или подготовительная фаза. Основной целью на данной стадии является усадить участников конфликта за стол переговоров. Мы уже говорили о необходимости личного участия сторон в процедуре. К сожалению, очень редки случаи, когда к медиатору обращаются

сразу две стороны. Как правило, инициатива исходит только от одной из них либо от третьих лиц. В этих случаях приглашением участников занимается организация, обеспечивающая проведение процедуры медиации.

Итак, специалист заметил произошедший между учащимися конфликт, который, как он считает, может быть разрешен при его помощи. Может возникнуть ситуация, когда одна из сторон пожаловалась на конфликтную ситуацию либо обратилась (относясь к вам как к профессионалу, авторитетному человеку) за разрешением конфликтной ситуации. Однако, редко бывают случаи, когда обратились бы две стороны сразу. Значит, вторую сторону, а может быть и две стороны необходимо как-то пригласить. Приглашать учащихся необходимо наедине, т.е. при отсутствии как второй стороны, так и любых посторонних людей. Делать это лучше педагогу лично, не перепоручая кому-то.

Например, приглашение может звучать следующим образом: ... (обращаясь к ученику по имени), мне стало известно о ссоре (разногласиях, споре), который возник между тобой и ... Я предлагаю встретиться всем вместе и обсудить возникшую ситуацию. Я могу помочь вам попытаться понять, почему это произошло, и найти общее решение. В данном случае я не преследую цель найти правого и виноватого, дать оценку вашему поведению. Мне бы хотелось помочь вам разобраться и принять то решение, которое устроило бы вас обоих, причем решение вы будете принимать самостоятельно. Наша встреча будет проходить конфиденциально, о ее содержании никто не узнает.

О медиации. Также на данной стадии ведется подготовительная работа: знакомство с материалами, фактами, относящимися к спору, возможно, характеристиками участников. Однако необходимо заметить, что излишне детальная подготовка к процедуре может повлиять на беспристрастность посредника. Безусловно, на данном этапе согласовывается время, место проведения процедуры, продолжительность встреч, оформляются все необходимые документы.

Важным представляется определение достаточного свободного времени как для Вас, так и для сторон (примерно час-полтора). Необходимо найти помещение в образовательном учреждении, где Вам никто не помешает, где никто не будет отвлекать вас в это время. Постарайтесь не опаздывать. Приглашая стороны для примирения, постарайтесь объяснить им цели и задачи встречи, в то же время настраивая их на конструктивное взаимодействие по возникшей ситуации.

*О медиации. Вторая фаза – **медиационная беседа**. Медиационная беседа выступает в качестве ключевой фазы процедуры и включает в себя несколько этапов. Этап первый состоит в знакомстве медиатора со сторонами (если это не было сделано ранее), медиатор рассказывает о своем видении процедуры, объясняет основные принципы и правила (кроме пра-*

вил, предложенных медиатором, стороны могут выработать и свои собственные, необходимые им для работы), отвечает на возникшие вопросы.

Знакомство, как фазу процедуры медиации, педагогу, знающему учащихся, можно опустить. Вместе с тем, медиатору необходимо объяснить, для чего он пригласил стороны, рассказать о некоторых правилах, ответить на возникшие вопросы. Медиатору важно создать для сторон комфортную обстановку, соответствующую их потребностям высказаться и выслушать друг друга.

Например, можно зафиксировать следующие правила...

Уважения друг друга

Не перебивать

Критиковать не личность, а действия

Говорить от собственного имени (Я думаю, считаю..)

Не кричать, не ругаться, не оскорблять

О медиации. Второй этап – непрерываемое время сторон. Стороны по очереди (!) рассказывают о сложившейся ситуации. Важно, чтобы вторая сторона слушала, не перебивая, вместе с тем, медиатор указывает на возможность записывания наиболее важных моментов или вопросов, которые участники могут впоследствии задать друг другу.

Так, на втором этапе необходимо предоставить возможность высказаться и одной, и другой стороне по очереди. Медиатору необходимо следить за тем, чтобы стороны рассказывали о ситуации ему, а не друг другу. В противном случае они обязательно перейдут на препирательство, что в данной ситуации не нужно. Важно следить за тем, чтобы стороны не перебивали друг друга. В тоже время, используя технологию «Активное слушание», важно увидеть за передаваемой информацией чувства и эмоции участников конфликта и проговорить их, уточняя, каким именно действием/событием/поступком вызвано данное чувство или эмоция.

О медиации. Третий этап – прояснение конфликтной ситуации путем обсуждения общих тем, выработанных на предыдущем этапе. Цель данного этапа - выявить истинные интересы участников, постараться максимально точно определить, каковы глубинные мотивы, вызвавшие противостояние сторон, выявить скрытое содержание конфликта. На данном этапе восстанавливается нарушенная коммуникация участников конфликта.

На данном этапе педагог задает вопросы посредством использования технологии «Петля понимания», начиная свою фразу так: «Правильно ли я Вас понял....». Уточняет спорные моменты, задавая вопросы. Каждый раз, пытаясь увидеть за позицией стороны истинные интересы. Постепенно специалист «передает» коммуникацию сторонам. То есть, от общения исключительно с педагогом стороны переходят на общение друг с другом, т.к. им уже более понятны чувства, мотивы, потребности друг друга.

О медиации. Четвертый этап – выработка решения. К этому этапу стороны приходят практически «союзниками», понимающими, что у них есть проблема, которую необходимо решать. Для поиска наиболее эффективного решения целесообразно использовать технику «мозгового штурма». Медиатор должен воздерживаться от внесения собственных предложений.

Итак, на данном этапе организуется сбор предложений от сторон о предлагаемом ими решении данной ситуации. В данной ситуации важно, чтобы решение, даже из самых благих пожеланий, не было решением специалиста. Важно понимать значимость собственного решения данного конфликта для сторон. Медиатор, выступая в роли посредника, осуществляет сбор предложений от сторон, при этом не акцентируя внимания на том, чьим является данное предложение. Предложения собираются в «общую копилку».

О медиации. Пятый этап – принятие решения. Из всех предложенных вариантов необходимо выбрать решение, наиболее отвечающее интересам обеих сторон. Задача медиатора - проверить принимаемое решение на реалистичность и исполнимость. Необходимо отметить, что принимаемое решение не должно противоречить действующему законодательству. На основе выбранного решения составляется соглашение, в котором четко обозначаются права и обязанности каждой из сторон. Соглашение должно быть составлено максимально подробно и понятным языком, с тем, чтобы избежать двоякого понимания выбранных формулировок.

Разрешение конфликта при участии медиатора не требует письменных соглашений, вместе с тем необходимо проговорить принятое решение и удостовериться в том, что оно идентично воспринимается и одной и другой стороной, что нет двоякого понимания тех или иных его положений.

*О медиации. Фаза реализации. Данная фаза протекает без участия медиатора. Стороны **самостоятельно** исполняют принятые на себя обязательства. Медиатору все же необходимо проводить мониторинг, с тем чтобы проследить, насколько исполняются достигнутые в результате процедуры медиации договоренности. Кроме того, лучше предусмотреть возможность новых встреч в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Поскольку стороны уже имеют опыт обсуждения спорных вопросов во время процедуры, достижение новых договоренностей не должно вызвать больших затруднений.*

Специалисту важно выяснить через какое-то время у сторон, как обстоят дела с их договоренностями и не возникло ли каких-либо проблем в их реализации.

Таким образом, медиация направлена, прежде всего, на организацию диалога между сторонами.

Медиатор помогает сторонам:

- 1) организовать процесс переговоров;
- 2) рассмотреть каждый аргумент;
- 3) разделить людей и проблему;
- 4) восстановить нарушенную коммуникацию;
- 5) увидеть выход из конфликтной ситуации.

3.4. АЛГОРИТМ ПРИЧИН И УСЛОВИЙ, ПОЗВОЛЯЮЩИЙ УСТАНОВИТЬ ВЕРОЯТНОСТЬ СОВЕРШЕНИЯ ПОВТОРНОГО ПРА- ВОНАРУШЕНИЯ

Основная проблема при составлении алгоритма, позволяющего установить вероятность совершения повторного правонарушения, заключается в том, что у исследователя нет прямого доступа к информации, находящейся в психике испытуемого. Таким образом, испытуемый может скрыть часть информации от исследователя или же преподнести ему ложную информацию. В большинстве случаев получить необходимую информацию можно только методом интервью или опроса у самого испытуемого – важно узнать, что чувствует сам испытуемый, поэтому мнения и утверждения сторонних людей часто оказываются неподходящими для исследования (особенно в ситуациях, когда исследователей опрашивает родителей или учителей ребенка). В некоторых случаях получить необходимую информацию можно из внешних источников (например, информацию о том, как часто у ребенка случаются конфликты в школе или внутри семьи).

Общий принцип алгоритма строится на выяснении того, как много негативных эмоций «накапливается» в нервной системе ребенка и каким образом он их «выпускает».

Ситуация исключения повышает уровень негативных эмоций, воспринимаемых ребенком, потому что создает больше конфликтных ситуаций, в которые попадает ребенок.

Ситуация, в которой ребенок подавляет эмоции, повышает риск бесконтрольного «выхода» этих эмоций в виде правонарушения.

Ситуация, в которой ребенок обучен навыкам конструктивного общения, снижает вероятность совершения правонарушения, поскольку сглаживает «остроту» конфликтов или позволяет ребенку избежать многих возможных конфликтных ситуаций.

Ситуация, в которой ребенок обучен навыкам сдерживания своих эмоций и навыкам их «выпуска» без вреда для окружающих, снижает вероятность совершения правонарушения.

Ситуация, в которой ребенок обладает возможностью постоянно «выпускать» накопившиеся эмоции через некую социально безопасную деятельность, которая ему нравится, также снижает вероятность совершения правонарушения.

Блок 1. Сфера социальной ситуации исключения

1) Ребенок ощущает себя «лишним», «нежелательным» или «ненужным» в своей семье или школе.

2) Ребенок чувствует устойчивое негативное отношение к себе со стороны родителей, учителей и/или одноклассников (например, «Мои родители/учителя постоянно мной недовольны»).

3) Ребенок сообщает о жестоком обращении с собой дома со стороны родителей и/или родственников или в школе со стороны учителей и/или одноклассников.

4) Ребенок часто чувствует себя одиноким когда находится в семье и/или школе.

5) Ребенок сообщает, что часто испытывает тревогу, страх или агрессию, когда находится дома и/или в школе.

6) Ребенок часто чувствует себя неспособным справиться с нависающей над ним проблемой.

7) Отсутствие у ребенка друзей-одноклассников (в школе) или наличие друзей-одноклассников, которые обладают «плохой репутацией» в школе, или наличие друзей, обладающих «плохой репутацией», вне школы.

8) Ребенок сообщает о своем желании убежать из дома или проводить большую часть времени вне дома, или имеет устойчивую тенденцию убежать из дома.

9) Ребенок сообщает о своем нежелании посещать школу из-за того, что он плохо относится к своим учителям или одноклассникам (или из-за того, что по его версии они сами плохо к нему относятся).

10) Ребенок сообщает о том, что не имеет возможности заниматься любимым делом, которое не причиняет вреда окружающим (спортом, творчеством, танцами, кулинарией, игрой в видеоигры и т.д.)

Блок 2. Сфера психологического состояния ребенка в ситуации исключения

1) Убежденность в том, что все люди одинаковы и/или представляют для него опасность, и/или негативно к нему относятся, и/или желают причинить ему зло.

2) Принятие самим ребенком стигмы (вера самого ребенка в то, что он «плохой») и/или согласие с тем, что он действует в рамках образа, навязанного стигмой («все считают меня плохим и я им назло веду себя как плохой»).

3) Наличие заниженной самооценки (вследствие оценки окружающих) или завышенной самооценки (наперекор оценке окружающих), или сообщение со стороны ребенка, что он чувствует себя «ненормальным» или «не таким как все».

4) Наличие установки «Я-Они» по отношению к знакомым (родители, родственники, учителя, одноклассники) или незнакомым людям.

5) Ребенок прямо или косвенно сообщает о желании отомстить другим людям (неким конкретным людям или абстрактным «им», обществу).

6) Ребенок показывает удовлетворение от того, что другие люди боятся его или ненавидят его.

7) Приверженность «культу силы» (установка «я имею право отобрать что-либо у другого человека, если у меня есть на это возможность – это справедливо») или убежденность, что «культ силы» является основным принципом, по которому живет общество.

8) Наличие собственных понятий о справедливости (например, согласие с принципом «ты сделал зло мне, я сделаю зло тебе» («око за око»), или с принципом «если я чего-то заслуживаю, и мне этого не добавили, я отберу это силой»).

9) Ребенок прямо или косвенно выражает желание подчинять своей воле других людей (при помощи физической силы или психологической манипуляции). Важно отметить зачем: например, ради ощущения собственной безопасности, для удовлетворения фрустрированных потребностей и т.д.

10) Ребенок сообщает, что использует алкоголь и/или сигареты для того, чтобы избавиться от негативных эмоций (не имеет разницы, каких).

Блок 3. Сфера «накопления» и «выхода» эмоций (Сфера аккумуляции и релиза эмоций)

1) Ребенок не может определять и правильно различать свои эмоции, и/или затрудняется в описании своих эмоций.

2) Ребенок не обладает навыками сдерживания своих эмоций, в особенности агрессии (т.е. импульсивность).

3) Наличие у ребенка тенденции подавлять свои эмоции (в результате чего они периодически подавляют сознательную деятельность и выходят в качестве «взрыва» позже);

4) Отсутствие у ребенка постоянного хобби (книги, кино, видеоигры, творчество, спорт, общение с друзьями и т.д.);

5) Наличие у ребенка привычки скрывать свои эмоции от кого бы то ни было (отсутствие привычки рассказывать о своих эмоциях даже самым близким людям);

6) Отсутствие у ребенка близких людей, на которых «можно положиться» в трудной жизненной ситуации («отсутствие социальных ресурсов»).

7) Наличие частых конфликтов, возникающих между ребенком и окружающими его людьми (в семье, в школе).

8) Ребенок сообщает о частых приступах страха или тревоги.

9) Ребенок сообщает о частом желании разрушать предметы или драться (частых приступах раздражения или агрессивности).

10) Ребенок описывает наличие у себя приступов неконтролируемых эмоций (нервных срывов, депрессивных состояний, всплесков агрессии).

Блок 4. Сфера внешних и внутренних конфликтов ребенка

1) Ребенок сообщает, что в его семье конфликты зачастую решались с применением физической силы (как конфликты между ним и другими членами семьи, так и конфликты между членами семьи, в которых он не участвовал).

2) Ребенок часто первым прибегает к агрессивным действиям (физическим или вербальным) во время конфликта.

3) Ребенок считает, что родители и/или учителя специально провоцируют его на конфликт.

4) Ребенок уверен, что во время конфликта родители и/или учителя стремятся подчинить его своей воле, не желая выслушивать его позицию или разбираться, почему он поступил так, а не иначе.

5) Ребенок не привык представлять себе, что чувствует другая сторона конфликта, и/или не привык разбираться, почему другая сторона конфликта поступает так, а не иначе.

6) Ребенок считает, что «победить» в конфликте и подчинить другую сторону важнее или полезнее, чем найти взаимовыгодное решение или компромисс.

7) Ребенок считает, что это справедливо, когда в конфликте «побеждает» только он; или: ребенок не испытывает сострадания к людям, которые с его точки зрения оказываются «проигравшими» в конфликте, либо, напротив, часто испытывает к ним повышенное сострадание и хочет, чтобы они «победили» в конфликте.

8) Ребенок сообщает, что часто не может разобраться в том, чего он хочет и/или в том, что он чувствует.

9) Ребенок утверждает, что сам не понимает, почему он совершил тот или иной поступок.

10) Ребенок сообщает, что просто пытается «забыть» о неприятных эмоциях, не желая разбираться, что именно он чувствует (т.е. привык подавлять свои эмоции).

Мы выделили 40 показателей, утвердительный ответ на которые со стороны ребенка повышает вероятность того, что в будущем он может совершить правонарушение или повторное правонарушение. Стоит учесть, что сам по себе утвердительный ответ на каждый из этих показателей в отдельности еще не указывает на высокую вероятность совершения правонарушения (в том числе повторного): ответы обретают ценность лишь в связке друг с другом. При этом, даже если испытуемый на все 40 показателей даст утвердительный ответ, это еще не значит, что он со стопроцентной точностью совершит правонарушение: если ситуация, в которой находится испытуемый в момент дачи ответов, изменится (например, он научится навыкам конструктивного общения, или научится сдерживать свои эмоции и «выпускать» их без вреда для окружающих), прежние ответы окажутся нерепрезентативными («непоказательными») и вероятность совершения правонарушения снизится. Тем не менее, если хотя бы на 20 показателей из 40 ребенок дал утвердительные ответы, необходимо принять меры по изменению окружающей его ситуации для того, чтобы предотвратить возможное совершение правонарушения – т.е. обучить его навыкам конструк-

тивного общения, сдерживания своих эмоций и безвредного для окружающих избавления от них.

Заключение

Вопросы профилактики безнадзорности и правонарушений не теряют своей актуальности. Именно сквозь современную систему социальной помощи детям проходят пути социализации для целого поколения. Научив сегодня детей и подростков помогать друг другу, показав, что взрослые готовы всегда оказать поддержку, мы можем надеяться на то, что в будущем они тоже протянут руку помощи другим детям, оказавшимся в беде.

Речь здесь идет не о том, что нужно обеспечивать материально детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, дарить им подарки, проводить для них праздники и пр., а о том, что необходимо сформировать дружественное с одной стороны, и эффективное с другой стороны пространство для ресоциализации, попадая в которое дети и подростки начинают мыслить по-другому, открывать для себя новые перспективы, учиться самостоятельно нести ответственность за свою жизнь и быть заинтересованным в собственном благополучии.

Свою роль в этой трудной задаче играют медиативные технологии. Открыв их для себя, и дети, и специалисты, работающие с детьми, смогут навсегда изменить свои представления о конфликте. Медиативные технологии помогают не доводить ссору до "точки невозврата". Это крайне важный навык - уметь выходить из конфликта конструктивно, ведь повседневность любого современного человека наполнена тревогами и стрессами, а жизнь специалиста, работающего с "трудными детьми" - тем более.

В этом издании мы постарались кратко изложить тот опыт, накопленный годами АНО "Иркутский центр медиации", который будет полезен Вам, читатель, если Вы решите научиться конструктивному взаимодействию в конфликтных ситуациях. Надеемся, прочитав это пособие, Вы вынесли для себя что-то полезное, и не побойтесь испробовать наши советы и методики на практике. Спасибо за Ваш интерес, проявленный к книге!

Список литературы

1. Всеобщая декларация прав человека
2. Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (Эр-Риядские руководящие принципы, принятые резолюцией 45/112 Генеральной Ассамблеи от 14 декабря 1990 г.)
3. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ (ред. От 13.07.2015 N 238-ФЗ). – Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс» в локальной сети Науч. Б-ки Иркут.гос.ун-та.
4. Об основах социального обслуживания граждан : Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. От 21.07.2014). – Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс» в локальной сети Науч. Б-ки Иркут.гос.ун-та.
5. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. От 13.07.2015).– Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс» в локальной сети Науч. Б-ки Иркут.гос.ун-та.
6. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации : Федеральный Закон №124 ФЗ от 24.09 1998г (ред. От 13.07.2015) . – Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс» в локальной сети Науч. Б-ки Иркут.гос.ун-та.
7. Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации : Федеральный Конституционный Закон т 26.02.1997 N 1-ФКЗ (ред. От 23.05.2015) – Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс» в локальной сети Науч. Б-ки Иркут.гос.ун-та.
8. Указ Президента РФ от 1 сентября 2009 г. N 986 "Об Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка»
9. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 г.
10. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей. Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р Москва
11. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р г. Москва
12. О создании Советов содействия при комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав комитетов по управлению округами администрации г. Иркутска : Постановление мэра г. Иркутска от 30.08.2006 № 031-06-1184/6
13. Ажиев В. В. Особенности личности несовершеннолетних правонарушителей /

В. В. Ажиев // Теория и практика общественного развития. – 2012. – №5. – С. 1–4. – электрон. Версия печат. Публ. Систем. Требования: Систем. Требования: Adobe Acrobat Reader. – URL: http://teoriapractica.ru/rus/files/arhiv_zhurnala/2012/5/yurisprudentsiya/azhiev.pdf. (дата обращения: 12.03.2015).

14. Барлас Т. В. Стереотипы социального восприятия [Электронный ресурс] / Т. В. Бурлас // электронный журнал «Элитариум». – 2006. URL : http://www.elitarium.ru/2006/02/17/stereotipy_socialnogo_vosprijatija.html
15. Без суда и следствия: мирные решения школьных конфликтов [Электронный ресурс] // Без суда и следствия : сайт. – URL : <http://posobie.info/forum/viewtopic.php?T=6983> (дата обращения: 25.08.2015).
16. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: АСТ, 2011. – 352 стр.
17. Грецов А. Тренинги развития с подростками: творчество, общение, самопознания : метод. Пособие. – спб.: Питер, 2011. – 416 с. – (Серия: Книги А. Грецова).
18. Доклад Павла Астахова на X съезде уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ: 2014-10-07 [Электронный ресурс] // Уполномоченный при президенте Российской Федерации по правам ребенка : сайт. – URL : <http://www.rfdeti.ru/news/8994-doklad-pavla-astahova-na-h-sezde-upolnomochennyh-po-pravam-rebenka-v-subektah-rf>. (дата обращения: 20.03.2015).

1.

мановская Е. В. Девиантология отклоняющегося поведения : учеб. Пособие / Е. В. Змановская. – М.: Академия, 2013. – 250 с.

2.

использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав : методическое пособие / под общей ред.. Н.В. Пугинцевой . – М.: МОО Центр "Судебно-правовая реформа", 2012. – 130 с.

3.

методические рекомендации по подготовке и сопровождению замещающих семей : под ред. Смыкало Л.В. - Спб. Санкт-Петербургская общественная организация "Врачи детям", 2010. - 202 с.

4.

полезные уроки: практические материалы в помощь уполномоченному по правам ребенка : метод. Пособие – М.: Институт семьи и воспитания РАО, 2010. – 124 с.

5.

принятие себя [электронный ресурс] // Александр Вакуров : сайт. – http://vakurov.ru/site/index.php?Itemid=51&id=329&option=com_content&task=view (дата обращения: 25.08.2015).

6.

оджер Фишер, Уильям Юри. Путь к согласию или переговоры без поражения. Методическое пособие по ведению деловых переговоров. *Санкт-Петербург. 1992.*

7.

инягина Н.Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений : учеб. Пособие / Н. Ю. Синягина. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2003. – 96 с.

8.

кольные конфликты, их профилактика и преодоление // Сабинская средняя школа №2 : сайт. – URL : <http://saba2.ucoz.ru/load/4-1-0-5> (дата обращения: 25.08.2015).

Приложение 1

Трехдневный тренинг "Конструктивно общаться: КАК?" для несовершеннолетних

Тренинг проводится в рамках авторской ресоциализационной программы «Шире круг! Несовершеннолетний правонарушитель и его окружение: навыки конструктивного взаимодействия»

Автор: Садовникова М.Н., Третьякова Л.М., Белозерцева У.Н.

Исполнитель: Некоммерческая организация «Иркутский Молодежный Фонд правозащитников «ЮВЕНТА»

Стратегическая цель программы: Социальная реабилитация детей, находящихся в конфликте с законом (совершивших правонарушения и преступления), профилактика безнадзорности и беспризорности детей, преступности несовершеннолетних, в том числе повторной.

Оперативная цель программы: Внедрение в работу с несовершеннолетними правонарушителями в Иркутской области технологии конструктивного поведения в конфликтной ситуации «Шире круг! Несовершеннолетний правонарушитель и его окружение: навыки конструктивного взаимодействия»

Цель тренинга: привитие или повышение навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях у несовершеннолетних правонарушителей.

Задачи тренинга:

- обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях;
- помочь участникам научиться непредвзято оценивать конфликтную ситуацию;
- помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности (снять конфликтность в личностно-эмоциональной сфере);

Целевая группа: несовершеннолетние, состоящие на учете в КДН и ЗП

Количество участников тренинга: 25 несовершеннолетних

План тренинга:

День первый.

Программа рассчитана на 8 часов работы.

Расписание работы:

10.00 – 11.30

11.30 – 12.00 кофе-пауза

12.00-13.30

13.30 - 13.45 кофе-пауза

13.45-15.00

15.00-15.15 кофе-пауза

15.10 – 17.00

Этап 1. «Знакомство»

Цель: Ознакомление с целями тренинга. Знакомство. Создание предпосылки для более свободного общения.

Тренеры представляются, рассказывают о работе Иркутского Молодежного Фонда правозащитников «ЮВЕНТА», Иркутского центра медиации. Продолжительность 10 мин. Рассказать нужно так, чтобы заинтересовать ребят нашей работой.

Затем группе разъясняются цели проведения тренингов.

Итак, подростки собрались и расселись в традиционный круг. С чего начать ведущему? Один из вариантов — небольшой монолог, краткий рассказ ребятам о том, чем им предстоит заниматься на этих встречах и для чего это нужно. Приведем возможный план подобного вводного рассказа³⁰.

а) Для чего мы собрались?

Ребята, как Вы уже поняли, наша организация занимается таким распространенным явлением как конфликты. Конфликты вокруг нас были, есть и будут. Конфликты были, есть и будут вокруг вас. Мы уверены, что очень важно уметь вести себя в конфликте эффективно. Что это означает? Это значит, что в конфликте можно научиться вести себя так, чтобы это было выгодно самому себе, и как вы поймете в процессе тренинга, и окружающим.

б) Чем нам здесь предстоит заниматься?

- Играми и упражнениями. Всякая игра или упражнение имеет «двойное дно» — на поверхности лежит возможность развлечься, но ее смысл к этому не сводится, упражнения, игры также дают возможность лучше узнать себя и других, научиться понимать свое поведение и узнать почему я веду себя та, а не иначе...

- Беседами на интересные для нас темы, имеющими отношение к нашей жизни.

³⁰ Грецов А. Тренинг развития с подростками. С. 86

- Изучением некоторых наших психологических качеств и обсуждением полученных результатов.

б) Какую пользу это нам принесет?

- Мы сможем лучше понять самих себя: свои чувства, переживания, желания.

- Мы будем учиться выражать свои чувства и желания так, чтобы другие люди лучше понимали нас.

- Мы сможем более успешно общаться с другими людьми: лучше понимать их, меньше конфликтовать.

- Наконец, мы просто хорошо и весело проведем время!

1.3. Знакомство.

Упражнение "Снежный ком"³¹ – 30 мин.

Цель: знакомство и запоминание имен всех участников игры.

Правила: участники по кругу называют свои имена следующим образом: 1-ый участник называет своё имя и придумывает на первую букву своего имени слово, характеризующее его (например, Лена - ласковая); 2-ой участник говорит имя и характеристику первого и называет свои - имя и характеристику; 3-ий называет имена и характеристики 1-го и 2-го и называет свои и т.д.

Рекомендации ведущему: необходимо четко объяснить условия выполнения упражнения, а также поучаствовать в игре самому. Характеристики должны быть позитивными, а не негативными.

Психологический комментарий: знакомство таким образом очень эффективно, однако необходимо обратить внимание на характеристики детей и не допускать самобичевания.

Продолжительность упражнения: 10-15 минут

1.4. Правила работы группы. – 15 мин.

Затем тренеры предлагают сформулировать Правила работы группы.

Правила фиксируются на ватмане. Правила сначала предлагают сами тренеры, обсуждают их с участниками, вовлекая их в процесс обсуждения и активизируя на формулирование.

Предлагаемые правила:

³¹ Грецов А. Тренинги развития с подростками: творчество, общение, самопознания : метод. Пособие. – СПб.: Питер, 2011. – 416 с. – (Серия: Книги А. Грецова). – С. 89

После того как мы познакомились и обсудили то чем мы будем заниматься на тренингах приступили к обсуждению правил группы:

- приходить на занятия без опоздания;
- говорить только от первого лица: я думаю, мне кажется, я согласен, я не согласен;
- слушаем друг друга внимательно, не перебиваем: один говорит – остальные слушают;
- работать активно, участвовать во всех упражнениях;
- правило «здесь и сейчас»: все что происходит на занятиях – обсуждается во время занятий, конфиденциальность;
- правило «стоп»
- безоценочность суждений.

1.5. Упражнение-разминка «Карандаши»³² - 20 мин

Описание упражнения. Суть упражнения состоит в удержании карандашей или авторучек, закрытых колпачками, зажатыми между пальцами стоящих рядом участников (рис. 2). Сначала участники выполняют подготовительное задание: разбившись на пары, располагаются друг напротив друга на расстоянии 70-90 см и пытаются удержать два карандаша, прижав их концы подушечками указательных пальцев. Дается задание: не выпуская карандаши, двигать руками вверх-вниз, вперед-назад.

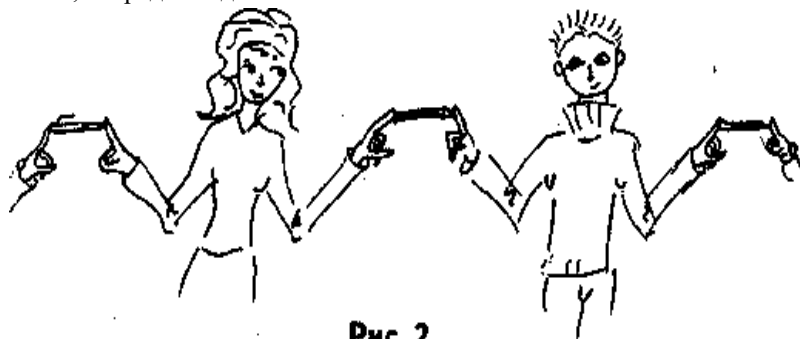


Рис. 2

После выполнения подготовительного задания группа встает в свободный круг (расстояние между соседями 50-60 см), карандаши зажимаются между подушечками указательных пальцев соседей. Группа, не отпуская карандашей, синхронно выполняет задания.

Поднять руки, опустить их, вернуть в исходное положение.

³² Грецов С. 87

Вытянуть руки вперед, отвести назад.

Сделать шаг вперед, два шага назад, шаг вперед (сужение и расширение круга).

Наклониться вперед, назад, выпрямиться.

Присесть, встать.

В дальнейшем можно усложнить и разнообразить упражнение:

Сочетать одновременно два движения (например, шагнуть вперед — поднять руки).

Использовать не указательные, а безымянные пальцы или мизинцы.

Держать руки не в стороны, а скрестить их перед грудью.

Выполнять упражнение с закрытыми глазами.

Если упражнение выполняется под медленную музыку, то в кругу можно устроить настоящий танец.

Психологический смысл упражнения. При выполнении упражнения от участников требуется четкая координация совместных действий на основе невербального восприятия друг друга. Если каждый участник будет думать только о своих действиях, то упражнение практически невыполнимо. Необходимо строить свои действия с учетом движений партнеров.

Обсуждение. Какие действия должен выполнять каждый из участников, чтобы карандаши в кругу не падали? А на что ориентироваться при выполнении этих действий? Как установить с окружающими необходимое для этого взаимопонимание, научиться «чувствовать» другого человека?

От этого обсуждения делается переход к теме тренинга, на который пришли участники. Тренинг направлен на то, чтобы в игровой форме развивать необходимые для этого умения — например, координировать совместные действия, устанавливать взаимопонимание с окружающими, «чувствовать» человека, который находится рядом. А такие умения необходимы для достижения успеха в очень многих жизненных ситуациях (примеры ситуаций пусть приведут сами подростки).

1.6. Конкретизация ожиданий от тренинга³³ - 20 мин

Чтобы более точно определить интересы и запросы участников тренинга, полезно на первом же занятии провести небольшое анкетирование: предложить оценить, насколько они хотят заниматься теми или иными видами работ, беседовать на различные темы и т. п.

³³ Грецов С. 93

Лучше заранее распечатать и раздать участникам небольшие бланки («термометры») для ответов (табл. 1). Ведущий читает вопросы, участники ставят номер каждого вопроса в той ячейке таблицы, которая соответствует их ответу. Обработка не требует много времени и может проводиться непосредственно по ходу занятия, общие результаты записываются на доске и обсуждаются.

Таблица 1

№ вопроса	№ вопроса	№ вопроса	№ вопроса	
Совсем не хочу	Скорее не хочу	Не возражаю	Скорее хочу, чем нет	

Участникам тренинга необходимо сказать, что они могут ставить № вопроса в той клеточке, которая соответствует их ответу на вопрос. В итоге в одной клеточке, может быть перечислено два или более вопросов. Таблица заполняется анонимно.

Тренер зачитывает. Второй тренер помогает ребятам заполнять бланки.

Перечень вопросов:

Хочу ли я:

лучше узнать самого себя?

научиться более конструктивно общаться?

больше узнать про эмоции и научиться их контролировать?

узнать, почему возникают конфликты, и научиться достойно выходить из них?

Узнать как правонарушения связаны с конфликтами?

ПЕРЕРЫВ.

Этап 2. «Основная часть: конфликт, его функции и стратегии поведения в конфликте»

Цель: дать теоретическое представление о конфликте, о поведении в конфликте, о конструктивном и деструктивном поведении в конфликтной ситуации.

Беседа «Конфликт» - 10 мин.

- Необходимо задать группе вопрос о том, насколько часто присутствуют вокруг нас конфликты?

Общий вывод – фиксируется на ватмане № 1. Конфликты возникают вокруг нас часто.

- Тренер задает группе вопрос - Можно ли избежать конфликтов и жить без них?

Общий вывод – фиксируется на ватмане № 1. Жизнь без конфликтов невозможна.

- Необходимо задать группе второй вопрос – Конфликт это хорошо или плохо??

Подбираем ассоциации к слову конфликт – фиксируем на ватмане № 2. Зеленым выделяем нейтральные или позитивные, а красным – негативные.

Общий вывод – фиксируется на ватмане № 1. Конфликт имеет и положительные и отрицательные характеристики. Жизнь без конфликтов невозможна.

Игра «Поворот в прыжках»³⁴ - 15 мин.

Описание игры. Участники рассредоточиваются в пространстве таким образом, чтобы расстояние между соседями составляло не менее полуметра, и встают лицом в одном направлении. Далее по условному сигналу ведущего все одновременно выполняют прыжок на месте. В прыжке можно повернуться в любую сторону на 90, 180, 240 или 360 градусов. Каждый сам решает, куда и насколько ему повернуться, договариваться об этом нельзя. Каждый следующий прыжок производится по очередному сигналу из того положения, в которое участники приземлились ранее. Задача: добиться того, чтобы после очередного прыжка все участники приземлились, повернувшись лицом в одну сторону. Фиксируется количество попыток, потребовавшихся для этого. Более сложный вариант — на момент каждого прыжка участники закрывают глаза. Можно выполнять упражнение и не открывая глаз, но тогда целесообразно разрешить тактильный контакт между участниками, иначе задание окажется почти невыполнимым, особенно в большой и не очень сплоченной группе. Упражнение может использоваться как экспресс-тест на групповую сплоченность (фиксируется количество попыток, потребовавшихся для его выполнения). При выборе времени и места

³⁴ Грецов. С. 91.

его проведения следует учитывать, что такие прыжки производят очень сильный шум в помещении, расположенном этажом ниже.

Психологический смысл игры. Подобное задание практически невозможно успешно выполнить до тех пор, пока участники подходят к нему, не ориентируясь на действия соседей. А успешно спрогнозировать действия окружающих в данном случае возможно только с опорой на восприятие и прогнозирование намерений других. Кроме того, игра служит хорошей разминкой, позволяет активизировать группу, снимает напряженность.

Обсуждение. Можно ли успешно выполнить это задание, действуя по принципу «каждый за себя»? Очевидно, нет. Можно очень стараться, но ничего не получится, если не пытаться понять замыслы соседей и передать им свой замысел. **Так же и в конфликте, если мы не будем стараться чуть лучше понять оппонента, мы не сможем договориться!**

Упражнение «Термометр конфликтов» - 15 мин.

Тренер рисует на ватмане человечка и задает группе вопрос: с кем конфликтуют подростки. С кем конфликтуете Вы, ваши сверстники? Вокруг человечка пишем то, что называют подростки:

- с родителями,
- с другими родственниками (не разделяя на подгруппы – братья, сестры, бабушки, дедушки...)
- с учителями
- с другими подростками
- с соседями
- с сотрудниками правоохранительных органов
- с незнакомыми людьми

И т.д.

Затем подросткам раздаются стикеры трех цветов:

- один цвет (например, красный) – означает, что эти конфликты происходят чаще всего;
- другой цвет (например, зеленый) – означает, что эти конфликты происходят реже;
- другой цвет (например, желтый) – означает, что эти конфликты происходят реже всего.

ВНИМАНИЕ! Каждый участник тренинга получает по одному стикеру каждого цвета, даже если групп конфликтов указано больше.

Каждый участник приклеивает стикер соответствующего цвета на соответствующую группу конфликтов.

Тренер подсчитывает и делает вывод и фиксирует его на ватмане № 1 – Конфликты чаще всего возникают с, реже возникают с.... Еще реже с ... Редко возникают с ...

Беседа – что такое конфликт?

Теоретический материал: 7-10 мин.

Конфликт – это столкновение противоположных интересов, мнений, требований.

Под **конфликтом** понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, которые возникают в процессе общения, конфликт заключается в противодействии людей друг с другом и обычно сопровождается негативными эмоциями.

Иначе говоря, конфликт – это ситуация, в которой двое или несколько детей или взрослых не могут добиться согласия между собой. Например, двое изъясняют два разных желания, ни одно из которых не может быть реализовано. Конфликт может привести к ссоре, однако это происходит не всегда.

Виды конфликтов:

Существуют две большие группы конфликтов: **социальные и внутриличностные**.

Социальные конфликты в свою очередь подразделяются на:

межличностные; ГРУППА ПРИВОДИТ ПРИМЕР!!! (например, К. между двумя друзьями)

между личностью и группой; ГРУППА ПРИВОДИТ ПРИМЕР!!! (например. Конфликт между классом и новым учеником)

между малыми, средними и большими социальными группами; (например, К. между двумя спортивными командами по поводу забитого гола)

международные конфликты.

Внутриличностные конфликты существуют между:

«хочу» и «хочу»; ГРУППА ПРИВОДИТ ПРИМЕР!!!

«могу» и «не могу»; ГРУППА ПРИВОДИТ ПРИМЕР!!!

«хочу» и «нужно»; ГРУППА ПРИВОДИТ ПРИМЕР!!!

«нужно» и «нужно»; ГРУППА ПРИВОДИТ ПРИМЕР!!!

«нужно» и «не могу». ГРУППА ПРИВОДИТ ПРИМЕР!!!

Структура конфликта

Структура конфликта. Т.е. ее внутренне содержание.

Внешняя подструктура конфликта включает:

его участников (основных, второстепенных, группы поддержки);

объект конфликта - сама суть спора, из-за чего он возник;

его предмет – конкретная вещь, предмете по поводу которого идет спор;

микросреду, в которой он развивается – например школа, семья и др.

макросреду, оказывающую влияние на ход конфликта и т.д. – в целом ситуация – в школе, в городе, государстве и др.

Внутренняя подструктура конфликта включает:

опыт поведения в конфликте, который вы уже имеете

(психологические модели конфликтной ситуации, имеющиеся у всех участников);

мотивы действий сторон;

цели, которые они преследуют;

эмоции и чувства, которые мы испытываем;

образ оппонента – кто он для нас враг или друг?

образ самого себя – кто я ? прав или неправ, победитель или проигравший;

образ вероятных результатов борьбы и т.д.

ВЫВОД:

Мы с вами, ребята, будем говорить о межличностных конфликтах, о разных его видах, будем говорить о внешней и внутренней составляющей конфликта, например, о своих чувствах и эмоциях, о своем поведении, о своих целях и задачах, а также о том. Как влияют на наше поведение «зрители» конфликта и о др.

Упражнение на проигрывание поведения в конфликтной ситуации:

Упражнение «Автобус»

Цель: моделирование ситуации возникновения конфликта.

Стулья расставляются, имитируя сиденья в автобусе. Часть подростков занимают сиденья в автобусе, а часть «едут» стоя. «Автобус» делает повороты, подпрыгивает на неровностях, а «пассажиры» толкают друг друга, падают на сидящих, высказывают свое недовольство.

Расталкивая пассажиров, по салону автобуса пробирается кондуктор и требует плату за проезд. Участникам группы необходимо воссоздать реальную поездку и конфликты, возникающие среди пассажиров.

По окончании следует обсудить с подростками: как они себя чувствовали, когда их вовлекали в ссору? Хотелось ли им участвовать в ней или нет?

Необходимо предупредить ребят, что это игра и потому обижаться по настоящему не стоит. Подчеркивается, что нельзя делать больно специально.

Упражнение на проигрывание поведения в конфликтной ситуации:

Упражнение «Проигрывание конфликтных ситуаций».

Участникам предлагается представить следующее:

Вы приезжаете в другой город, вас поселяют в гостиничной комнате с незнакомым человеком. Попробуйте предсказать ваше поведение.

Вам необходимо что-то купить, но магазин закрывается.

Опишите ваши действия.

Вы хотите выбрать какую-то вещь, продавец не настроен показывать вам несколько экземпляров на выбор. Как вы себя поведете?

Затем эти ситуации проигрываются небольшими группами.

Обсуждение.

- Определить личный стиль поведения.
- Каков стиль поведения других участников (предположения)?
- Чем вызвано деструктивное поведение?
- Какие личные качества мешают (помогают) вести себя адекватно ситуации?

- Каков стиль поведения, способствующий развитию отношений?

- Каков стиль поведения, прерывающий или формализующий общение?

Далее тренер рассказывает о конструктивном и деструктивном течении конфликта.

Теоретический материал: 7-10 мин.

Варианты разрешения конфликта.

Деструктивный вариант

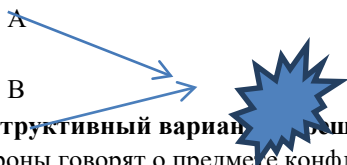


Деструктивный вариант течения конфликта определяется следующими признаками:

- предмет конфликта смещается (сами не помнят с чего все началось);
- стороны переходят на личности;
- стороны рассматривают друг друга как проблему;
- эмоции накаляются, растут интенсивность конфликта;
- испытывают негативные эмоции (возмущение, злость, страх, негодование);

- не настроены на разрешение конфликта (хотят поругаться, обидеть противную сторону, а не разрешить конфликт).

Конструктивный вариант



Конструктивный вариант разрешения конфликта характеризуется:

- стороны говорят о предмете конфликта;
- стороны не переходят на личности, ни критикуют друг друга как личность;
- стороны говорят только о действиях, поступках, а не о личностных характеристиках;
- стороны стремятся разрешить конфликт, а не завершить или раздуть его.

Далее тренер предлагает участникам вспомнить то, как они вели себя в игре Автобус и в других ситуациях, которые проигрывали на прошлом занятии.

ВАЖНО!!! Комментировать! Скорее всего, большинство демонстрировало деструктивный вариант поведения.

Подвести итог: будем учиться конструктивному поведению в конфликтных ситуациях.

Упражнение «Неравные ресурсы»

Материалы:

- ножницы;
- клей;
- линейка;
- 1 лист синей бумаги (формат А4);
- 1 лист белой бумаги (формат А4);
- 1 лист красной бумаги (формат А4);
- 1 лист зеленой бумаги (формат А4).

Исходное положение участников: ведущий делит группу на 3 команды. Команды располагаются так, чтобы не мешать работе друг друга.

Первой команде выдается – 1 лист синей бумаги, ножницы

Второй команде выдается – 1 лист белой бумаги, 1 лист зеленой бумаги, клей.

Третьей команде выдается – 1 лист красной бумаги, линейка.

Задание: команде составить как можно быстрее – белый квадрат со стороной 2,5 см, синий прямоугольник со сторонами 2 и 4 см, бумажную цепь из четырех разноцветных звеньев (красного, белого, синего, зеленого).

Правила: На выполнение задания – не более 15 минут.

Примечание для ведущего: правильным признается как вариант, при котором вся группа выполнит задание, так и вариант, при котором каждая команда выполнит задание отдельно.

ВАЖНО! Подвести итог и сказать, что в большинстве ситуаций возможность сделать какое-то общее дело возможно только в том случае, если все его участники могут **договориться** друг с другом и действовать сообща.

Упражнение «Автосервис»

Вы работаете в автосервисе, нужно срочно отремонтировать машину, за это хорошо заплатят, но нужно выполнить всего и очень много – сделать двигатель, выправить железо, покрасить несколько деталей. Клиент заплатит по двойному тарифу, только если работа будет выполнена к утру.

НО!!! У одного слесаря, дома маленький ребенок и жена попросила купить молоко и творог. Другому нужно забрать ребенка из детского сада...

ЭТУ СИТУАЦИЮ НУЖНО ПРОИГРАТЬ!!! НО!!! Играем конструктивное взаимодействие! Ведущие строго контролируют и как только видят, что ребята стали переходить на личности или по-другому проявлять деструктивное поведение, кричат **СТОП!** При этом менять участника нельзя, нужно добиваться, чтобы именно он сыграл конструктив.

По ходу игры можно добавлять участников – пришел сторож, который не хочет, чтобы кто-то оставался на ночь, ему надо все закрыть и спокойно смотреть телик.

Сработала случайно сигнализация и приехали сотрудники вневедомственной охраны...

Отключили свет ...

Составляем таблицу «Конструктивное и деструктивное взаимодействие».

После того, как прошла предыдущая игра, тренер «по горячим следам» заполняет на ватмане с участниками таблицу:

Вопрос	Конструктивное поведение	Деструктивное поведение
Чем характеризуются? Как ведут себя участ-		

ники ?		
Чем завершается конфликт?		
Каковы последствия конфликта?		

Заполняя таблицу важно, чтобы тренер обобщал информацию. Например, участники говорят, что стороны ведут себя - кричат, злятся.... Нужно написать – проявляют негативные эмоции. По каждому пункту важно указать все признаки.

Когда таблица заполнена, пусть ребята выберут какое поведение они выбирают и распишутся по столбцом конструктивное поведение или деструктивное поведение.

Разминка «Переход через болото».

Играющие – группа исследователей в джунглях Африке. Им необходимо встать с круг, перед каждым игроком листок бумаги. Они должны найти способ перебраться через болото, с кочки на кочку (кочки – листы бумаги) и не потерять при этом людей. Стоять можно только на одном листе, выход с листа означает, что вы утонули.

Самый эффективный способ – по счету перепрыгивать с листа на листок.

Цель игры – способствование работе ребят в группе, прислушиваться к чужому мнению, уважать мнение окружающих.

Стратегии поведения в конфликте.

Теоретический материал.

Стратегии поведения, пути и способы разрешения конфликтов

Для описания стратегий поведения в конфликтах К. Томас применил двумерную модель, где основными измерениями являются две характеристики:

степень кооперации или внимания к интересам других людей, вовлеченных в конфликт (ориентация на других);

степень напористости или защиты собственных интересов (ориентация на себя).

Соответственно, двум этим измерениям были определены следующие **стратегии поведения в конфликте** (рис. 1):

соперничество, конкуренция или стремление к доминированию; все усилия направлены на достижение только собственного выигрыша, не учитывая интересы другого (это стратегия «выиграть/проиграть»);

приспособление, в противоположность соперничеству — принесение в жертву собственных интересов ради другого; подчинение, уступчивость, не учитывающая собственных интересов; тенденция сглаживания противоречий (это стратегия «проиграть/выиграть»);

избегание, уход от конфликта, игнорирование интересов своих и интересов другого человека; стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее (это стратегия «проиграть/проиграть»);

компромисс, урегулирование разногласий через взаимные уступки и взаимные потери (это стратегия «частично проиграть/проиграть» и «частично выиграть/выиграть»);

сотрудничество, интеграция, направленная на поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон (это стратегия «выиграть/выиграть»).



Рис. 1. Стратегии поведения в конфликте по К. Томасу

Несмотря на то, что обе стороны оказываются в выигрыше лишь в ситуации сотрудничества, каждый тип поведения может оказаться уместным и эффективным в определенной ситуации. Но только в том случае, если этот стиль соответствует признакам конструктивного взаимодействия. Попробуем с Вами таким ситуациям придумать или вспомнить.

Игра «Пазлы - стратегии»

Участники получают кусочки (в виде разных кусков листа) разного цвета. По команде ведущего, участники должны собрать пазлы и придумать примеры ситуаций, когда можно использовать ту или иную, указанную на пазлах стратегию.

Материалы для пазлов:

Каждая стратегия и ниже приведенная информация о ней печатается крупным шрифтом на отдельном листе цветной бумаги и разрезается по числу участников на 3-5 частей. Участники должны сообразить, что им нужно собраться сначала в группы по цветам кусочком, а затем собрать и прочитать информацию на пазле.

Лист № 1.

Так, **соперничество** эффективно, если исход конфликта важен для вас, если вы обладаете достаточным авторитетом для принятия решения и вам представляется, что ваше решение наилучшее, если решение нужно принять быстро или необходимое решение непопулярно, а вы обладаете достаточной властью.

Соперничество – это стратегия, к которой имеет смысл прибегать при совпадении двух условий:

- Повод конфликта для тебя важнее, чем дружеские отношения с тем, с кем ты конфликтуешь;
- Ты уверен в том, что твое решение единственно правильное.

Лист № 2.

Избегание целесообразно использовать, если исход конфликта не очень важен для вас, если вы знаете, что не можете решить конфликт в свою пользу, если необходимо ослабить высокую напряженность, если вам кажется, что лучше отложить решение, потому что открытое обсуждение может ухудшить ситуацию.

Избегание оправданно, если:

- собственное спокойствие важнее повода конфликта;
- конфликт вам навязывают, пытаясь удовлетворить какие-то свои собственные потребности.

Лист № 3.

Приспособление используется, если вас не особенно волнует конфликт, вы хотите сохранить мир и добрые отношения с другими людьми, если у вас мало шансов победить, если вы считаете, что итог намного важнее для другого человека, а не для вас.

Приспособление оправданно тогда, когда:

- хорошие отношения с этим человеком для вас важнее;
- давление на вас превосходит ваши силы по авторитету, аргументированности, ...

Лист № 4.

К **компромиссу** приходят, если обе стороны обладают одинаковой властью и имеют взаимоисключающие интересы, если необходимо получить решение быст-

ро, если вас устраивает временное решение, если другие подходы оказались неэффективными и если вы предпочитаете получить хоть что-то, чем потерять все.

Лист № 5.

Сотрудничество эффективно при следующих условиях: решение проблемы очень важно для обеих сторон, и никто не хочет уступить, есть время для работы над проблемой, у нас тесные отношения с другой стороной, обе стороны способны изложить суть своих интересов и выслушать друг друга.

Тренер активизирует группы на примеры стратегий в их конструктивном варианте. Важно проиграть эти стратегии в их конструктивном варианте.

Варианты:

Соперничество: вы старший брат, вы знаете, что для того, чтобы вечером с родителями идти в кино, нужно, чтобы ваш младший брат сделал уроки, а не шел гулять, вы не отпускаете его гулять и настаиваете, чтобы он делал уроки.

Избегание: к вам в магазине подошел торговый агент, который навязывает вам какую-то не нужную вещь.

Приспособление: ваша любимая бабушка попросила Вас протереть полы. Вы их протирали вчера, считаете, что этого делать не нужно. Но вы ее слишком любите, чтобы огорчать, поэтому протрете их.

Упражнение: «Письмо губернатору города»

Цель: отработать техники выхода из конфликтных ситуаций.

Содержание: Работа проходит в пяти группах. Каждая подгруппа получает карточку с названием стиля выхода из конфликта. Тренер просит участников представить, что губернатор города собирается издать указ о том, что в новогоднюю ночь все участники тренинга должны будут дежурить на улицах и следить за порядком, но он еще не успел издать этот указ, а только думает над его проектом и хотел бы знать ваше мнение. В связи с этим необходимо написать губернатору письмо в соответствии с указанным на карточке стилем.

После того как письма были готовы, представители подгрупп по очереди зачитывали их, а остальные участники отгадывали, какой способ выхода из конфликтной ситуации был использован.

Обсуждение: Участники обсуждали возможности и недостатки использования каждого стиля выхода из конфликтной ситуации в рамках данного игрового контекста. Что звучало особо убедительно в их письмах? Как бы отреагировал губернатор на данные ответы и почему?

Памятка «Конструктивное взаимодействие» и ее обсуждение

Все участники получают памятку конструктивного взаимодействия и по очереди зачитывают ее положения. Тренер обсуждает с группой каждое положение, комментирует его, спрашивает согласна ли группа с этим.

ПАМЯТКА

Мы повысим свои умения и навыки конструктивного взаимодействия, если:

- Научимся открыто и искренне говорить своему партнеру о своих чувствах и желаниях

- научимся не бояться, не избегать и не давить на оппонента в конфликтных ситуациях, а разрешать конфликты в межличностных отношениях

- научимся говорить «нет» не устраивающим нас предложениям

- научимся конструктивно выражать критику по отношению к близким людям

- научимся слушать оппонента

- научимся говорить о действиях, событиях, а не критиковать человека как личность

- научимся контролировать свои эмоции

- научимся совместно принимать решения

Этап 3. Эвальвация тренингового дня.

Участники по кругу рассказывают о своих ощущениях – интересно, не интересно, скучно, весело,

Второй день.

Этап 1. «Приветствие, настрой на тренинг и повторение прошлого занятия»

Цель: создать атмосферу доверия и уважения друг к другу, вспомнить основные информационные моменты с прошлого занятия.

Упражнение «Поздороваемся». Ведущий предлагает всем поздороваться за руку, но особенным образом. Здраваться нужно двумя руками с двумя участниками одновременно, при этом отпустить одну руку можно только, когда найдешь того, кто тоже готов поздороваться, т. е. руки не должны оставаться без дела больше секунды. Задача - поздороваться таким образом со всеми участниками группы. Во время игры не должно быть разговоров.

Психологический смысл упражнения: Установление контакта между участниками. Рукопожатие - это символический жест открытости и доброй воли. Немаловажно, что при этом происходит контакт глазами - это способствует воз-

никовению близости и позитивной внутренней установки. То, что действие происходит без слов, повышает концентрацию внимания членов группы и придает действию прелесть новизны.

Повторение информации с прошлого занятия.

Тренер предлагает участникам вспомнить о чем шла речь на прошлом занятии, начинать необходимо с проговаривания Правил работы в группе, их можно чем-то дополнить, что-то изменить, они должны быть на виду всех участников. Тренер сам активно помогает вспомнить и добавляет информацию – нужно проговорить все выводы, которые были на прошлом занятии и только потом вывести тот же плакат (ватман № 1), а также плакаты со стратегиями и таблицу с конструктивным и деструктивным поведением.

Тренер поощряет ребят, говорит о том, что они достаточно много запомнили. Когда ребята вспоминают игры, важно, чтобы тренер проговорил их смысл – какие выводы были сделаны.

ВАЖНО! Сделать вывод о том, что конструктивно вести себя выгодно и зафиксировать этот вывод на ватмане.

Этап 2. «Основная часть»:

Цель: *сформировать представление о правонарушении как о конфликте и дать понимание того, как не совершать правонарушений в дальнейшем.*

Задачи:

- *информировать ребят о том, что правонарушения – это чаще всего вариант деструктивного поведения в конфликте,*
- *дать понимание роли эмоций в конфликте и научить их контролю,*
- *дать понимание «барьеров в общении» и научить их преодолению*
- *дать понимание влиянию на поведение «зрителей» и научить защищаться от манипуляций*
- *научить отделять мнения и факты*

2.1. Разминка

2.2. Беседа на тему «Конфликт и правонарушение»

Тренер вместе с группой вспоминает о том, что такое деструктивное поведение в конфликте. Ребята вспоминают.

Тренер фиксирует на ватмане:

Деструктивно вести себя – это значит:

Варианты от участников: например, кричать, ругаться; не контролировать свои эмоции; напиться;

Тренер создает обстановку абсолютного внимания и серьезности и задает группе вопрос: А насколько часто, по вашему мнению, деструктивное поведение в конфликте приводит нас к правонарушению?

Все участники тренинга являются правонарушителями – их нужно корректно активизировать на то, чтобы вспомнить ситуацию правонарушения.

Дополнительные вопросы:

- Предшествовал ли правонарушению конфликт ?
- Может быть само правонарушение связано с конфликтом?

ВАЖНО!!! Если мы не делаем выводов из конфликтных ситуаций о том, как вести себя по-другому, в следующий раз ведем себя так же. Даже если считаем, что это неправильно и говорим себе, что больше так не будем. Важно понять почему я поступил так, а иначе.

ВАЖНО!!! Серьезность в обсуждении! Не иронизировать! Тренеры проговаривают чувства ребят, используя технологии АС, ЯС, ПП.

ВАЖНО!!!! Каждый должен высказаться! Тренер должен помогать высказываться.

ВАЖНО!!! Нельзя в это время выходить на перерыв, отвлекаться на что-то!

ВАЖНО!!! Если тренер видит, что кто-то из ребят «завис» негативных эмоциях – важно вывести его из этого состояния.

Можно рассказать несколько историй на «разогрев группы»:

История Кости Т. «Мы группой ребят возвращались с дискотеки, смотрим впереди идет парень, стали вязаться к нему, обзывать, он начал огрызаться, мы его – пинать, он отвечать, но нас было больше.... В итоге - драка – парень сильно пострадал, я попал в колонию... Сижу третий год. Мы сами спровоцировали, создали конфликт, а на месте парня в какой-то ситуации мог оказаться и я сам... Но это не единственный конфликт, который связан с моим преступлением. Мои поделщики «отмазывались» кто как мог – мы с ними больше не общаемся, переругались и все наши родители. Мой старший брат, он закончил институт МВД не разговаривает со мной все эти три года. Его не взяли работать в органы, т.к. его брат судимый, да и так никуда не берут, а у него семья, дети... ».

История Васи Л. «...Мое правонарушение тоже связано с конфликтом. В тот день я поругался с завучем школы, она пристала по поводу прогулов, я ей нахамил, она стала орать, я ей ответил... Так слово за слово – она сказала, что поставит меня на учет... Пришел домой, знал что мать расстроится, не хотел ей ничего говорить. Но она привязалась – почему я не в школе, что из меня вырастет ... Разругались с ней ... Я ее обидел и сам обиделся на себя, что так сделал.

Но тогда еще этого не понимал... Пошел на улицу, выпили пивка. Потянуло на подвиги. А там какой-то новый магазин открыли, мы пошли взять еще пива, но нам его не продали, я с психу швырнул бутылку в витрину... У меня тогда эмоции зашкаливали... Меня аж трясло от злости на всех... »

ВЫВОДЫ: правонарушения чаще всего связаны с конфликтом.

Научимся управлять конфликтом, предупредим совершением правонарушений.

Упражнение «Стратегии поведения в ситуации правонарушения»

Тренер, уже зная ситуации правонарушений участников группы, предлагает взять несколько ситуаций – обобщенных, касающихся большинства.

Далее гипотетически проектируется каждая из стратегий поведения в данной ситуации.

Пример. В темном переулке на вас напал грабитель, который требует отдать ему все деньги. Возможные сценарии действия:

Соперничество — оказать физическое сопротивление.

Сотрудничество — попытаться «навести» этого грабителя на более богатого знакомого, поставив условие: вырученные таким путем деньги поделить.

Компромисс — договориться с грабителем, что он берет только часть имеющихся денег в обмен на обещание жертвы не обращаться с заявлением в милицию.

Избегание — попытаться убежать.

Приспособление — безропотно отдать всю имеющуюся наличность.

Хотя подобные примеры и несколько надуманы, они очень важны, так как позволяют перенести полученные психологические знания на анализ реальных жизненных ситуаций.

Эмоции и их роль в конфликте.

Беседа – что мы чувствуем в конфликте?

Важно набрать как можно больше названий эмоций. Важно активизировать участников на обозначение эмоций.

Эмоции фиксируем на ватмане.

Для этого вызываем трех участников: один пишет позитивные эмоции, другой – негативные, а третий – нейтральные.

ПАМЯТКА-подсказка:

Скорее позитивные	неоднозначные	Скорее негативные
Любовь	Грусть	Злость

Радость	Азарт	Горе
Воодушевление	Возбуждение	Вина
Веселье	Желание	Стыд
Гордость	Опасение	Антипатия
Симпатия	Тоска	Зависть
Расположение	Ностальгия	Ревность
Удовлетворение	Скука	Отвращение
Счастье	Апатия	Презрение
Удовольствие	сомнение	Горечь
Уверенность		Боль
Спокойствие		Недовольство
Восхищение		Голод
Интерес		Жадность
Смелость		Брезгливость
Вдохновение		Страх
Нежность		Ужас
решимость		Паника
Уважение		Неуверенность
внимание		Нерешитель-
Умиротворен-		ность
ность		Сожаление
		Обида
		Раздражение
		Недоверие
		Боязнь
		Уныние
		Угнетенность
		Разочарование
		Одиночество
		отчаяние

Работа с карточками эмоциональных состояний.

Тренер раздает карточки с эмоциями – ребята должны угадать не только эмоции. Но и попробовать предположить, что вызвало эти эмоции.

Упражнение «Отгадай эмоцию»

Материалы:

Карточки с названиями чувств, эмоции

Участники вытягивают карточки с названиями чувств, эмоций и изображают их, а вся группа должна угадать какую эмоцию или чувство они видят.

Разминка

Упражнение «Эмоции и правонарушение».

Участникам тренинга предлагается вспомнить, какие эмоции они испытывали во время совершения правонарушения, после совершения правонарушения, какие эмоции испытывали их родители, потерпевший ...

Тренер пишет на доске: Я – правонарушение:

После правонарушения:

Родители:

Потерпевший:

ВЫВОД:

«О механизме формирования эмоций»

Тренер задает вопрос: Откуда, по вашему мнению, берутся эмоции?

Тренер рассказывает о правиле ABC

A – события, явление, человек

B – это наша собственная интерпретация этого события, явления, человека как положительные или отрицательные

C – это наши эмоции

Упражнение «Горячие и холодные мысли»

Горячие мысли – эмоции сгоряча, это то, что приходит

Холодные мысли - разум

Беседа «О влиянии «зрителей» на конфликт»

Тренер задает вопрос участникам – в момент совершения правонарушения были ли рядом с вами друзья, знакомые, просто наблюдающие?

Какое влияние в принципе в конфликте оказывают на нас «зрители»?

Упражнение «Крестики-нолики»

Упражнение «Крестики – нолики», у второй могут быть «Пазлы». Упражнение в группах «Крестики – нолики» (Игра Роджера).

Поле 6 x 6. Одна команда крестики, вторая нолики. Та из команд которая поставит больше линий крестиков или ноликов получит приз.

Необходимое время: около 20 минут.

Цель: показать способность лидеров заставить людей вести себя так, как те, возможно, не стали бы при иных обстоятельствах.

Размер группы: минимум 8-10 человек; желательно - около 15-20; максимум - около 30. **Условия:** классная комната с черной или белой доской; понадобятся разноцветные ручки или мелки. Для этого упражнения нужен денежный фонд. В идеале он должен быть образован из взносов участников. Если по каким-то причинам этого не происходит, принесите достаточное количество мелочей, чтобы выдать (не одолжить) каждому участнику минимальную сумму для создания фонда.

Порядок действий

Объявите, что игра посвящена выигрышам и проигрышам.

Начертите на доске поле из 36 (6 x 6) клеток.

Назначьте двух человек из группы капитанами команд. Наиболее наглядные результаты будут в случае, если вы отберете участников, которых уже выделяли прежде за их склонность к соперничеству и темперамент, поэтому лучше всего играть в тогда, когда вы успели достаточно хорошо познакомиться с игроками. Для повышения боевого духа соревнующихся используйте слова "член команды" и "капитан".

Попросите капитанов набрать себе команды, выбирая по одному человеку из группы, пока не разберут всех.

Бросьте монету, чтобы решить, кому выбирать первым. Если кто-то один останется, то этот человек станет судьей. Если не останется никого, то судьей будете вы. Ведите себя так, будто очень серьезно относитесь ко всем этим приготовлениям.

Когда команды будут набраны, вручите капитанам по мелку разного цвета.

Скажите всем, что игра представляет собой разновидность "крестиков и ноликов". В версии Роджера члены команды по очереди ставят на доске либо нолик, либо крестик. Всего будет 18 ходов; задача каждой команды - закончить как можно больше горизонтальных или вертикальных рядов крестиков или ноликов. Повторяйте это, сколько захотите, но цель игры назовите только один раз.

Сообщите, что за каждый завершённый ряд побеждающая команда получает приз. Предложите капитанам проинструктировать свои команды и дайте им несколько минут на обсуждение стратегии. Возможно, что они будут делать это шепотом, чтобы не услышала команда противников.

Постройте обе команды перед доской, капитанов выведите вперед. Удостоверьтесь, что у каждого капитана есть мелок. Откройте игру, сверясь с секундной стрелкой ваших часов: "На старт... внимание... МАРШ!" Приступив к игре, член каждой команды имеет в своем распоряжении 15 секунд на то, чтобы по-

дойти к доске, поставить крестик или нолик, передать мелок товарищу по команде и проследовать в конец шеренги; таким образом, каждая команда поочередно делает отметки на доске, пока не исчерпаются все ходы.

Если кто-то будет двигаться слишком медленно, начните отсчитывать секунды вслух. Выдерживайте темп и нагнетайте обстановку, чтобы повысить напряженность.

В каждой команде как минимум кто-то один умышленно помешает Противникам закончить ряд. Как правило, товарищи по команде в устной форме подгоняют саботажников. Обычно исходом игры бывает либо ничья, либо ошибка, допущенная кем-то от волнения, позволяющая сопернику достроить ряд. Если такое происходит, мы сразу вручаем победителю приз. Затем мы показываем, что каждая команда теоретически может достроить максимальное число рядов - по три каждая, что принесет заслуженную награду и той и Другой; это, однако, возможно лишь в случае сотрудничества друг с другом. А потому - что означают слова "выиграть" и "проиграть"? Сопряжена ли победа с неизбежной потерей, когда выигрыш обязательно означает чей-то проигрыш? Любое сомнение в этом окажется для некоторых игроков полной неожиданностью и даже шоком: "Конечно!". Они заявят: "Вы должны побить своих конкурентов!" Может быть, так: "Нужно побеждать своих противников!"

Вы можете высказать предположение, что выигрывать легче с чей-либо помощью; или что другие помогут вам выиграть, если увидят, что могут извлечь из этого некую пользу для себя.

Вы можете захотеть раскрыть стратегию, к которой прибегли, что бы "настроить их" на "Игру Роджера", и рассказать, что вы:

- выбрали капитанами участников, которые были больше других расположены к соревнованиям;
- назвали игру состязанием и этим предопределили отношение к ней игроков;
- установили такие временные ограничения, что у игроков не было возможности остановиться и подумать об альтернативных способах игры;
- мотивировали игроков к соревнованию, учреждая призы за победу;
- проводили занятие линейным, логическим и последовательным способом, за которым скрывались встроенные послышки. С учетом перечисленных влияний можно сказать, что тактика участников базировалась не только на объективных критериях. На их восприятие существенно повлиял способ, которым было представлено упражнение.

Завершение: если вы натолкнулись на группу, которая отказывается "играть в вашу игру", а команды выбирают сотрудничество вместо соперничества (хотя в нашей практике такое случалось редко), обсудите с ними провал вашего руководства. Из их ответов вы можете многое узнать о своем лидерском стиле.

ВЫВОД: тренер, как зритель, «задал» тон игре – заставлял команды соревноваться друг с другом, т.е. фактически 25 почти взрослых людей действовали по указанию одного человека!

Также и в конфликте зачастую - зрители задают тон вашим действиям! Но лучше оставаться свободным в выборе своего поведения, а значит не поддаваться на манипуляции «зрителей».

Упражнения на защиту от манипуляций:

Манипуляция — это такое влияние на человека, которое осуществляется исподтишка, до поры до времени оно скрыто от адресата.

Манипулятор побеждает не с помощью силы, а с помощью хитрости.

«Зрители» зачастую даже сами не понимая подзадоривают, и тем самым манипулируют.

Образно говоря, манипуляция — «игра на струнах души» человека. Эти «струны» — его переживания, слабости, нереализованные амбиции и т. п. (в манипуляциях чаще всего используется стремление к самоутверждению, чувство вины, жадность). Следующее упражнение призвано познакомить подростков с некоторыми способами, которыми осуществляются манипуляции.

Изучение способов манипулирования (с помощью технологии «Зигзаг»)

Работа по данной теме организована с использованием психолого-педагогической технологии организации работы в малых группах «Зигзаг». Участники делятся на подгруппы, каждая из которых получает в текстовом виде лишь фрагмент от общего объема информации по теме, участники сначала обсуждают его между собой, придумывают к нему свои примеры, а потом организуется взаимное обучение: участники излагают «свой» фрагмент информации членам других подгрупп. Такой метод подачи информации в контексте психологического тренинга имеет ряд преимуществ, хотя и требует существенно больше времени, чем традиционный информационный блок. Он подразумевает активную позицию участников, интенсифицирует внутригрупповое взаимодействие подростков, способствует развитию навыков речи.

Алгоритм работы

Участники разбиваются на подгруппы: 11 и меньше подростков лучше разделить на 3 подгруппы, большее число — на 4.

Каждая подгруппа получает раздаточные материалы, содержащие часть текста, где в популярной форме описываются те явления, которым посвящена работа (в нашем примере это описание различных способов манипуляции).

Внутри подгрупп подростки читают материалы, обсуждают их, придумывают свои примеры (время работы 5-7 минут).

Члены первой подгруппы расходятся в другие две или три подгруппы и там рассказывают участникам о том, что они узнали (3-5 минут). В зависимости от общего количества подростков в каждую из подгрупп могут пойти по 1-3 участников. Потом так же расходятся и передают другим участникам свою информацию члены следующих подгрупп. Таким образом, происходит взаимное обучение, любой из подростков минимум по два раза оказывается в роли источника информации и ее получателя.

Прежде чем переходить к следующей игре, ведущий предлагает подросткам задать вопросы, которые у них возникли в процессе работы, и отвечает на них.

Раздаточные материалы

Подгруппа 1

Преувеличение типичности поведения. Большинству людей свойственно присматриваться к окружающим и стараться вести себя так же, как и они, делать то, что «принято». Мало кто хочет быть «белой вороной». И поэтому когда человека хотят склонить к определенному поведению, то ему обычно представляется данное поведение как широко распространенное, типичное для многих.

«Все так делают. Присоединяйся, пивка немного выпьем!»

«Все нормальные пацаны сюда приходят...»

«В нашей компании все уже пили пиво и "забивали косячок"! А тебе что, слабо?»

Ссылка на авторитеты. Людям свойственно прислушиваться к мнению тех, кто хорошо известен, достиг определенного веса в обществе, обладает какими-либо важными знаниями и т. п. Естественно, манипуляторы употребляют этим: демонстрируют ложный авторитет

(как в рекламах, где актер играет «врача-стоматолога» или «мастера по ремонту стиральных машин») или просто покупают публичное заявление авторитета (опять же это рекламные ролики, в которых за большие деньги снимаются знаменитости).

Ложный авторитет может демонстрировать: сосед, вернувшийся из мест лишения свободы; старший брат вашего одноклассника, который удачно угнал тачку...

Подгруппа 2

Создание спешки, ажиотажа. Чтобы основательно обдумать свои поступки, человеку требуется некоторое время. Так вот, времени-то его и стремятся лишить, когда хотят склонить к сомнительным действиям. Создав у человека ощущение спешки, его куда легче заставить действовать под влиянием сиюминутного импульса, а не разума. Навязывается формула: «Действуй немедленно или ты проиграешь!» Способ очень широко используется в торговле и рекламе, особенно при организации распродаж. Создается ощущение дефицита: дешевого товара осталось мало, на всех не хватит, чтобы досталось тебе — хватай немедленно!

А также тогда, когда кого-то нужно вовлечь в совершение преступления, антиобщественного поступка.

«У нас осталась всего 15 телефонов, продающихся со скидкой! Приносим извинения тем, кто не успеет их купить».

«Эта юбочка, к сожалению, последняя, все уже разобрали!»

«Приходите на нашу дискотеку — это последняя возможность "оттянуться" перед началом учебного года!»

«Экскурсионный автобус отправляется прямо сейчас, осталось всего два места!»

«Давай быстрее, чего ты еще раздумываешь? Хватай и бежим!»

«...»

Подгруппа 3

Злоупотребление правилом взаимного обмена. Правила хорошего тона предписывают нам отвечать взаимностью в тех ситуациях, когда нам помогают чем-либо, оказывают услугу, делают подарок (это называется правилом взаимного обмена). Но порой нам могут сделать «подарок» или оказать непрошенную услугу специально — с целью оказать влияние, добиться от нас чего-нибудь. И очень часто это удается. Ведь принимая подарок или какую-нибудь «любезность», мы начинаем чувствовать себя обязанными и нам становится «неудобно» отказать тому, от кого мы этот подарок приняли. Примеры таких манипуляций:

Бесплатные дегустации в продуктовых магазинах, после которых предлагается купить тот товар, который человек попробовал.

Мальчишки моют стекла у машин, стоящих на перекрестке, а потом просят водителей заплатить за работу, «сколько сможете».

Сектанты «дарят» прохожим цветные журналы с описанием своей доктрины, а потом просят о материальном пожертвовании.

Подростку наливают пивка, все его внимательно слушают, «включают» в свою команду, а потом говорят, что он должен сделать и выбора у него не остается.

Подростка нахваливают, говорят, какой он смелый, сильный и т.д., а потом просят что-то сделать...

Подгруппа 4

Навязывание обязательств. Когда человек принимает на себя какие-либо обязательства хотя бы в общих чертах (заявляет о своей дружбе, обещает помочь и т. п.), потом его гораздо легче убедить принять и те детали, о которых он не знал. Ведь человеку свойственно стремление⁴ к тому, чтобы его поведение было последовательным, т. е. новые поступки логично вытекали из того, что сказано или сделано раньше. Об этом идет речь в поговорке «Если сказал "А", скажи и "Б"». Занес ногу, чтобы шагнуть, — значит нужно сделать шаг. Как этим пользуются манипуляторы? Сначала добиваются от человека, чтобы он согласился на что-нибудь в общих чертах («Ты согласен помочь мне?») или что-нибудь пообещал или высказал (публично) намерение что-либо сделать. Написал бы, например, расписку, что он обязуется что-либо выполнить. Поставил свою подпись под каким-нибудь обращением, дал клятву, принес присягу. Вот пример диалога, где используется такой механизм манипуляции:

—Ты мне друг?

—Конечно, друг!

—А тогда решишь за меня задачку по алгебре?

—Ну, ты же сам сказал, что друг! А друзья всегда помогают.

—Ну ладно, давай задачку...

Прежде чем переходить к следующей ролевой игре, проводится беседа: «Ну вот, теперь вы знаете о некоторых способах манипуляции. А как же от них защититься?» Если речь идет об использовании манипуляций в рекламе или торговле — проще всего просто отключить этот источник информации (выйти из магазина со слишком навязчивыми продавцами, переключить телевизор на другую программу на время рекламной паузы, пролистнуть, не читая, соответствующие страницы газеты и т. п.). А как быть, если манипулятор — близкий тебе человек? Ведущий рассказывает о способах защиты, участники приводят примеры, как конкретно это может выглядеть.

- Прежде всего разглядеть сам факт манипуляции! Для этого и нужно знание ее способов.

Использовать прием «бесконечных уточнений»: не отвечать манипулятору по существу, а долго и подробно расспрашивать его — что конкретно он хочет, зачем ему это нужно, почему он завел об этом разговор именно сейчас и т. п.

Использовать прием «заезженная пластинка» — раз за разом повторять свою позицию, не вступая в пререкания.

Брать тайм-аут: не делать сразу то, чего добивается манипулятор, а просить время подумать, посоветоваться с окружающими и т. п.

Ролевая игра «Манипуляции»

Описание игры. Участникам внутри каждой из подгрупп предлагается придумать, подготовить и представить ролевую игру, где будут продемонстрированы способы манипуляции, о которых они узнали, и способы защиты от нее. Время на подготовку — ориентировочно 15-20 минут. Рекомендуется стремиться к тому, чтобы в игре оказались задействованы все члены подгруппы, а не устраивать «театр одного актера». В наилучшем варианте подростки придумают сюжеты игры самостоятельно и обойдутся без дополнительных подсказок ведущего. Если же они испытывают затруднения, можно подсказать несколько возможных сюжетных линий. Вот как это может выглядеть применительно к сфере торговли/рекламы (в данной области проще всего продемонстрировать все описанные способы манипуляции):

Девушка уговаривает своих знакомых принять участие в «финансовой пирамиде»: купить у нее косметику, одновременно став торговым представителем фирмы-производителя и продавать такой же товар дальше.

Покупатель пришел в магазин, чтобы заменить недавно приобретенный сотовый телефон, в котором все разговоры сопровождаются треском (вариант: роликовые коньки, у которых скрипят колеса). Продавцы же с использованием манипуляции пытаются убедить его, что изделие вполне исправно и он должен отказаться от своих претензий.

Можно продемонстрировать и сугубо бытовые сценки. Так у подростков обычно вызывает повышенную заинтересованность такой сюжет: молодой человек пришел по неотложной нужде в платный общественный туалет, а денег, чтобы заплатить за вход, у него нет. Нужно путем психологических манипуляций убедить дежурную пропустить его бесплатно.

Психологический смысл игры. Актуализация психологических знаний о способах манипуляции, полученных с помощью технологии «Зигзаг», их более тесное увязывание с жизненной реальностью.

Обсуждение. «Вы узнали про некоторые способы манипуляции и увидели их в действии. А кто предупрежден — тот вооружен! Теперь сможете предложить сами, как эффективнее всего защищаться от них. Возможно, какие-то способы защиты вы уже увидели в нашей игре, а что-либо еще можете придумать самостоятельно».

Игра по типу «Аэропорт»

Игра «Рыбалка»

Тренер предлагает принять участие в игре. Нужны два человека. Остальные — зрители.

Сначала выводит одного человека — рассказывает роль Васи, второму — роль Коли.

История:

Вы с соседом Васей, который является вашим другом, собирались на рыбалку. Вы долго готовились. Купили все снасти. Завтра собрались ехать. Вы не спали всю ночь, думали о том, как все будет. Соскочив чуть свет. Стали звонить Васе. Но Вася скрипучим голосом ответил, что он заболел. Вам пришлось отложить рыбалку, т.к. большая часть рыболовных снастей была у Васи. Да и ехать одному не хотелось.

Разыгрываем два сюжета.

Сюжет первый:

Утром Коля звонит Васе, спрашивает когда выходим, рыба уже ждет, Вася отвечает скрипучим голосом что он заболел...

Второй сюжет:

Коля идет грустный после обеда домой. И вдруг встречает в магазине Васю. Коля грубо говорит Васе: Я так и знал, что с тобой нельзя ни о чем договариваться, ты — предатель, ты мне не друг!

Коля не дает ничего сказать Васе и убегает.

Тренер задает вопрос участникам — что вы видели?

Чаще всего вывод группы: Вася плохой — группа начинает допридумывать, тренер не мешает. Важно, чтобы участники как можно больше допридумывали, тренер у себя на листочке все фиксирует. Ведущий позволяет им это и даже поощряет.

В итоге тренер подводит итог: а теперь нужно четко определить — что вы увидели, нужно перечислить только ФАКТЫ! Уйти от мнений!

Тренер досказывает историю Васи: Вася побежал в магазин, чтобы купить молоко, мед и быстрее выздороветь, он надеялся что уже на следующий день они смогут поехать на рыбалку.

Игра «Два человека»

Тренер приглашает двух человек, выводит их за дверь и говорит, что они должны изобразить двух человек: у одного гача задрана, он опирается на второго, а второй его практически тащит на себе, голова у первого болтается. Они заходят в аудиторию и несколько секунд проходят и удаляются.

Вопрос ведущего: что мы увидели?

Обычно все говорят : пьяного тащат. Но важно просто перечислить то, что увидели и ничего не допридумывать!!!

Для контроля эмоций важно:

- найти их источник (не переключая эмоции с одного явления на другое, например, мы обиделись на учителя, а наорали на маму), т.е. важно понять
- понять почему мы это события, явление, человека интерпретируем негативно

- попытаться отделить факты от мнений

- охладить «горячие мысли»

РАБОТАЕМ СО СВОИМИ СИТУАЦИЯМИ ПРАВОНАРУШЕНИЯ!!!

Участник из группы – повторяет еще раз свои «горячие мысли» в момент правонарушения.

Далее, пытается определить, что вызвало эти эмоции?

Почему были вызваны именно эти эмоции, а не другие?

Пытаемся «охладить» горячие эмоции, пытаемся изменить интерпретацию.

Отвечаем на вопрос: если бы это было сделано во время, было бы совершенно правонарушение?

Этап 3. Эвальвация тренингового дня.

Описание упражнения: Участники встанут в кружок, и ведущий предлагает каждому мысленно положить на левую руку все, то с чем он пришел сегодня, свой багаж настроения, мыслей, знаний, опыта, а на правую руку - то, что получил на этом занятии нового. Затем, все одновременно сильно хлопают в ладоши и кричат - ДА! или СПАСИБО!

Психологический смысл упражнения: Позволяет задуматься над содержанием и результатом прошедшего занятия, а также завершить его красиво на положительной эмоциональной ноте.

День третий:

Этап 1. «Приветствие, настрой на тренинг и повторение прошлого занятия»

Цель: создать атмосферу доверия и уважения друг к другу, вспомнить основные информационные моменты с прошлого занятия.

Игра – приветствие.

Занятие начинается с игры «Хорошая новость», в которой участники группы по очереди высказываются начиная со слов: «Здравствуйте, у меня хорошая новость..». Цель игры – создание позитивного эмоционального фона.

Во время проведения игры подростки, к примеру, могут высказывать в качестве хорошей новости:

- я сегодня выспался,
- на улице хорошая погода,
- пришел на занятие к вам и т.д.

Этап 2. «Основная часть: дать представление участникам о том, как выстраивать конструктивные отношения с окружающими: родителями, учителями»

Цель: научить участников выстраивать конструктивные отношения с окружающими: родителями, учителями

Задачи:

- дать понимание про искажение конфликтной ситуации;
- научить использовать техники: АС, ЯС, ПП
- дать представление о том, что мы все разные, но у нас есть сходства
- рассмотреть барьеры в общении и то, как их сломать

ВАЖНО!!!! ПО каждому упражнению приводим примеры и отрабатываем навыки на примерах из конфликтных ситуаций между несовершеннолетними и его родителями. И учителями, и сотрудниками системы профилактики.

Искажение конфликтной ситуации

Теоретическая информация:

Искажение конфликтной ситуации.

Человек видит то, что он хочет видеть под влиянием негативных эмоций.

Искажается собственная мотивация (становится более социально одобряемой)

Искажаются мотивы оппонента (становятся более низменными)

Искажаются высказывания, действия и поступки (отсутствие логической цепочки)

Искажается восприятие личностных качеств (я хороший, он плохой)

Создается образ врага, с врагом легче начинать войну.

Детерминанты:

Состояние стресса

Высокий уровень негативных эмоций

Низкий уровень информированности

Изначальная негативная установка на оппонента

Физическое неудовлетворительное состояние

Объективные условия (обстановка)

Иерархия ценностей и интересов;

Зрители

АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ

Активно слушать - значит возвращать собеседнику в разговоре то, что он нам поведал, при этом обозначив его чувства.

Слушать и Слышать!

Пассивное слушание - мы не включаемся в монолог клиента. Для медиатора это возможно, когда очень сложная ситуация (резкость, говорит ребенок)

Техническая составляющая	Содержательная часть	
Лицом к лицу; Глаза в глаза; Подхмыкивание и поддакивание;	эмоциональная	информация
	Озвучиваем эмоции и чувства, которые испытывает собеседник, или которые он испытывал в той ситуации, о которой рассказывает. Не бойтесь ошибиться в определении чувств, Вас обязательно поправят!	Передача информации, поведение, рефлексия, эхо, синонимы, перефразирование

!!!!Держим паузу, она нужна и сторонам и медиатору!

Не задаем вопросы, когда человек взволнован!!!

Используем имена! Собственное имя –самый приятный, сладкий звук для большинства людей!

Результаты Активного слушания:

Устанавливается коммуникация

Устанавливается связь, доверие

Снижается эмоциональная агрессивность

Проговаривая проблему вслух, человек более рационально анализирует ее

Активно слушая, НЕЛЬЗЯ советовать. Совет медиатора разрушает медиацию!

Вызывает уважение тот человек, который доступно, понятно объясняет ситуацию, как обстоят дела и в какой точке решения проблемы находишься ты.

Я- СООБЩЕНИЕ

Если медиатор не доволен, скажите об этом.

Разделяйте людей и поступки!

Выражайте недовольство действиями и поступками, а не людьми. Нельзя осуждать чувства людей!

Начинаем фразу от 1 лица, ед.ч.: Я, Мне, Меня....

Эмоциональная часть	Информационная часть
Выражаем те эмоции, которые испытываем в данный момент	Воспроизводим информацию, конкретизируя действие, поступок, которые вызвали эту эмоцию

Избегаем ТЫ-формулировок!

Ставим точку! в выражении своих эмоций, не оставляя возможности обсуждать детали

Цель:

Сказать так, чтобы не обидеть другую сторону и продолжить конструктивное общение;

Освободиться от своих эмоций, не накапливая негатива в душе.

Технология «Правильно ли я Вас понял?»

Я люблю горы!- одна сторона произносит любое утверждение

Правильно ли я Вас понимаю, что Вы любите кататься на лыжах?- вторая сторона

Ответы:

Нет, это не так,

Да, это так

Да, но я не это имел(а) в виду

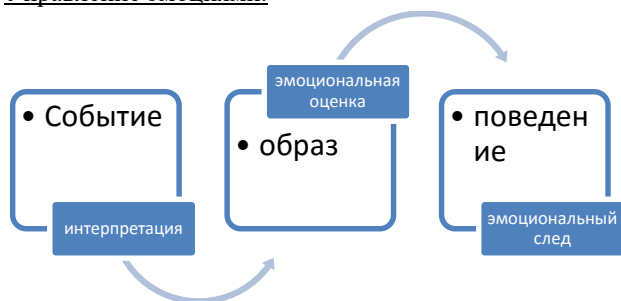
Если ответы: «Нет», «Да, но я не это...», то у второй стороны есть три попытки угадать, что имела ввиду 1 сторона. Если попытки использованы, то 1 сторона говорит : «Я люблю горы, потому что...»

Задача данной технологии: вызвать человека на откровенность, а не угадывать. Обычно, после первой попытки, если человек не соглашается с догадкой, он непременно пояснит. Что он конкретно имел ввиду.

Позволяет разделить характеристики и те действия, которыми недовольна сторона; дает возможность сторонам из большого объема информации выделить основную проблему и обсуждать пути решения.

Барьеры в общении

Управление эмоциями.



На каждом этапе необходимы холодные мысли

С эмоцией можно работать тогда, когда ты ее признаешь.

Закономерности:

Обобщение и перенос эмоций и чувств

Претупляемость эмоций и чувств под влиянием повторяемости

Суммация эмоций и чувств

Замещение (когда в одной сфере человек испытывает негатив, то в другой сфере он испытывает положительные эмоции)

Переключение

Все эмоции и чувства имеют внешнее выражение (экспрессия)

Такую же технику можно использовать по ходу тренинга для получения обратной связи от участников на предмет их удовлетворенности работой в группе, оценки психологической атмосферы в группе и т. п. (естественно, соответствующим образом изменив шкалу «термометра»).

В конце этого и всех последующих занятий происходит короткий обмен впечатлениями (заключительный шеринг). Участникам, сидящим в круге, предлагается высказаться по следующим темам.

Что в прошедшем занятии запомнилось, что показалось важным и интересным?

Какие чувства испытываются в данный момент?

Возможно, появились пожелания к следующим занятиям?

Рассмотрели 12 правил кодекса поведения в конфликте

Дай партнеру «выпустить пар».

Требуй обоснования его претензий или обвинений.

Используй неожиданные приемы для погашения его агрессии.

Свою негативную оценку подавай в виде отражения собственных чувств.

Предлагай партнеру сформулировать желаемый конечный результат.

Рассматривай проблему конфликта, как задачу из учебника и ищи ее решения.

Дай партнеру «сохранить свое лицо».

Отражай как эхо его высказывания, чтобы избежать непонимания.

«Сохраняй и свое лицо», удерживайся в позиции «на равных».

Не бойся компромисса и не уходи от извинений.

Оформляй принятую договоренность.

Не разрушай отношения.

Дай партнеру «выпустить пар»

Если он раздражен и агрессивен, то нужно помочь ему снизить внутреннее напряжение. Пока этого не случится, договориться с ним трудно или невозможно. Во время его «взрыва» следует вести себя спокойно, уверенно, но не высокомерно. Он — страдающий человек независимо от того, кто он. Если человек агрессивен, значит, он переполнен отрицательными эмоциями. В хорошем настроении люди не кидаются друг на друга. Наилучший прием в эти минуты (он упоминался в первой книге — в главе об управлении собственным гневом) — представить, что вокруг тебя есть оболочка (аура), через которую не проходят стрелы агрессии. Ты изолирован, как в защитном коконе. Немного воображения и этот прием срабатывает.

Потребуй от него спокойно обосновать претензии

Но скажи, что будешь учитывать только факты и объективные доказательства. Людям свойственно путать факты и эмоции. Поэтому эмоции отменяй, вопросами: «То, что Вы говорите, относится к фактам или мнению, догадке?».

Сбивай агрессию неожиданными приемами

Например, попроси доверительно у конфликтующего партнера совета. Задай неожиданный вопрос совсем о другом, но значимом для него. Напомни о том, что вас связывало в прошлом и было очень приятным. Скажи комплимент («В гневе вы еще красивее... Ваш гнев гораздо меньше, чем я ожидал, вы так хладнокровны в острой ситуации...»). Вырази сочувствие: например тому, что он (она) потерял слишком много. Главное, чтобы твои просьбы, воспоминания, комплименты переключали сознание твоего разъяренного партнера с отрицательных эмоций на положительные.

Не давай ему отрицательных оценок, а говори о своих чувствах

Не говори: «Вы меня обманываете», лучше звучит: «Я чувствую себя обманутым». Не говори: «Вы — грубый человек», лучше скажи: «Я очень огорчен тем, как вы со мной разговариваете».

Попроси сформулировать желаемый конечный результат и проблему как цепь препятствий

Проблема — это *то*, что надо решать. Отношение к человеку — это *фон* или условия, в которых приходится решать. Неприязненное отношение к клиенту или партнеру могут заставить тебя не захотеть решать. А вот этого делать нельзя! Не позволяй эмоциям управлять тобой! Определи вместе с ним проблему и сосредоточься на ней.

Предложи клиенту высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения

Не ищи виновных и не объясняй создавшееся положение, а ищи выход из него. Не останавливайтесь на первом приемлемом варианте, а создавайте спектр вариантов. Потом из него выберите лучший. При поиске путей решения помни, что следует искать взаимоприемлемые варианты решения. Ты и клиент должны быть удовлетворены взаимно. И вы оба должны стать победителями, а не победителем и побежденным. Если не можете договориться о чем-то, то ищите объективную меру для соглашения (нормативы, закон, факты, существующие положения, инструкции и т.д.). Ну, а если все же не нашли объективную меру, то тебе остается разрешать противоречие правилом: «Клиент всегда прав» и уступить ему.

В любом случае дай партнеру «сохранить свое лицо»

Не позволяй себе распускаться и отвечать агрессией на агрессию. Не задевай его достоинства. Он этого не простит, даже если и уступит нажиму. Не трагивай его личности. Давай оценку только его действиям и поступкам. Можно

сказать: «Вы уже дважды не выполнили свое обещание», но нельзя говорить: «Вы — необязательный человек».

Отражай как эхо смысл его высказываний и претензий

Кажется, что все понятно, и все же: «Правильно ли я вас понял?», «Вы хотели сказать...?», «Позвольте я перескажу, чтобы убедиться, правильно я вас понял или нет». Эта тактика устраняет недоразумения и, кроме того, она демонстрирует внимание к человеку. А это тоже уменьшает его агрессию.

Держись как на острие ножа в позиции «на равных»

Большинство людей, когда на них кричат или их обвиняют, тоже кричат в ответ или стараются уступить, промолчать, чтобы погасить гнев другого. Обе эти позиции (сверху — «родительская», или снизу — «детская») неэффективны. Держись твердо в позиции спокойной уверенности (позиция на равных — «взрослая»). Она удерживает и партнера от агрессии, помогает обоим не «потерять свое лицо».

Не бойся извиниться, если чувствуешь, что виноват

Во-первых, это обезоруживает клиента, во-вторых, вызывает у него уважение. Ведь способны к извинению только уверенные и зрелые личности.

Оформи принятую договоренность и оговори взаимоотношения на будущее.

Независимо от результата разрешения противоречия старайся не разрушить отношения

Вырази свое уважение и расположение клиенту и выскажи соглашение по поводу возникших трудностей. И если ты сохранишь отношения и дашь клиенту «сохранить свое лицо», ты не потеряешь его как будущего клиента или партнера. Найти нового, надежного, неконфликтного — тоже задача не из легких в условиях конкуренции.

Противоядия от неконструктивного конфликта

Конфликтогены

Дурак! (и другие оскорбления)

Я прав, ты (или они) не правы.

Я не буду...

Все пропало.

Он (она) безнадёжен!

Я (они) должен/вынужден ...

Слишком много/мало ...

Они всегда ...

Я не хочу ...

Я не могу ...

Он (она) никогда не ...

Это невозможно ...

Преобразующие вопросы

— Что вы хотите? Как это можно исправить?

— В чем, по-вашему, ваша точка зрения отличается от их точки зрения?

— Что могло бы помочь вам сделать это?

— Как сделать это успешным? Как можно это улучшить?

— Что в их поведении нравится вам?

— Можете ли вы (они) избрать такое действие?

— По сравнению с чем?

— При каких обстоятельствах они не делают этого?

— Какого исхода вы хотите?

— Вы не можете? Или, быть может, вы просто не видите, как?

— Что произойдет, если вы увидите такую возможность?

— Если бы это было возможным, что потребовалось бы тогда?

**Тренинг для сотрудников субъектов системы профилактики
«Медиативные технологии в работе с несовершеннолетними
правонарушителями и их родителями»**

(в рамках реализации проекта «Шире круг! Несовершеннолетний правонарушитель и его окружение: навыки конструктивного взаимодействия»)

Авторы-составители: Садовникова М. Н., Кровушкина А. А. **Исполнитель:** Некоммерческая организация «Иркутский Молодежный Фонд правозащитников «ЮВЕНТА»

Оперативная цель тренинга: Внедрение в работу с несовершеннолетними правонарушителями в Иркутской области технологии конструктивного поведения в конфликтной ситуации «Шире круг! Несовершеннолетний правонарушитель и его окружение: навыки конструктивного взаимодействия»

Цели и задачи тренинга:

- повышение навыков конструктивного взаимодействия с детьми в конфликтных ситуациях у сотрудников, занимающихся несовершеннолетними правонарушителями;
- повышение уровня знаний у сотрудников, взаимодействующих с детьми-правонарушителями в вопросах причинности преступного поведения и выстраивания адекватных мер, направленных на нейтрализацию этих причин;

ДЕНЬ ПЕРВЫЙ

Представление тренера и информирование о программе. Обсуждение организационных вопросов.

Обсуждение и принятие правил работы группы. Участники совместно с тренером вырабатывают правила группы.

Примерный перечень правил:

- говорить только от первого лица: я думаю, мне кажется, я согласен, я не согласен;

- слушаем друг друга внимательно, не перебиваем: один говорит – остальные слушают;
- работать активно, участвовать во всех упражнениях;
- правило «здесь и сейчас»: все, что происходит на занятиях, обсуждается во время занятий, конфиденциальность;
- безоценочность суждений;
- сотовые телефоны должны быть в беззвучном режиме.

Знакомство. Участники делятся на пары и в течение 5-7 минут рассказывают друг другу о себе, своих интересах, семье, профессиональной деятельности, месте работы, как долго они занимаются проблемами несовершеннолетних. Затем каждый участник рассказывает о другом участнике из своей пары – таким образом, они презентуют друг друга. Можно усложнить процедуру презентации, если участники давно работают друг с другом и хорошо друг друга знают. Для этого им нужно дать дополнительный вопрос: выяснить о человеке в паре то, чего о нем НИКТО из участников не знает.

Участникам тренинга предлагается выполнить **упражнение «Я надеюсь... Я опасуюсь...»**.

Данное упражнение помогает участникам тренинга точнее сформулировать свои ожидания от предстоящего обучения, а также способствуют тому, чтобы участники максимально открыто делились своими мыслями, чувствами и опасениями и т. д.

Тренер раздает участникам бумагу и просит написать их надежды и опасения, связанные с предстоящим тренингом. Например: «Я надеюсь, что тренинг поможет мне разрешить проблему с моим другом, я опасуюсь, что тренинг будет скучным». Подписывать записки не нужно.

Все записки участники передают тренеру.

После этого тренер зачитывает записки по одной, и группа обсуждает, что нужно сделать для того, чтобы эти надежды оправдались, а опасения остались лишь опасениями.

Данное упражнение способствует установлению доверительных отношений в группе, способствует установлению контакта между группой и тренером.

Теоретический материал «Система профилактики преступности несовершеннолетних». Тренер и участники обсуждают в форме свободной беседы ситуацию с профилактикой преступности несовершеннолетних (тренер использует теоретический материал из учебно-методического пособия). Тренер делает вывод о том, что эффективность работы, проводимой субъектами системы про-

филактики, недостаточно высока, что объясняется рядом причин, среди которых: отсутствие единой государственной политики, направленной на ориентирование специалистов на конечный результат; несоответствие используемых мер профилактики специфике современных причин и условий преступности несовершеннолетних; недостаточность у специалистов навыков, основанных на знании психологических особенностей несовершеннолетних правонарушителей, понимании механизмов возможного воздействия на несовершеннолетнего и его окружение. Все это требует внедрения инновационных технологий работы с несовершеннолетними.

Далее участникам предлагается **интерактив по теме «Причины преступности несовершеннолетних»**. Участнки делятся на группы (в группе не более 4 человек). Участникам раздаются листочки бумаги (нарезанные листочки примерно 12 см. на 12 см.), на которых они самостоятельно (каждый работает самостоятельно) пишут: какие, по их мнению, причины приводят несовершеннолетнего к правонарушению. На одном листочке пишется ТОЛЬКО ОДНА причина. Листочки складываются в центре стола. На выполнение данной задачи дается 10 минут. После этого участники обсуждают написанные причины все вместе, их систематизируют и выписывают на стикеры, разбирая по цветам (на стикерах зеленого цвета пишут психологические причины; на стикерах желтого цвета – социальные; на стикерах красного цвета – биологические причины).

Тренер размещает на ватмане стикеры трех цветов, подписывает разновидности причин, и каждая группа приклеивает по очереди по одному стикеру и проговаривает причину, затем все вместе обсуждают. Группы не должны повторять уже названные причины.

Тренер делает вывод о том, что важно в работе с несовершеннолетними различать причины и условия, способствующие правонарушениям.

Причины непосредственно приводят к совершению преступления, они всегда негативны по своей природе. Условия же непосредственно к преступлению не приводят, но способствуют наступлению причин, облегчают их возникновение. Условия по своей природе не обязательно негативны, они могут быть нейтральными и даже позитивными.

Не касаясь углубленно основных концепций в данной сфере, нужно отметить, что на сегодняшний день основополагающим положением является то, что негативное биологическое, простимулированное неблагоприятным социальным, чаще приводит к совершению преступления, нежели неблагоприятное биологи-

ческое при позитивном социальном. Поэтому и важно организовать профилактическую работу с несовершеннолетним и его окружением.

Вместе с тем, важно понимать, что специалисты системы профилактики чаще всего работают именно с причинами, а не с условиями. Изменить наследственность невозможно, но можно работать с причинами, которые на фоне этой наследственности приводят несовершеннолетнего к правонарушению. К примеру, можно считать, что ребенку по наследственности передалась повышенная агрессивность. Однако причиной совершения правонарушения будет не агрессивность, а неумение контролировать свою агрессию, неумение конструктивно разрешать конфликты, отсутствие ситуаций позитивного выброса этой агрессии (например, через занятие соответствующими видами спорта) и др. С перечисленными причинами специалисты работать могут, можно их нейтрализовать, научив ребенка конструктивно разрешать конфликты, можно посредством психологической работы научить ребенка контролировать свои эмоции, можно оказать ему помощь в устройстве в спортивную секцию.

Большинство условий же специалистам непосильны. И при этом важно помнить, что, работая с причинами, мы как раз и предупреждаем совершение преступления, т.к. именно причина приводит к нему. Поэтому важно различать причины и условия, способствующие правонарушающему поведению.

Как мы уже отмечали, чтобы предупредить девиантное поведение ребенка, нужно нейтрализовать причины, его вызывающие. Для того чтобы причины нейтрализовать, нужно их знать, т. е. уметь выявить в каждой индивидуальной ситуации. Для того чтобы выявить причины, нужно иметь представление о выработанных в науке основных теориях, концепциях объяснения правонарушающего поведения.

Тренер рассказывает об основных концепциях причинности преступного поведения несовершеннолетних (информация дана в учебно-методических материалах). Участники обсуждают предложенный материал, приводят примеры.

Основной вывод тренера: нейтрализовать причины преступного поведения возможно, но для этого нужно использовать конструктивный подход к ребенку и к его семье.

Завершение первого дня. Подведение итогов тренером. По кругу каждый участник говорит о своих впечатлениях.

ВТОРОЙ ДЕНЬ

Тренер приветствует участников и предлагает провести упражнение.

Упражнение «Снежный ком»²³ – 30 мин. (23 Грецов А. Указ. соч. С. 89.)

Цель: знакомство и запоминание имен всех участников игры. **Правила:**

участники по кругу называют свои имена следующим образом: 1-ый участник называет своё имя и придумывает на первую букву своего имени слово, характеризующее его (например, Лена – ласковая); 2-ой участник говорит имя и характеристику первого и называет свои – имя и характеристику; 3-ий называет имена и характеристики 1-го и 2-го и называет свои и т. д.

Рекомендации ведущему: необходимо четко объяснить условия выполнения упражнения, а также поучаствовать в игре самому. Характеристики должны быть позитивными, а не негативными.

Вывод тренера: для каждого человека собственное имя является самым ласковым. Для конструктивного взаимодействия с человеком важно обращаться к нему как можно чаще по имени.

Далее тренер представляет участникам теоретический материал на тему конфликтов вокруг несовершеннолетних.

Конфликты являются частью повседневной жизни. Каждый день средства массовой информации сообщают о различных конфликтах. Многие люди практически каждый день оказываются втянутыми в тот или иной конфликт. Дети, особенно подростки, оказываются ежедневно участниками многочисленных конфликтов. Подростковый возраст характеризуется увеличением количества контактов, взаимодействий.

Аксиомой является то, что если человек разрешает конструктивно те конфликты, которые являются небольшими, то он реже сталкивается с конфликтами глобальными.

Разрешение небольших конфликтов позволяет предупредить их скопление и взрыв, вытекающий в конфликт еще большей интенсивности.

Разрешение малых конфликтов позволяет не накапливать негативные эмоции. Навыки конструктивного поведения в конфликте позволяют предупредить, а не разрешать и подогревать конфликт.

Вокруг несовершеннолетнего возникаеткратно больше конфликтов, на которые взрослые порой не обращают внимания . Хорошо ли это? На первый взгляд это пример «легкого» отношения к бытовым обстоятельствам. НО!! Именно «мелкие» конфликты имеют свойство накапливаться.

Конфликтные ситуации вокруг несовершеннолетнего могут быть разделены на 3 группы:

- «Мелкие» (например, конфликты с родителями по поводу уборки, с учителями по поводу стрижки, с соседями по поводу мотоцикла и т. д.);
- «Крупные» (зачастую являются совокупностью мелких конфликтов);
- Само совершение преступления.

Далее участникам предлагается назвать ассоциации, которые у них возникают к слову «конфликт». Тренер фиксирует все на ватмане. Зеленым выделяет нейтральные или позитивные, а красным – негативные.

Тренер делает вывод о том, что конфликт имеет и положительные, отрицательные характеристики. Влияние конфликта на взаимоотношения сторон зависит от того, как стороны ведут себя в конфликте.

Конфликт в социальной сфере как спор сторон, как противоречие в их интересах и целях естественен и поэтому неизбежен. Более того, по словам известного специалиста в области переговоров Р.Фишера, чем более разнообразным становится мир, тем с большим числом ситуаций противоречий в интересах приходится сталкиваться. Поэтому и подростковый возраст, который характеризуется увеличением количества контактов, взаимодействий, изменением социальных ролей, приводит подростка к бесконечной череде конфликтов.

Другой американский исследователь М. Дойч подчеркивал, что конфликт позволяет предотвратить стагнацию общества, ведет к его развитию, стимулирует поиск решения проблем, и т. д. Кроме того, конфликт малой интенсивности, разрешенный мирными средствами, может предотвратить более серьезный конфликт. Замечено, что в тех социальных группах, где довольно часты небольшие конфликты, редко доходит дело до насилия.

Конструктивное разрешение конфликта малой интенсивности позволяет лучше узнать себя и окружающих, дает возможность сформировать навыки предвидения последствий того или иного своего поведения и поведения окружающих.

Из сказанного следует, что конфликты имеют не только отрицательные функции, связанные с опасностью их разрастания, переходом к насильственным формам разрешения и т.п., но и положительные. Используя известное высказывание, можно сказать, что конфликты и согласие представляют собой две стороны одной медали, поэтому «общество без конфликтов – это мертвое общество».

Вопрос заключается в том, как разрешать конфликты.

Имеется три типа установок или подходов к урегулированию конфликта:

- одна из сторон (или все стороны) стремится одержать победу (односторонние действия);

В этом случае стороны исходят из отсутствия общих интересов. Каждый участник стремится силой заставить другого подчиниться. Этот тип поведения хорошо выразил в свое время Карл фон Клаузевиц, сказал, что если противник не подчиняется нашей воле, то мы должны по-ставить его в еще худшую ситуацию. Ориентация на победу влечет за собой насилие, а в итоге, чаще всего, оставляет проблему нерешенной, поскольку интересы побежденного не принимаются во внимание.

Чаще всего от несовершеннолетнего правонарушителя ожидают покорности. Взрослым кажется, что сейчас (после совершенного преступления, возложения мер ответственности), он должен стать «шелковым». Поэтому окружающие несовершеннолетнего взрослые стремятся «одержать» над ним победу: это и инспектор ПДН, и учитель в школе, и сотрудники КДН и родители.

Такой подход ориентирован на подавление несовершеннолетнего. Его воспринимают, как побежденного, а значит, ставят себя над ним, а его – ниже себя.

Обсуждение с группой вопросов:

Тренер: Как вы думаете, что чувствует несовершеннолетний, на которого оказывают давление?

Тренер: А чувствует ли ребенок страх, когда на него оказывают давление?

Тренер: Реакция несовершеннолетнего может быть разной, но всегда деструктивной. Ребенок может замкнуться в себе (ничего не скажу, ничего не слышу), может проявлять агрессию. Существует несколько вариантов проявления агрессии: агрессия, направленная на себя (аутоагрессия) и направленная вовне, на окружающих. Более заметна агрессия, направленная вовне (раздражительность, грубость проявляется в позиции нападения, может принимать форму физической агрессии). Аутоагрессия чаще проявляется в замкнутости, отстраненности, в негативных суждениях о себе, крайняя степень проявления – членовредительство. Существует также латентная аутоагрессия – например, стремление к экстремальным видам деятельности, при которых в полной мере не осознается опасность (стритрейсинг).

Авторитарный стиль взаимодействия с несовершеннолетним является неэффективным в подростковом возрасте. Он не будет принят несовершеннолетним ни при каких обстоятельствах.

Тренер: В какой ситуации несовершеннолетний готов нас слышать, взаимодействовать и следовать нашим советам?

Важно подвести участников к выводу: если мы установили с ним контакт, если он нам доверяет – не боится.

Тренер: Да, вы правы. Ребенок готов нас слышать, взаимодействовать и следовать нашим советам в случае отношений партнерства, неформального общения, конструктивного взаимодействия, принятия и уверенного поведения взрослого.

Следующий подход к урегулированию конфликта:

– участник (участники) конфликта игнорирует его наличие и бездействует (односторонние действия);

Этот путь предполагает вообще игнорирование наличия конфликтного потенциала, что ведет к его накоплению, а затем к «внезапным», стихийным формам разрешения конфликта, часто сопровождающимися агрессией.

Ситуация игнорирования конфликта демонстрирует безразличие специалиста не только и не сколько по отношению к конфликту, сколько по отношению к самому несовершеннолетнему. В итоге – безразличное отношение ко всему происходящему со стороны подростка.

Третий подход к урегулированию конфликта:

– с помощью третьей стороны или без нее участники обсуждают проблему, которая вызвала конфликт, с тем, чтобы найти взаимоприемлемое решение (совместные действия).

Третий подход ориентирован на нахождение взаимоприемлемого решения путем переговоров. Часто на практике одновременно реализуются все три подхода, но один из них доминирует. Только при избрании последнего пути, направленного на совместный поиск решения, возможно реализовать положительные функции конфликта.

Таким образом, *цель урегулирования (управления) конфликтами заключается не в том, чтобы ликвидировать или не заметить конфликт, а в том, чтобы предотвратить конфликтное поведение, связанное с деструктивными, насильственными способами разрешения противоречий, и направить участников на поиск взаимоприемлемого решения.*

Практически любой конфликт имеет потенциал для своего урегулирования мирными средствами путем увязки различных интересов так, что в итоге обе стороны, несмотря на уступки, оказываются в более выгодном для себя положении, чем если бы они продолжали конфликт. Само осознание этого факта – важнейший шаг на пути к урегулированию. В этой связи большую роль играют методы, направленные на обучение *поиску увязки интересов*. В ряде стран существуют различные курсы, на которых с использованием игровых ситуаций учат

менеджеров, политических деятелей различного уровня, муниципальных служащих, полицейских находить решения в конфликтных ситуациях. В США, например, есть такие программы и для школьников.

Далее участникам предлагается провести разминку *«Похвали соседа – похвали себя»*. Участникам предлагается, передавая мяч соседу, рассказать о тех свойствах, качествах, которые им нравятся в соседе, отличают его от других. Это могут быть любые особенности характера и личности. Например: «Мне нравится в тебе, что ты открытый человек и легко находишь общий язык с незнакомыми людьми». После того, как это задание выполняют все участники, предлагается перейти к следующему этапу разминки. Участникам предлагается, вновь передавая мяч по кругу, повторить тоже, что они говорили, но только уже, говоря о себе. Например: «Мне нравится в себе, что я открытый человек и легко нахожу общий язык с незнакомыми людьми».

Перерыв 10–15 минут.

После перерыва тренер предлагает поговорить о тех объективных и субъективных факторах, которые оказывают влияние на развитие конфликта.

На динамику конфликта, его разрешение большое влияние имеет *восприятие сторонами проблемы и друг друга в условиях конфликта*.

Само по себе наличие противоречий не обязательно ведет к конфликту. Стороны должны осознавать, что их интересы и цели несовместимы. Более того, объективно цели и интересы сторон могут и не противоречить друг другу, но если они воспринимаются как несовместимые, это влечет за собой конфликт. Может быть и так, что реальный конфликт интересов игнорируется, а несуществующий воспринимается как конфликт.

Итак, на динамику конфликта большое влияние оказывают:

а) восприятие сторонами проблемы

Чаще всего одна сторона видит «муху», а другая «слона».

При этом стороны склонны, как только узнают позицию друг друга – «из мухи делать микроб», т. е. в большей степени преуменьшать проблему, а в случае «слона» – еще больше актуализировать проблему;

б) восприятие сторонами друг друга.

Потенциально в ситуации взрослый (сотрудник) – подросток (правонарушитель) враги. Вопрос в том, усилится этот образ или смягчится, и какие усилия готовы прилагать как одна, так и другая сторона. Если нет заинтересованности

(изначально ее нет), то у сотрудника задача – вызвать заинтересованность у подростка;

в) само по себе наличие противоречия, которое влечет конфликт.

У сотрудника и подростка изначально имеются противоречия: один требует подчинения каким-либо нормам, а другой – сопротивляется этому. Но! Объективно такое противоречие является мнимым. Важно найти точки соприкосновения, выявить противоречия и их обсудить. Противоречия можно как усилить, так и смягчить. В медиации в данном случае мы говорим о противоречии позиций.

Интерес: «пережить» последствия противоправного поведения без повторных инцидентов, выполнить все возложенные меры как можно в более комфортной обстановке.

Подросток не в силах сам определить этот интерес, это задача сотрудника – продемонстрировать эту общность интереса.

Возможны разные способы изменения восприятия участников конфликта. Прежде всего, они связаны с детальным анализом интересов сторон. Сам по себе такой анализ способствует корректировке образа. Для этих целей используются имитационные игры, предполагающие воспроизведение дискуссии, переговоров, направленных на поиск решения проблемы. Участие в игре с позиции противоположной стороны позволяет лучше понять ее точку зрения, аргументы, а значит и легче найти возможные варианты решения проблем. Кроме того, для повышения степени адекватности образов часто прибегают к помощи посредника, который может выступать в роли своеобразного «интерпретатора» поведения и восприятия участников конфликта.

Стадии развития и фазы урегулирования конфликта. В конфликте, чаще всего, сначала возникает латентный период, когда стороны осознают наличие противоречий в целях. Затем складываются конфликтные отношения, характеризующиеся возрастанием напряженности. После чего развивается собственно конфликт (или конфликт в узком смысле этого слова), в ходе которого его участники пытаются оказать давление без применения силы, используя такие действия как протест, обвинения, предупреждения, угрозы и т.п. Наконец, если конфликт развивается дальше, он может перейти в стадию активных силовых действий.

Часто такому развитию событий предшествует кризис, когда отношения сторон резко обостряются. Кризис характеризуется быстротой смены событий, их неожиданностью, внезапностью. У участников появляется ощущение, что у них очень мало времени для принятия решений, а бездействие может привести к

непоправимым последствиям. Именно стремление «не упустить инициативы» заставляет участников кризиса принимать быстрые и часто более рискованные решения, чем в обычной ситуации. Это ведет к тому, что ими рассматриваются лишь узкое, ограниченное число альтернатив. Действия сторон в кризисной ситуации часто являются спонтанными и иррациональными.

По мере усиления конфликта возрастает и сложность его урегулирования. Перейдя к активным действиям друг против друга, стороны тем самым значительно обостряют и углубляют конфликт. Насилие влечет за собой аналогичные действия с противоположной стороны, а растущее число «жертв» усиливает стереотип «врага», создавая высокий уровень эмоциональной напряженности, порой с элементами истерии. Участники предпринимают все более враждебные действия ради оправдания предыдущих. Конфликт становится плохо управляемым. В его сферу вовлекаются новые участники, а также расширяется предмет спора. В результате часто отмечается еще большая поляризация участников конфликта, дальнейшее расхождение между ними.

В ходе *урегулирования конфликта* участникам предстоит пройти ряд фаз от насильственных действий к разрешению противоречий путем обсуждений. Эти фазы следующие:

- прекращение насильственных действий;
- установление диалога;
- поиск решения проблем путем переговоров.

В качестве адекватных *методов профилактики и разрешения конфликтов* наиболее часто различными авторами упоминаются следующие:

- ранняя диагностика конфликта и выявление его причин с тем, чтобы не допустить его дальнейшего разрастания;
- «выплескивание», «разрядка» негативных эмоций через виды деятельности, не причиняющие заметного вреда оппоненту;
- изменение характера восприятия участников конфликта;
- метод последовательных взаимных уступок;
- переговоры участников конфликта;
- обращение к арбитру;
- обращение к посреднику.

Одной из распространенных форм профилактики и разрешения конфликтов является форма тренинга. Инициатором такого подхода следует считать Дж. Бертон, согласно которому разрешение конфликта должно основываться на

изменении глубинных структур. Правильно организованное общение между социальными группами, находящимися

конflikте, является одним из центральных методов в данном подходе. Оно направлено на изменение характера восприятия, о чем упоминалось выше, а также, посредством этого, на изменение отношений сторон друг к другу. Методы, используемые Дж. Бертоном и его коллегами, включают в себя Т-группы, ориентированные на снятие ложной идентификации с группой только по национальному признаку; специально организованные встречи и дискуссии между конфликтующими группами и т.п.

Также следует отметить, что ряд авторов подчеркивает сложность полного разрешения конфликта. Они отмечают, что даже если конфликт представляется разрешенным, он может нести в себе зародыши будущих конфликтов.

Далее участникам предлагается обсудить вопрос о том, как обычно дети ведут себя в конфликте. В ходе обсуждения тренер также говорит о том, что ребенок чаще всего ведет себя в конфликте, «зеркала» взрослого.

Авторитарный стиль, принуждение является неэффективным в подростковом возрасте, это не будет принято несовершеннолетним ни при каких обстоятельствах.

Далее участникам предлагается перейти к теме взаимодействия сотрудника и ребенка в конфликте и выполнить на ватманах следующее задание. Необходимо обозначить на ватмане ответ на вопрос: «С кем обычно происходят конфликты у подростков, которые находятся в конфликте с законом?»

Пишем на ватмане:

конflikты вокруг несовершеннолетнего:

- с родителями
- с учителями
- с сотрудниками

Формулируем последствия конфликтов для:

- ребенка
- родителя
- сотрудника

Что оказывает влияние на течение конфликта? Объективные факторы: ...

Субъективные факторы:

- эмоции
- стереотипы
- мнения и факты

- фильтры восприятия
- искажение конфликтной ситуации

После обсуждения участникам предлагается проиграть по группам различные конфликтные ситуации, которые имели место быть в их практической деятельности. При этом тренер фиксирует на ватмане объективные и субъективные факторы, которые повлияли на конфликт.

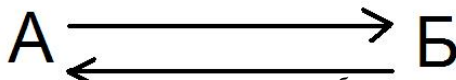
Обсуждение. Тренер делает вывод о том, что большое значение на течение конфликта оказывают субъективные факторы, такие как эмоции конфликтующих сторон, их видение конфликта. По итогам обсуждения приходим к выводу о необходимости работы с субъективными факторами для конструктивного взаимодействия.

Далее участникам предлагается поиграть в игру «Свой интерес». Участникам предложено разбиться на пары. Один человек в паре «зажимает» кулак, при этом тренер формулирует установку: «В кулаке вы зажимаете что-то важное, что-то значимое для вас. Задача второго человека в паре разжать кулак». Во время обсуждения тренер отметил, что преимущественно все участники попытались разжать кулак с применением силы. Кроме того, было отмечено, что нам всем становится больно и неприятно, когда по отношению к нам применяется сила. Тренер обсуждает варианты того, как еще можно было выполнить задание, в том числе просто обратиться с просьбой.

Далее тренер предлагает обсудить участникам деструктивное и конструктивное поведение людей в конфликте.

Деструктивное разрешение конфликта

Часто разногласия между людьми превращаются в личный конфликт. Различные точки зрения на определенные проблемы превращаются в упреки другим людям и суждения об их характере, их намерениях и мотивах. Вместо того чтобы обратиться к общей проблеме, рассматривают другого человека как проблему.



Другой человек рассматривается как проблема

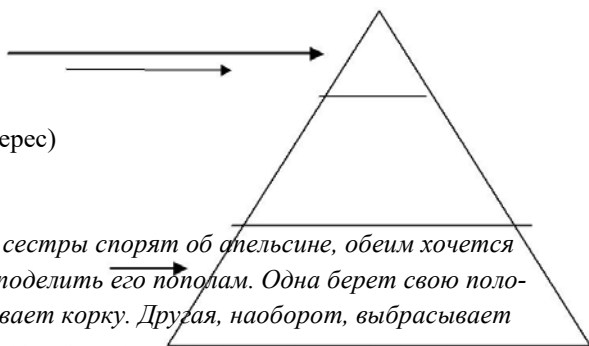
Конструктивное разрешение конфликта

Конструктивно разрешать конфликт означает искать решение проблемы, не затрагивая личность противника. Все участники конфликта совместно берут на себя ответственность за проблему и бок о бок ищут решение.



Точно так же, как делается различие между человеком и проблемой, следует различать позицию и интерес. **Позиции**, т. е. устоявшиеся представления о том, как должна быть решена проблема, часто несоединимы друг с другом, поэтому согласованное решение проблемы кажется невозможным. Однако лежащие в основе интересы, – а, в конце концов, важны именно они, – можно удовлетворить различным образом. Если интересы открываются, часто становится возможным найти решения, которые представляют общий интерес.

Позиция
Эмоции
Потребности
(истинный нарушенный интерес)



Пример с апельсином. *Две сестры спорят об апельсине, обеим хочется взять его. Наконец они решают поделить его пополам. Одна берет свою половину, съедает мякоть и выбрасывает корку. Другая, наоборот, выбрасывает мякоть и использует кожуру, потому что она хочет испечь с ней торт.*

Как показывает пример, можно привести к оптимальному согласованному решению даже различные интересы, если исследовать позиции («Я хочу апельсин») относительно интересов («Я хочу съесть мякоть» – «Я хочу взять корку для выпечки») и только тогда принимать решение.

Процесс конструктивного разрешения конфликта приводит к удовлетворению обеих сторон и улучшает их отношения друг с другом.

Упражнение «Только бумага»

Каждый человек из группы берет по листу бумаги и пытается изобразить с его помощью свое состояние, настроение. Бумагу можно рвать, мять, скреплять скотчем. Нельзя лишь рисовать на ней. По сигналу ведущего каждый передает

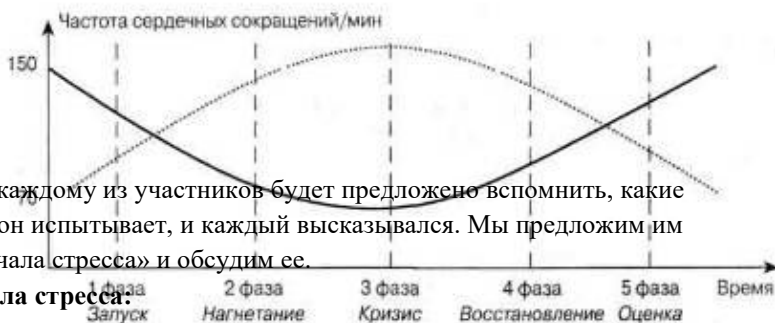
свое настроение соседу слева. Тот дора-атывает его и по сигналу опять передает следующему, и так по кругу. Ведущий ускоряет темп. Желательно, чтобы после завершения упражнения от листа бумаги остались лишь мелкие кусочки. Ведущий предлагает участникам сделать из них праздничный салют. При выполнении этого упражнения снижается агрессия, поднимается настроение.

Затем тренер дает теоретический материал по теме «**Конфликты и стресс. Фазы стрессового цикла**».

Стресс (стресс-реакция) (от англ. *stress* – напряжение, давление, нажим) – неспецифическая (общая) реакция организма на очень сильное воздействие, будь то физическое или психологическое, а также соответствующее состояние нервной системы организма (или организма в целом).

Конфликты и стресс

Фазы стрессового цикла



В дальнейшем каждому из участников будет предложено вспомнить, какие проявления стресса он испытывает, и каждый высказывался. Мы предложим им схему: «Сигналы начала стресса» и обсудим ее.

Сигналы начала стресса:

- сдавливает голову;
- пульсация в висках;
- горят уши;
- горло сжимает или оно пересыхает;
- зубы стучат или скрипят;
- сердце бьется часто;
- сжимается желудок, чувство тошноты;
- тяжесть на плечах;
- сжимаются кулаки или потеют руки;
- боль в области поясницы.

Потом мы рассказали про **возможные способы снижения уровня стресса.**

Физические способы

Дыхание уступами. 3–4 коротких вдоха подряд чередовать с 7–8 выдохами.

Сжать пальцы в кулак с загнутым внутрь большим пальцем. Делая выдох спокойно, не торопясь, сжимать с усилием кулак. Затем, ослабляя сжатие кулака, сделать вдох. Повторить 5 раз.

Слегка помассировать кончик мизинца и ладони.

Совершать круговые движения орехом или шаром на ладони ближе к мизинцу в течение 3 минут.

Скомкать газету, порвать ее на мелкие куски и выбросить.

Ударить мягкую сумку или подушку.

Поработать ногами: ударить по мячу или побегать.

Задействовать все тело: встряхнуться, побегать, сделать активные физические упражнения.

Принять ванну, поспать.

Смотреть на горящую свечу, огонь или воду.

Погоулять на природе.

Послушать музыку, походить по магазинам, сходить в гости.

Выразить свои переживания в художественном образе: рисование, лепка, пение, танец и др.

Эмоциональные способы

Поплакаться, покричать.

Выразить свои чувства словесно (про себя, вслух или письменно).

Настроиться на определенное состояние с помощью любимой мелодии, цвета, пейзажа и т. д.

Представить, что ваши волнения – это туго надутый шар. Он распирает вас изнутри. В воображении проткните шар иглой – он лопнул, вместе с ним лопнули ваши переживания и напряжение.

Снять напряжение с помощью юмора.

Интеллектуальные способы

Сосредоточить свои мысли на другом объекте.

Использовать формулы-настрои: «Я спокоен», «Я владею ситуацией», «Я уверен, все будет в порядке», «Я ничего не боюсь, я смело и уверенно говорю на экзаменах, в любой обстановке», «Я сначала успокоюсь, и тогда буду знать, что мне делать», «Это не вопрос жизни и смерти», «Я справлюсь с этим» и др.

Какие еще? _____

Вспомнить моменты в жизни, когда вы справлялись с проблемой, ощущение уверенности в своих силах, свободы и раскованности.

Мысленная тренировка: подумать о том, какие могут возникнуть трудности, как вы будете себя чувствовать в этот момент, что будете переживать.

4. Сосредоточиться на планировании предстоящей деятельности, разработать алгоритм решения поставленной задачи.

Духовные способы

Побывать в одиночестве и сосредоточиться на чем-нибудь отвлеченном.

Напомнить себе об исключительности человеческой природы.

Вообразить себя, другого человека или ситуацию в сиреновом или белом свете.

Найти положительные стороны в данной ситуации.

Мысленно послать свое прощение другому человеку.

Выразить благодарность за приобретенный опыт.

Другие способы

Не принимать на свой счет слова или действия другого человека.

Вспомнить, не случилось ли у вас чего-то подобного.

Попытаться понять, не вызвана ли ситуация прошлыми событиями и сконцентрироваться на настоящем.

Представить себе, что конфликт удачно разрешен.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ

Эмоции – это переживания человека, связанные с его отношением к окружающей действительности. Они отражают значимость для человека явлений и ситуаций, воздействующих на него.

Чувства – это устойчивые, обобщенные эмоции. Чувства представляют собой переживание человеком своего отношения к миру, к тому, что он делает, что с ним происходит.

Упражнение «Я тебя понимаю»

Цель упражнения: формирование умения давать обратную связь; выработка навыков прочтения состояния другого по невербальным проявлениям. Каждый член группы выбирает себе партнера и затем в течение 3-4 мин. в устной форме описывает его состояние, настроение, чувства, желания в данный момент. Тот, чье состояние описывает партнер, должен или подтвердить правильность предположений, или опровергнуть их. Работа происходит в парах.

Далее участники обсуждают варианты поведения несовершеннолетних в конфликте, и тренер делает вывод о том, что ребенок чаще всего склонен к деструктивному варианту поведения в конфликте, и задача взрослых через свои

личный пример показать ребенку иной способ поведения в конфликте – конструктивный.

Далее участникам предлагается обсудить, какие чувства и эмоции у них ассоциируются с конфликтом. Участники группы обычно называют такие чувства и эмоции, как обида, злость, разочарование, гнев, вина, зависть, страх, презрение, стыд. Таким образом, группа обычно приходит к выводу, что в конфликте преобладают отрицательные эмоции, хотя возможно наличие и положительных (например, чувство собственного достоинства, превосходства).

Человек постоянно находится в определенном эмоциональном состоянии, которое может быть обусловлено физическим здоровьем, присутствием людей, произошедшими или ожидаемыми событиями и т. д. Поэтому принято различать положительные и отрицательные эмоции. Положительные эмоции возникают, когда какая-либо потребность удовлетворяется или вероятность ее удовлетворения весьма большая. Так, например, когда мы удалили жажду или голод то это вызывает у нас эмоцию радости, удовольствия. Отрицательные же эмоции проявляются, когда потребность не удовлетворяется или вероятность ее удовлетворения очень мала. Это вызывает у нас неприятное переживание – неудовольствие, печаль, гнев и другие формы отрицательных эмоций.

Необходимо помнить, что человек зачастую ведет себя в той или иной ситуации в зависимости от настроения. И соответственно, любое явление объективной реальности воспринимается им сквозь призму своих ощущений, чувств, эмоций. Поэтому не всегда какие-либо обстоятельства оцениваются людьми адекватно, и в этой связи могут возникать конфликты. Существует один очень хороший способ избежать конфликта. Но для этого необходимо научиться подменять одну эмоцию другой. Например, гнев – удивлением (продавец обсчитал вас, а вы выражаете удивление: «Вы что, меня обманули?»).

Очень часто нам приходится владеть не только своими эмоциями, но и уметь определять настроение другого человека. Сделать это бывает не всегда трудно поскольку, во-первых, у нас есть чувство интуиции, которое на подсознательном уровне способно определять собеседника и манеру общения с ним (выбор продавца на рынке), а во-вторых, той или иной эмоции соответствует мимическое выражение лица, поза, движения.

Участникам предлагается **Упражнение «Угадай настроение»**.

Ведущий предлагает одному из участников попытаться определить чувства и эмоции группы во время выполнения задания, которое написано на карточке, и

которое он не видит. Остальным участникам группы предлагается показать эмоции и чувства, связанные с событием, которое описано в карточке. Примеры карточек с заданиями:

- «Какой-то «медведь» наступил вам на ногу»;
- «Вы выиграли в лотерею 1000000»;
- «Вас положили в больницу»;
- «Вас предал лучший друг»;
- «Вы увидели чудовище»;
- «Ваша зарплата 125000 руб.»
- «У вас родился сын» и т. д.

ходе выполнения упражнения участники обычно отмечают, что по некоторым выражениям эмоций и жестам удастся догадаться, о чем идет речь.

Далее участники обсуждают, как знания об эмоциях могут помочь специалистам в работе с конфликтами. Нередко неумение специалиста работать со своими эмоциями отражается на результатах его работы. Понимание механизма появления негативных эмоций дает возможность лучшего понимания поведения взрослого и ребенка в конфликте. Важно не только понимать для себя механизм формирования эмоций, но и научиться объяснять его своим «подопечным».

Завершение второго тренингового дня. Эвальвация: участникам необходимо определить свое эмоциональное состояние и сказать о причинах, вызвавших это эмоциональное состояние. Работают участники по кругу.

ТРЕТИЙ ДЕНЬ

Приветствие тренера Упражнение «Поздороваемся». Ведущий предлагает всем поздороваться за руку, но особенным образом. Здраваться нужно двумя руками с двумя участниками одновременно, при этом отпустить одну руку можно только, когда найдешь того, кто тоже готов поздороваться, т. е. руки не должны оставаться без дела больше секунды. Задача – поздороваться таким образом со всеми участниками группы. Во время игры не должно быть разговоров.

Психологический смысл упражнения: Установление контакта между участниками. Рукопожатие – это символический жест открытости и доброй воли. Немаловажно, что при этом происходит контакт глазами – это способствует возникновению близости и позитивной внутр-ренней установки. То, что действие происходит без слов, повышает концентрацию внимания членов группы и придает действию прелесть новизны.

Далее участникам предлагаются к изучению **медиативные техники**:

- «Активное слушание».
- «Я-сообщение».
- «Петля понимания»

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ

Технология «Я-сообщение» может использоваться в разных ситуациях, мы рекомендуем применять этот инструмент в ситуации, когда нам нужно выразить свое недовольство поступком другого человека. Целью технологии «Я-сообщение» является принятие вашим оппонентом информации, которую вы до него хотите донести.

Для достижения данной цели необходимо решение нескольких задач. Задача первая: необходимо понимание того, что в данном случае есть конфликт и его необходимо конструктивно разрешить.

Задача вторая: понимание необходимости высказывания оппоненту своего отношения к какому-либо его действию, к возникшей ситуации в необидной для него форме.

Задача третья: сказать о своем недовольстве так, чтобы можно было продолжить взаимодействие с оппонентом дальше, не нарушив уже создавшихся доверительных отношений и возникшего эмоционального контакта.

Задача четвертая: быть услышанным оппонентом с тем, чтобы сказанная ему информация была им принята. Для этого необходимо сохранять спокойствие и быть доброжелательным и контролировать свои эмоции.

Задача пятая: освобождение от негативных эмоций, возникших в результате столкновения интересов. Наше эмоциональное состояние определяется тем, насколько нам понятен механизм возникновения тех или иных эмоций и возможности управления ими. Осознание и проговаривание своего эмоционального состояния и причин возникновения тех или иных эмоций, чувств позволяет снизить эмоциональный накал, нейтрализовать негативные эмоции для выстраивания дальнейшего конструктивного взаимодействия.

Итак, первым правилом «Я-сообщения» является следующее: «Если Вы недовольны какими-либо действиями или поступком другого человека, скажите ему об этом». Однако вопрос в том, как сказать так, чтобы не обидеть.

Говоря о своем недовольстве действиями или поступком другого человека, важно и говорить от себя о тех чувствах, которые мы испытываем тогда, когда

он так поступает, так делает. Важно сообщить о своем отношении через обозначение своих чувств и эмоций.

Вторым правилом «Я – сообщения» является использование местоимения «Я», «Мне», «Меня», отсюда и название данной технологии. Для того чтобы сообщить о своих чувствах и эмоциях, необходимо говорить от первого лица в единственном числе.

«Я-сообщение» включает две составные части. Первая часть – эмоциональная. В ней необходимо проговорить свои собственные чувства и эмоции.

Таким образом, третьим правилом является высказывание собственных эмоций и чувств, которые вы испытываете в связи с поступком другого человека, в связи с его какими-либо действиями. Например, «Я расстраиваюсь ...», «Меня огорчает ...», «Мне обидно...».

Ошибкой при этом является обозначение не эмоций и чувств, а их последствий: «Мне неприятно...», «Мне не нравится...» и т. д. Искажение технологии «Я-сообщения» может привести к отсутствию желаемого результата.

Четвертым правилом является высказывание собственных эмоций и чувств относительно поступка, действия человека, а не его личности в целом.

Пятое правило. Нужно сказать о причинах, вызвавших данные чувства. При этом, как уже отмечалось, важно выразить свое недовольство не оппонентом в целом, а конкретным его действием. Например: «Я очень расстраиваюсь, когда люди, пообещав, что придут домой вовремя, опаздывают на два часа»

Шестое правило. Действие или поступок должно быть максимально конкретизировано.

После прослушивания мини-лекции о технологии «Я – сообщение», участникам тренинга было предложено выполнить упражнение для закрепления навыка.

Интерактив «Я-сообщение»

Задание: Попробуем заполнить таблицу, рассматривая ситуации и определяя Ваши чувства. Имейте в виду, что, используя «Я-сообщение», важно назвать именно то чувство, которое Вы сейчас испытываете, и именно такой интенсивности. Оказывается, это не так просто: мы привыкли думать о словах, которые надо сказать ребенку, а не о наших чувствах, которые порой загоняем внутрь. Поэтому мы предлагаем Вам послушать себя. Сначала не думайте, что ответить ребенку, а попытайтесь дать себе отчет в том, ЧТО бы Вы пережили в каждом из приводимых ниже случаев. Заполните сначала только второй столбец.

А теперь, имея в виду то чувство (или чувства), которые вы записали напротив каждой ситуации, напишите в столбце III ваше «Я-сообщение». Например, в первой ситуации вашей фразой могло быть «Меня сердит, когда дети не слушают, что им говорят!» Напомню, что слово «дети» здесь позволяет избежать выпада на «ты».

Ситуация	Ваше чувство	Я-сооб
1. Ваш подопечный Коля Б. задержан после 23.00 сотрудниками полиции в другом районе города. До этого он обещал Вам после 10.00 быть дома	Расстроилась, рассердилась.	

Вы идете домой и видите, как Ваш подопечный Вася, за которого Вы поручились на комиссии и защищали его, делает «самокрутку»

Вы заходите в социальное учреждение и видите подростков, которые лежат на диване целуются

Подросток, который пришел к Вам на прием, сидит в капюшоне, в очках и рисует на столе

Инспектор говорит ребенку: «Если ты будешь так себя вести, мы твою мамашу на учет поставим!» Ребенок скидывает рукой все со стола инспектора

Технология «Активное слушание»

Активное слушание – способ ведения беседы, при котором слушающий демонстрирует, что он слышит, понимая чувства собеседника. Активно слушаем мы только в трех случаях:

- важная информация,
- важен человек, который доносит до нас информацию,
- когда и информация и человек важны для нас.

Содержание технологии «Активного слушания».

Целью технологии является установление взаимодействия и понимания собеседника, которое достигается посредством решения комплекса задач.

снизить эмоциональную напряженность собеседника через разделение чувств, проявление сочувствия;

продемонстрировать собеседнику свое сочувствие;
создать атмосферу доверия и желания говорить о себе.

Задача четвертая – создать условия для видения ребенком иных выходов из сложившейся ситуации.

Решение поставленных задач возможно посредством выполнения определенных правил:

при использовании технологии «Активного слушания» необходимо беседовать «лицом к лицу», т. е. повернувшись друг к другу лицом;

важно установить с собеседником зрительный контакт;

желательно не задавать большого количества вопросов, отвечая в утвердительной форме. Это вызвано тем, что, задавая вопрос, мы как бы пренебрегаем чувствами ребенка, призывая его подключить разум, что крайне сложно сделать, когда мы эмоционально возбуждены;

важно предположить и проговорить чувства, которые, как мы думаем, испытывает ребенок сейчас или испытывал в той ситуации, о которой он рассказывает;

кроме обозначения чувства, проговариваем ситуацию, которая вызвала эти чувства и эмоции.

Если придерживаться выше обозначенных правил, результат активного слушания наступит в виде комфортного взаимодействия с ребенком.

Затем участникам тренинга был предложен ряд ситуаций, в которых они должны были использовать технику «Активного слушания». Выполнение заданий шло с большим трудом. Родителям не удавалось правильно составить фразу, обращенную к ребенку, даже со второй попытки. Все участники отметили, что им необходимо время для закрепления навыка.

Интерактив «Активное слушание»

Ситуация	Чувства	Ваш ответ как сотрудника с опытом «активного слушания»

Родитель подростка очень грубо говорит Вам о классном руководителе своего ребенка: «... сама дура, ничего не понимает, еще и детей учит! Со своим бы ребенком для начала разобралась!»

Ребенок жалуется Вам: «На меня никто не обращает внимания! Все покупают только сестре! Родителям на меня плевать! Я уйду из дома!»

Вы заходите в компьютерный класс и видите Васю, стоящего рядом с разбитым монитором. Вася говорит Вам: «Не вызывайте, пожалуйста, родителей! Они меня бьют!»

Ребенок, находящийся в розыске, звонит Вам и говорит: «Я не знаю, что мне делать! Я не хочу возвращаться в учреждение! Домой я тоже не пойду, там постоянно пьянки, отец меня избил. И здесь я боюсь быть!»

Мама Васи К. Говорит Вам: «Мой ребенок ни в чем не виноват, он вообще в этот день был дома! Этим учителям лишь бы из школы его выгнать, потому что мы взносы не платим!»

После изучения теоретического материала, участники выполняют интерактивы для отработки полученных знаний на практике. При выполнении интерактивов участники обычно отмечают некоторые сложности. Например: участникам было предложено сформулировать предложение по технологии «Активное слушание» в ситуации, когда ребенок говорит: «Сегодня на уроке математики я ничего не поняла и сказала об этом учителю, а все ребята смеялись», сначала хочется задать вопрос, спросить, что произошло.

При отработке технологии «Я-сообщение» основная сложность обычно заключается в том, чтобы не перейти на обидный «ты-подход», некоторые участники испытывают сложности с формулированием своих чувств.

Важно подчеркнуть, что необходимы именно практические упражнения, чтобы отработать навык использования технологий.

Упражнение «Триада техник»

Необходимо, используя полученные знания и навыки применения медиативных технологий, использовать их все на примере одной ситуации. Применяемые техники необходимо пронумеровать по последовательности использования.

Ситуация	Техника «Петля понимания»	Техника «Активное слушание»
Сидящий на комиссии ребенок в ответ на призыв сотрудника пожалеть свою мать, отвечает: «чё мне ее жалеть? Она со своим хахалем жрет, пьет, детей, наверное, скоро заделают!		
Отец на комиссии дает своему ребенку пощечину со словами: «Позорище семьи!» При Вас Ребенок падает со стула.		

Вы слышали, как один из педагогов сказал о Маше, что она танцует «как корова на льду». Несмотря на то, что у нее, действительно, есть лишний вес, Вам это не понравилось.		
---	--	--

Игра «Волшебный клубок»

Тренер берет клубок ниток и, держа конец веревки, передает его соседу. Когда клубок вновь окажется у тренера, а вся группа будет держать в руках ниточку, тренер предлагает закрыть всем глаза, представить что мы самая дружная группа, мысленно пожелать каждому члену группы что-то хорошее. Данное упражнение позволяет восстановить силы, а также объединяет участников группы.

Заключительная часть занятия посвящается практикуму: Разыгрываются последовательно две ситуации:

Ситуация 1. Марья Ивановна – учитель начальных классов. Марья Ивановна работает в школе 20 лет и давно заработала авторитет и среди детей, и в педагогическом коллективе. Недалеко от ее кабинета находится туалет, где повадился курить кто-то из старшеклассников. Она не переносит табачного запаха и старалась договориться с хулиганом по-хорошему. Но парень на замечания не реагирует и продолжает курить в туалете.

Ситуация 2. Один из друзей подростка выложил в социальные сети фотографии, порочащие честь и достоинство несовершеннолетнего. О происходящем узнала вся школа, многие из сверстников стали оказывать моральное давление на подростка. Пострадавший мальчик отказывается посещать учебное заведение. В конфликт вмешались родители.

Обсуждение задания показывает, что участники обычно испытывают следующие затруднения: желание подсказать пути решения, оценить поведение участников конфликта. В рамках задания участники получают возможность отработать медиативные технологии. Участники обычно отмечают сложности в использовании техник: не хватает практических навыков, хочется сформулировать фразу «как обычно». Однако все участники отмечают положительных эффект от использования технологий.

Вывод тренера: специалист в своей работе часто выступает в роли посредника между конфликтующими сторонами и имеет необходимость профессионально разрешить спор, помогая конфликтующим сторонам найти решение, которое устроит обоих. Для этого специалисту необходимы знания о таком инновационном способе работе с конфликтами, как медиативные технологии.

Эвальвация третьего дня. Все участники высказываются по кругу: что пригодится в своей практической деятельности из полученного материала.

Примеры анкет и тестов

Тест на определение уровня конфликтности.

Я оценю себя сам!

Оцените по 7-бальной шкале, насколько в вас представлено каждое свойство, приведенное в таблице. Семь баллов означает, что в вашем поведении всегда проявляется свойство, описанное в левой части таблицы, 1 балл – что оно не проявляется никогда, для вас характерна его противоположность, описанная в правой части таблицы.

1. Рветесь в спор	7 6 5 4 3 2 1	Уклоняетесь от спора
2. Свои выводы сопровождаете тоном, не терпящим возражений	7 6 5 4 3 2 1	Свои выводы сопровождаете извиняющимся тоном
3. Считаете, что добьетесь своего, если будете настойчиво возражать	7 6 5 4 3 2 1	Считаете, что если будете возражать, то не добьетесь своего
4. Не обращаете внимание на то, что другие не принимают доводов	7 6 5 4 3 2 1	Сожалеете, если видите, что другие не принимают доводов
5. Спорные вопросы обсуждаете в присутствии оппонента	7 6 5 4 3 2 1	Рассуждаете о спорных проблемах в отсутствие оппонента
6. Не смущаетесь, если попадаете в напряженную обстановку	7 6 5 4 3 2 1	В напряженной обстановке чувствуете себя неловко
7. Считаете, что в споре надо проявлять свой характер	7 6 5 4 3 2 1	Считаете, что в споре не нужно демонстрировать свои эмоции
8. Не уступаете в спорах	7 6 5 4 3 2 1	Уступаете в спорах
9. Считаете, что люди легко выходят из конфликта	7 6 5 4 3 2 1	Считаете, что люди с трудом выходят из конфликта
10. Если взрываетесь, то считаете, что без этого нельзя	7 6 5 4 3 2 1	Если взрываетесь, то вскоре ощущаете чувство вины

Подсчитайте общую сумму баллов и оцените свою степень конфликтности.

60 и более баллов – высокая степень конфликтности. Зачастую вы сами ищите поводов для спора. Не обижайтесь, если вас будут считать любителем поскандалить. Лучше подумайте, не скрывается ли за таким поведением глубинное чувство неполноценности?

50-60 баллов – выраженная конфликтность. Вы настойчиво отстаиваете свое мнение, даже если это может отрицательно повлиять на ваши взаимоотношения с окружающими. За это вас не всегда любят, но зато уважают.

30-50 баллов – конфликтность выражена слабо. Вы умеете сглаживать конфликты и избегать критических ситуаций, но при необходимости готовы решительно отстаивать свои интересы.

15-30 баллов – конфликтность не выражена. Вы тактичны, не любите конфликтов. Если же вам приходится вступать в спор, вы всегда учитываете, как это может отразиться на ваших взаимоотношениях с окружающими.

Менее 15 баллов – для вас свойственно избегать конфликтных ситуаций. Вы предпочитаете оказаться от своих интересов, но избежать какой-либо напряженности в отношениях. Не думаете ли вы, что тем самым теряете уважение окружающих?

Анкета для участников тренинга для родителей и замещающих семей «МИР в семье!»

1. Укажите, если хотите, Ваши:

ФИО _____

2. Считаете ли Вы, что проведение подобных обучающих тренингов для родителей из замещающих семей:

а) необходимо;

б) в них нет необходимости;

в) Ваш вариант ответа _____

3. Вы стали участником тренинга:

а) с удовольствием, считаю таким мероприятия важными;

б) по приказу органов опеки;

в) хочу получить новые знания, информацию;

г) Ваш вариант ответа: _____

4. Ваши ожидания от тренинга:

а) получить новые знания;

- б) обменяться опытом;
- в) пообщаться с другими родителями;
- г) пообщаться с психологом;
- д) _____
- е) _____
- ж) _____
- з) _____

5. Распространено ли, по Вашему мнению, физические наказания в отношении детей в российских семьях?

- а) да;
- б) нет.

6. Распространено ли, по Вашему мнению, в школе психическое насилие?

- а) да;
- б) нет.

7. Распространено ли, по Вашему мнению, в семьях психическое воздействие в отношении детей?

- а) да;
- б) нет.

Часто ли вокруг несовершеннолетнего, проживающего в замещающей семье, возникают конфликты?

- а) часто;
- б) редко;
- в) не знаю, затрудняюсь ответить.

9. Какие конфликты возникают вокруг несовершеннолетнего, проживающего в замещающей семье:

- а) в школе;
- б) в семье;
- в) на улице;
- г) с другими детьми;
- д) с учителями;
- е) с правоохранительными органами;
- ж) Ваш вариант ответа: _____

Как Вы разрешаете конфликты с несовершеннолетним подопечным?

- а) стараюсь отвлечь его;
- б) перевожу разговор на другую тему;
- в) ставлю точку в споре;
- г) Ваш вариант ответа _____

Как Вы разрешаете конфликты вокруг несовершеннолетнего подопечного?

- а) рекомендую ему, как отстаивать свою позицию;
- б) считаю, что нужно научить ребенка «биться» за свою точку зрения;
- в) иду и защищаю его;
- г) говорю, что нужно уступать;
- д) стараюсь отвлечь его;
- е) не знаю, что сказать ему;
- ж) говорю, чтобы разбирался сам;
- з) Ваш вариант ответа _____

Анкета № 4

Уважаемые ребята! Вот и закончился курс обучения! Мы будем рады, если сможем получить от Вас ответы на ниже указанные вопросы. Удачи!

Что такое конфликт?

- А) столкновение интересов двух людей;
- Б) физическое воздействие двух людей друг на друга;
- В) обида одного человека на другого;
- Г) затрудняюсь ответить.

Что такое эмоции?

- А)
- Б)
- В)
- Г)

Изменилось ли Ваше отношение к конфликту после участия в тренингах?

- А) да, изменилось, т.к. теперь воспринимаю конфликт как нормальное явление;
- Б) да, изменилось, т.к. получил знания о конструктивном поведении в конфликте;
- В) да, изменилось, т.к. мне проще понимать с чем связано поведение окружающих людей;
- Г) нет, я всегда относился к конфликту как к нормальному явлению;
- Д) нет, т.к. конфликт негативен и лучше их избегать;
- Е) не знаю;

☺

Ваш

вариант

ответа

Изменилось ли Ваше поведение в конфликте после участия в тренингах?

- А) да, т.к. получил знания о конструктивном поведении в конфликте;
- Б) да, т.к. мне проще понимать с чем связано поведение людей;
- В) да, т.к. я понимаю механизм искажения конфликтных ситуаций;
- Г) да, т.к. я понимаю механизм формирования эмоций;
- Д) нет, т.к. и всегда раньше я использовал конструктивный стиль поведения;

- Е) нет, т.к. это не возможно изменить;
- Ж) нет, но пытаюсь, хотя и трудно;
- З) нет, т.к. не вижу в этом необходимости;

После обучения, использовали ли Вы предложенные медиативные технологии?

- А) да, использовал инструмент активного слушания;
- Б) да, использовал инструмент «Я-сообщения»;
- В) нет, не использовал, т.к. это непривычно;
- Г) нет, не использовал, т.к. не понял;
- Д) нет, т.к. не вижу в этом необходимости;

Если Вы использовали медиативные инструменты, то каков результат?

- А) более комфортно ощущаю себя в общении;
- Б) удалось пообщаться;
- В) в большей степени удалось вовлечь собеседника в разговор;
- Г) удалось достичь большей степени открытости собеседника;
- Д) ничего не получилось;
- Е) разочарование, т.к. ожидания не оправдались;
- Ж) не получилось, т.к. еще не хватает навыков;
- З) очень эмоционально затратно;

Использовали ли Вы медиативные технологии в урегулировании конфликтов?

- А) да, они помогли урегулировать конфликт;
- Б) да, они способствовали установлению контакта;
- В) да, использовал, но ничего не получилось;
- Г) да, они позволили лучше понять другого человека;
- Д) нет, т.к. ничего не понял;
- Е) нет, т.к. это сложно, проще так как мы привыкли;

Спасибо за Ваше участие!